

## **Posudek vedoucí bakalářské práce Mgr. Marie Bedáčové „Využití dovedností výcviku v kompletní krizové intervenci – zkušenosti účastníků po 4 měsících“**

Autorka se ve své práci rozhodla prozkoumat zkušenosti účastníků výcviku krizové intervence, jehož se zúčastnila a zjistit, do jaké míry účastníci nově získané dovednosti využívají v praxi.

První tři kapitoly tvoří teoretický rámec práce. Autorka v nich seznamuje čtenáře s problematikou krizové intervence a službami krizové pomoci. Následně se již zaměřuje na konkrétní výcvik kompletní krizové intervence realizovaný organizací Děčko Liberec, z.s.

Těžiště práce spočívá ve výzkumné šetření, pro které autorka zvolila kvantitativní výzkumnou strategii a provedla dvě dotazníková šetření mezi účastníky výše uvedeného výcviku. První šetření proběhlo bezprostředně po skončení výcviku, druhé se čtyřměsíčním odstupem. Celkem se výcviku zúčastnilo 24 osob, všechny byly osloveny. V první fázi odpovědělo 20 respondentů, ve druhé 9. Výsledky autorka přehledně zpracovala do grafů s použitím absolutních četností, což je vzhledem k velikosti souboru adekvátní. V textu bohužel místy pracuje s relativními četnostmi. Problematické je samozřejmě ze stejných důvodů ověřování hypotéz. Oceňuji autorčinu snahu v závěru reflektovat nedostatky vlastního šetření a inspirovat se jimi do budoucna. Rovněž vyzdvihuje energii a pečlivost s jakou se k realizaci šetření autorka postavila.

Po formální stránce je práce v pořádku. Autorka se opírá o aktuální domácí zdroje.

Přes dílčí nedostatky (např. velké množství hypotéz, rozsáhlou tabulku s přehledem organizací poskytujících krizovou intervenci bych spíše zařadila do přílohy, autorka mylně uvádí, že se jedná o standardizovaný dotazník apod.) práci doporučuji k obhajobě. Navrhuji **hodnocení v rozmezí C-D** v závislosti na kvalitě obhajoby.

V Praze dne 11.6.2018

PhDr. Hana Pazlarová, Ph.D.