

Abstrakt (česky)

Diplomová práce pojednává o procesním modelování a jeho současném využití v IT společnostech. Předmětem práce je zhodnotit, zda firmy využívají tuto formu grafické prezentace, či jestli ji shledávají jako nevhodnou. V teoretické části je nejprve ve stručnosti představeno modelování v kontextu informační vědy a nových médií a některé modely komunikace. Důležitou součástí teorie je kapitola kognitivního modelování jako základního přístupu pro vytváření procesních modelů. Navazuje představení procesního modelování a aktuální přehled trhu v této oblasti. Praktická část mapuje využití modelování ve firmách. Nejprve je představena metodologie a následně provedena analýza dat. Výzkum využívá pro sběr dat dotazníkového šetření, pro jejich kvalitativní zpracování pak zakotvenou teorii. Závěrem pak hodnotí aktuální stav modelování na českém trhu a definuje silná a slabá místa při modelování procesů.