

Název práce: Modelování procesů jako prostředek komunikace se zákazníky

Typ práce: diplomová

Hodnocení práce: Výborně

Vedoucí práce: Mgr. Vít Šisler, Ph.D.

Konzultant práce: Mgr. Josef Šlerka

Řešitel/-ka práce: Bc. Martina Pokorná

Slovní hodnocení práce

Předložená diplomová práce se zabývá procesním modelováním a jeho využitím v IT společnostech. Cílem práce je zhodnotit, zda a do jaké míry, případně jakým způsobem, IT firmy v současnosti procesní modelování využívají.

Teoretická část práce zasazuje procesní modelování do kontextu informační vědy a studií nových médií a představuje základní modely komunikace. Teoretická část práce je velmi dobře zpracována a opírá se o rozsáhlý korpus české i zahraniční odborné literatury.

Hlavní částí práce je empirický výzkum, který mapuje využití modelování ve firmách. Diplomantka stanovila relevantní výzkumné otázky, formulovala hypotézy a připravila detailní návrh výzkumu. Jako metodu pro sběr dat použila dotazníkové šetření, přičemž výsledná data analyzovala jak kvantitativně pomocí statistických metod, tak kvalitativně pomocí zakotvené teorie. Výsledky empirického výzkumu hodnotí aktuální stav modelování na českém trhu a definují silná a slabá místa při modelování procesů. Praktická část práce je velmi dobře připravena a precizně provedena a demonstruje schopnost autorky provést samostatný vědecký výzkum.

Práci lze vytknout několik dílčích a spíše drobných nedostatků. Četné ilustrace a grafy jsou někdy v češtině a někdy v angličtině, což zbytečně snižuje výsledný dojem ze čtení práce. Některým pasážím by také prospělo, kdyby prošly pečlivější stylistickou redakcí.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení „výborně“.

Hodnotící tabulka

Aspekty práce	Vysvětlení	Možné hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	35	0 – 40 bodů
přínos a novost práce	16	0 – 20 bodů

citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	20	0 – 20 bodů
slohové zpracování	12	0 – 15 bodů
gramatika textu	5	0 – 5 bodů
CELKEM	88	

Výsledné hodnocení práce

Bodový zisk za práci	Hodnocení práce
0 – 50 bodů	Neprospěl, nedoporučeno k obhajobě
51 – 60 bodů	Dobře (3)
61 – 80 bodů	Velmi dobře (2)
81 – 100 bodů	Výborně (1)

V Praze dne 29.8.2017

Mgr. Vít Šisler, Ph.D.

jméno a příjmení zhotovitel/-ka posudku