

# Přílohy

## Příloha 1: dotazník 1

### DOTAZNÍK - VYUŽITÍ VÝCVIKU KOMPLETNÍ KRIZOVÉ INTERVENCE

V Praze 5. 10. 2017

Dobrý den,  
věnujte, prosím, několik minut vyplnění následujícího dotazníku. Jeho smyslem je popsat **využití** znalostí a dovedností získaných absolvováním 150h kurzu **Kompletní krizové intervence (KKI)** pro Vaši **profesi** (současnou či budoucí), případně pro **osobní život**.

Dotazník je podkladem pro mou bakalářskou práci na Evangelické teologické fakultě UK oboru Sociální a pastorační práce. Získané informace budou použity výhradně pro studijní účely nebo informativně pro Děčko Liberec, organizátora kurzu.

Dotazník je anonymní.

Odpovědi vyznačte zaškrtnutím kroužku nebo doplněním vlastními slovy.

#### 1. Jakou profesi vykonáváte nebo na jakou profesi se připravujete?

- lékař/psycholog
- sociální pracovník/pracovník v soc. službách
- duchovní
- pedagog/vychovatel
- jiné
- student (prosím upřesněte obor): .....

#### 2. Proč jste se přihlásil/a do výcviku KKI?

(Popište svými slovy svoji motivaci.)

#### 3. Nakolik využíváte dovednosti získané ve výcviku KKI?

(Přidělte 1 až 5 bodů, 1 = vůbec nevyužívám, 5 = využívám velmi často.)

- |                 | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) telefonickou | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) tváří v tvář | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### 4. Jak často se setkáváte s klientem v krizi?

- denně
- jednou za týden
- jednou za měsíc
- výjimečně
- vůbec

#### 5. Který typ krize řešíte nejčastěji?

- ztráta
- změna
- volba

#### 6. Plánujete působení na některé telefonické krizové službě?

(Pokud už v ní pracujete, tuto otázku nevyplňujte.)

- ne
- spíše ne
- spíše ano
- ano

**7. Nakolik využíváte krizovou intervenci pro jednotlivé cílové skupiny?**

(Přidělte každé cílové skupině body 1-5, 1 = vůbec nevyužívám, 5 = využívám velmi často.)

	1	2	3	4	5
osoby se závislostí .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
oběti trestných činů .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
týrané/zneužívané děti nebo mladiství .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
senioři/umírající .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
osoby s psychickým onemocněním .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
partneři/manželé/rodina .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. Plánujete působení v některé z krizových služeb „face to face“?**

(Pokud už v ní pracujete, tuto otázku nevyplňujte.)

- ne       spíše ne       spíše ano       ano

**9. Do jaké míry Vám výcvik KKI pomohl zdokonalit se v následujících dovednostech?**

	ne	spíše ne	spíše ano	ano
Rozpoznat závažnost krize.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zjistit zakázku klienta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zvládat obtížného klienta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Užívat techniky pro zvládnání emocí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přijímat zpětnou vazbu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. Popište konkrétní situaci, ve které jste využil/a dovednosti z výcviku KKI. (typ krize, cílová skupina, intervence,...). Zde je místo pro popis svými slovy:**

**11. Doplňte svůj věk.**

- 18-24     25-34     35-44     45-54     55-64

**12. Vyjádřete svá očekávání, jak budete výcvik v KKI využívat v následujících 4 měsících. (předpokládané typy krizí, cílové skupiny, četnost, ...). Zde je místo pro popis svými slovy:**

Děkuji,  
že jste došli ve vyplňování dotazníku až sem. Zájemci o výsledky výzkumu se mohou ozvat na [malaterazie@seznam.cz](mailto:malaterazie@seznam.cz). S podobným dotazníkem se ozvu ještě v únoru 2018.  
Přeji vše dobré a splnění Vašich záměrů. Marie Beďačová

## Příloha 2: dotazník 2

Dotazník 2 - Využití dovedností z výcviku Kompletní krizové intervenc... <https://docs.google.com/forms/d/1EFAU4teXkVA8A3E-ZkrR1om6xE...>

### Dotazník 2 - Využití dovedností z výcviku Kompletní krizové intervence po 4 měsících

8. února 2018

Ahoj, milé interventky a interventí,  
jak jsem slíbila, ozývám se s druhým (a posledním) dotazníkem. Prosim o jeho vyplnění  
dnes nebo do čtvrtku 17. 2. 2018.

Věnujte, prosím, několik minut zodpovězení 21 otázek. Smyslem je popsat využití  
dovedností získaných ve výcviku Kompletní krizové intervence (KKI) ve Vaší profesi či v  
osobním životě 4 měsíce po absolvování výcviku.

Tento dotazník je anonymní a navazuje na první dotazník rozdaný v říjnu 2017. Je určen  
pouze pro jeho respondenty, proto jej prosím vyplňte jen v případě, že jste již odevzdali  
první dotazník.

Získané informace budou použity výhradně pro studijní účely méji bakalářské práce nebo  
informativně pro Děčko Liberec, organizátora kurzu.

Odpovědi vyznačte zaškrtnutím políčka nebo doplněním textu. Čtvercových poli můžete  
zaškrtnout více najednou, ale kulatá políčka lze vyplnit jen jedno pro každou odpověď. Po  
vyplnění dotazník odešlete elektronicky (na konci nabídka ODESLAT.)

Jestliže nechcete vyplňovat tento formulář, na vyžádání dotazník ráda zašlu mailem nebo  
poštou.

