

# Posudek vedoucího diplomové práce

Petr Djakow

## SOA a její aplikace ve státní správě

Cílem práce bylo provést rešerši přístupů servisní orientace s důrazem na použití v prostředí státní správy (e-government) a případová studie konkrétního řešení využívajícího některé principy servisní orientace v prostředí státního úřadu. V první části autor prokázal schopnost práce s literaturou. Shrnul základní přístupy servisní orientace s důrazem na používání základních standardů. Nepodařilo se zachytit a zhodnotit některé otevřené otázky používání SOA ve státní správě. Prokázal schopnost práce s literaturou.

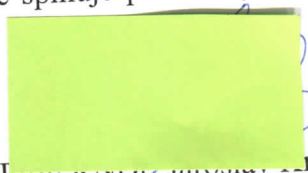
Případová studie se týká projektu restrukturalizace a zdokonalení informačního systému pro Český úřad sociálního zabezpečení (ČSSZ). Autor se tohoto projektu osobně účastnil na místě s poměrně velkou odpovědností. Měl tedy příležitost sledovat proces tvorby systému a zhodnotit své zkušenosti s jeho provozem. Poměrně podrobně popisuje zvolená řešení. Málo se ale zabývá vizemi a očekávanými přínosy projektu.

Prvé zkušenosti s provozem systému naznačují možné problémy s efektivností a možná i s flexibilitou. Autor se nezmiňuje o procesu volby řešení (diskuse alternativních možností, dohody o spolupráci s dodavateli) a jen velmi málo hodnotí kvalitu a správnost volby základních podpůrných softwarových prostředků. Zdá se, že to může souviset s tím, že jsou tyto otázky na ČSSZ opomíjeny. Dalším důvodem může být snaha dodavatele SW považovat takové informace za interní až tajné. Přesto se autorovi podařilo zformulovat některé zajímavé postřehy (použitelnost Biz Talk, hranice služeb).

Případová studie trpí tím, že na její vypracování si autor neoponechal dostatek času. Důvodem může být i nedostatek odvahy autora hodnotit práci řešitelů a nedostatečný nadhled. Nedostatek času navíc omezil možnosti provést hlubší analýzu projektu (postup volby koncepce, problémy při vývoji a zavádění systému, zjištěné nedostatky, reakce uživatelů, odhad do jaké míry budou splněny cíle projektu).

Práce má dobrou jazykovou a velmi dobrou grafickou úroveň. Podle dostupných informací budou některé části práce použity v praxi při zavádění a používání systému. Autor prokázal schopnost samostatné práce a zpracovat zadané téma na dostatečné úrovni. Práce splnila základní cíle a domnívám se, že splňuje podmínky kladené na diplomové práce. Práci doporučuji k obhajobě.

12.5.2007.

  
Prof. RNDr. Jaroslav Král, DrSc.