

Přílohy

Příloha č. 1: Scénář rozhovorů – 1. sběr dat

A) Uživatelé z transformujících se služeb

1. V čem se liší služby, které nyní využíváte v novém CDZ od služeb, které jste využívali předtím?
2. Co od služeb v CDZ očekáváte?
3. V jakých oblastech chcete, aby Vám CDZ pomohlo?
4. V čem je pro vás osobně pomoc CDZ nejdůležitější/nejužitečnější? V čem Vám CDZ nejvíce pomáhá?
5. Potřebujete, aby Vám CDZ ještě v něčem pomohlo?
6. Co pro Vás znamená zotavení?
7. Jak mohou CDZ a jeho pracovníci přispět na Vaší cestě k zotavení?
8. Co byste uvítali, aby CDZ ještě poskytovalo navíc?

B) Uživatelé nově příchozí do CDZ III

1. Co od služeb v CDZ očekáváte?
2. Co očekáváte, že se se vstupem do CDZ pro Vás změní?
3. V čem konkrétně chcete/očekáváte od CDZ pomoc?
4. Co pro Vás znamená zotavení?
5. Jak mohou CDZ a jeho pracovníci přispět na Vaší cestě k zotavení?

C) Rodinní příslušníci

1. Co očekáváte, že se změní, když bude Vás XY (člen rodiny) v péči CDZ?
2. Jak Vám může CDZ pomoci v péči o XY (člena rodiny)?
3. V čem by mohlo být CDZ nejvíce nápomocné oproti přechodí službě?
4. Jak byste poznal/a, že se Váš XY (rodinný příslušník) zotavil?
5. Co považujete za největší překážky na cestě k zotavení Vašeho příbuzného?
6. Jak by mohlo CDZ pomoci Vám osobně?

Závěrečná otázka pro všechny skupiny:

Je ještě něco, na co jsem se nezeptala, nebo byste chtěli doplnit k CDZ nebo k psychiatrické péči?

A) Klienti CDZ III

1. Jak se v CDZ cítíte, jak se tady máte?
2. Jaké konkrétní služby hodnotíte jako užitečné?
 - a. A ještě něco dalšího Vám přijde dobré?
3. Do jaké míry splnilo CDZ Vaše očekávání?
4. Co se ve Vašem životě změnilo od té doby, co jste v CDZ?
 - a. Došlo během doby mezi dnešním a tím prvním rozhovorem k nějaké hospitalizaci? Jak dlouhé? Jakou roli pak hrálo CDZ?
5. Jak se Vám daří zapojit se/dělat běžné každodenní a volnočasové aktivit?
 - a. Jak tomu přispělo CDZ?
6. Co je teď do budoucna pro Vás nejdůležitější ve Vašem životě?
 - a. Jak tomu může pomoci CDZ a pracovníci CDZ?
7. Co Vám nejvíce chybělo během covidové doby?
 - a. Chyběli Vám nějaké služby CDZ?
8. Co Vám CDZ poskytovalo během covidových omezení?
9. Vnímáte, že má CDZ ještě nějaké rezervy/mezery?
 - a. V čem by se CDZ mohlo zlepšovat/rozvíjet?
10. Je ještě něco, na co jsem se nezeptala a Vy byste chtěli doplnit nebo dodat k CDZ či psychiatrické péči celkově?

B) Rodinní příslušníci

1. Jak hodnotíte (po čase) služby CDZ?
 - a. Jak CDZ pomáhá konkrétně Vám?
2. S čím konkrétně CDZ pomáhá Vašemu XY (člen rodiny)?
 - a. Jaké činnosti/aktivit teď zajišťují namísto Vás?
3. Do jaké míry splnilo CDZ splnilo Vaše očekávání?
4. Co se změnilo ve Vašem životě od té doby, co Vaš XY (člen rodiny) využívá služby CDZ?
5. V čem je podle Vás CDZ nejvíce přínosné?
6. Jaký dopad mají podle Vás služby CDZ na Vašeho XY (člena rodiny)?
7. Co pro Vás bylo během covidu nejtěžší a pomohlo nějak CDZ?
8. Vnímáte, že má CDZ ještě nějaké rezervy/mezery?
 - a. V čem by se CDZ mohlo zlepšovat/rozvíjet?
9. Je ještě něco, na co jsem se nezeptala a Vy byste chtěli doplnit nebo dodat k CDZ či psychiatrické péči celkově?

Informovaný souhlas s výzkumným rozhovorem

Byl/a jste požádán/a o rozhovor v rámci sběru dat pro dizertační práci s názvem *Subjektivní hodnocení uživatelů komunitních služeb v oblasti péče o duševní zdraví*, kterou vedu na Filozofické fakultě UK. Informace, které zazní v rozhovoru, budou využity také pro interní evaluaci CDZ III v rámci projektu Podpora vzniku Center duševního zdraví III (reg. Číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0009646. Všem respondentům bude za uskutečněný rozhovor nabídnuta odměna 200,-Kč, která je podporou z grantu získaného v rámci Specifického vysokoškolského výzkumu „Adaptace aktérů a institucí na vývoj současné společnosti“ (SVV-ADAKIN).

Cílem výzkumu disertační práce je zhodnocení efektivnosti komunitních služeb z pohledu osob se závažným duševním onemocněním a jejich rodinných příslušníků. Dalšími cíli je zjistit, jaké mají klienti CDZ III představy o svém individuálním zotavení a jak si představují jejich zotavení jejich rodinní příslušníci. Budu se primárně ptát na Vaše očekávání od nově vznikajících CDZ III a na Vaše zkušenosti se službami duševního zdraví.

Důvěrnost informací

S Vaším svolením bude tento rozhovor nahráván na diktafon. Nahraný rozhovor bude přepsán a použit pro analýzu dat. Ani zvuková ani textová forma rozhovoru nebude uveřejněn jako celek a veškeré citace, které budou v rámci výstupů práce použity, nebudou obsahovat Vaše jméno ani název CDZ, které navštěvujete/navštěvuje Váš rodinný příslušník.

Vaše účast na rozhovoru je dobrovolná. Máte vždy právo změnit názor, rozhodnout se rozhovor ukončit a požádat o nezařazení Vašich odpovědí do výzkumu.

Vzhledem k plné anonymizaci informací o respondentech po Vás nebudu vyžadovat žádné identifikační údaje. Rodinné příslušníky pouze požádám o informaci týkající se rodinného vztahu. Z tohoto důvodu po Vás nebude vyžadován písemný souhlas, ale pouze ústní souhlas před zapnutím diktafonu a poté o zopakování na diktafon.

Prosím o Váš souhlas s provedením rozhovoru za výše uvedených podmínek.

Předem velmi děkuji za ochotu podílet se na výzkumu.
PhDr. Monika Dvořáková (monikadvorakovaa@gmail.com)