P.S. Dotazníky nebudu párovat, nemusíte značit symboly jako v říjnu.

\*Povinné pole

E-mailová adresa \*

#### Oddíl 1

##### 1. Kdy jste se naposled od srdce zasmál/a?

Označte jen jednu elipsu.

- dnes  
 v posledních 7 dnech  
 jindy

##### 2. Jak často se setkáváte s klientem v krizi? \*

Označte jen jednu elipsu.

- denně  
 jednou za týden  
 jednou za měsíc  
 výjimečně  
 vůbec

**3. Pracujete na některé telefonické krizové lince? \***

Označte jen jednu elipsu.

- ano  
 ne

**4. Jakou profesi vykonáváte? \***

Do řádku "Jiné" vyplňte obor a zatrhněte i pole student, pokud studujete. Jinou profesi zanechte do pole "Jiné", pokud není v nabídce.

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- psycholog  
 soc. pracovník/pracovník v soc. službách  
 duchovní  
 pedagog/vychovatel  
 student  
 Jiné:

**5. Pracujete v některé krizové službě "face to face"? \***

Označte jen jednu elipsu.

- ano  
 ne

## Oddíl 2

**6. Nakolik využíváte dovednosti získané ve výcviku KKI? \***

Stupnice je míněna jako počet bodů, čím více dovedností využíváte, tím více bodů dejte.

Označte jen jednu elipsu.

- 1    2    3    4    5
- vůbec nevyužívám                  využívám velmi často

**7. Zvolte všechny cílové skupiny, kterým jste poskytl/a krizovou intervenci. \***

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- osoby se závislostí  
 oběti domácího násilí  
 týrané/zneužívané děti nebo mladiství  
 senioři/umírající  
 osoby s psychickým onemocněním  
 partneři/manželé/rodina  
 Jiné:

**8. Jestliže Vám výcvik pomohl lépe pečovat o svou duševní hygienu, vyplňte nejužívanější způsob.**

Pokud Vám v tom výcvik nepomohl, vyplňte "nic".  
Označte jen jednu elipsu.

- relaxace
- hudba
- sport
- nic
- Jiné: \_\_\_\_\_

**9. Nakolik využíváte dovednosti získané ve výcviku KKI? \***

Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	vůbec nevyužívám	téměř nevyužívám	docela využívám	využívám často
techniky k navázání prvního kontaktu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
práce s emocemi klienta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mapování zakázky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zvládání obtížného klienta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
techniky k ukončení intervence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
intervence v případě sebevražedné tendence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. Uveďte příklad, kdy se Vám jakékoli dovednosti získané ve výcviku KKI hodily.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Oddíl 3

**11. Které techniky práce s klientem v krizi jste z výcviku použil/a? \***

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- uzemnění
- hlasité řízené dýchání
- zrcadlení
- doteky
- přizpůsobení vzdálenosti
- Jiné: \_\_\_\_\_

**12. Jak moc se naplnila Vaše očekávání o využití výcviku? \***

Připomeňte si, jaké využití dovedností jste po ukončení výcviku očekávali a srovnějte to s reálnou situací nyní.  
Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
vůbec se nenaplnila	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	naplnila se nejvíce

**13. Nakolik využíváte vybrané techniky? \***

Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	vůbec nevyžívám	téměř nevyžívám	docela využívám	vyžívám často
reflexe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rekapitulace (popis toho, čeho jsme dosáhli)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
parafrázování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kotvení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
shrnutí (ballček)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ocenění	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14. Jakou část Vaší krizové práce tvoří telefonická intervence? \***

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
nula procent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sto procent

**15. Doplněte svůj věk. \***

Označte jen jednu elipsu.

- 18 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64

**Oddíl 4**

**16. Nakolik používáte dovednosti z výcviku KKI v soukromém životě? \***

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
vůbec nepoužívám	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	vyžívám velmi často

**17. Které další dovednosti získané ve výcviku jsou pro Vás přínosem a čím? \***  
 a se soukromého i profesního života. Popište dovednosti jinde nezminěné.

.....

.....

.....

.....

**18. Používáte následující nástroje interventa? \***  
 Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	vůbec nevyužívám	téměř nevyužívám	docela využívám	využívám často
supervize	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
intervize kolegů z výcviku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
anonymní krizová služba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**19. Uveďte pohlaví. \***

Označte jen jednu elipsu.

- žena
- muž

**20. Nakolik byly dovednosti získané ve výcviku užitečné v praxi s následujícími typy klientů? \***

Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	úplně neúčinné	téměř neúčinné	docela účinné	velmi účinné	nesetkal/a jsem se s takovým klientem
míčící klient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
agresivní klient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
plačící klient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
klient s obtížným ukončováním intervence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
manipulativní klient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Oddíl 5

**21. Zde můžete doplnit cokoli k tématu využití dovedností z výcviku KKI. \***

překvapení, iluze a deziluze, splnění očekávání, podíl využití v soukromém životě, výhled do budoucna, co se jinak nevešlo...

### Poděkování

Vážené respondentky a respondenti:-)  
a je to za Vámi.

Děkuji za aktivní účast na výzkumu. Zájemci o výsledky se mohou ozvat na  
v květnu.

Přeji vše dobré pro to, co je před námi a s nadějí očekávám, že to nebudou jen krize.

Pěkný den

Marie Beďačová

Pošlete mi kopii mých odpovědí.

Používá technologii

 Google Forms