

# Přílohy

## Příloha č. 1

### D O T A Z N Í K

#### pro zdravotně sociální pracovníce v LDN/lůžkách následné péče:

Jmenuji se Jana Vargová a jsem studentkou 2. ročníku magisterského oboru Sociální a charitativní práce na Husitské teologické fakultě Univerzity Karlovy. Ve své diplomové práci se zabývám aspekty komunikace se seniory v prostředí LDN. Pro objektivní posouzení této problematiky bych se ráda seznámila také s Vaším názorem. Prosím proto o odpovědi na následujících dvanáct otázek, které budou v mé diplomové práci využity.

- 1) Kolik let pracujete v sociální oblasti?
- 2) Jak dlouho pracujete na pozici zdravotně sociální pracovníce v LDN/ lůžkách následné péče?
- 3) Kolik máte v péči průměrně pacientů?
- 4) Odhadněte, u kolika procent Vašich klientů nestačí poskytnout pouhé poradenství (osamělost seniora nebo nefunkční rodina, jiné důvody):
- 5) Máte k dispozici administrativního pracovníka, který Vám pomáhá s odesíláním písemností, popř. s další administrativní činností?
- 6) Pokud byste měla k dispozici administrativního pracovníka, jaká činnost by Vám zůstala v náplni práce?
- 7) Odhadněte, kolik procent své pracovní doby věnujete komunikaci s osamělými pacienty a kolik s pacienty, u nichž je přítomna rodina.
- 8) Odhadněte, kolik procent své pracovní doby věnujete ostatní agendě (kromě komunikace) s osamělými pacienty, a kolik s pacienty, u nichž je přítomna rodina.
- 9) Na stupnici 1-4 označte, nakolik považujete za důležitou komunikaci s pacientem.
- 10) Na stupnici 1-4 označte, jestli by pro výsledky Vaší práce bylo důležité, kdybyste měla více času na rozhovor s pacienty.
- 11) Při rozhovoru s pacientem jsou často diskutovány osobní či citlivé údaje. Máte vždy možnost zajistit při rozhovoru s pacientem soukromí?

12) Uveďte, s jakými problémy se v souvislosti s komunikací s pacienty setkáváte:

13) Uveďte, jak by dle Vašeho názoru bylo možno zlepšit podmínky pro komunikaci s pacienty.

Děkuji Vám za Vaši ochotu a čas.

## Příloha č. 2

### Z Á Z N A M O V Ý   A R C H   R O Z H O V O R U

#### se seniory v LDN FN Motol:

Jmenuji se Jana Vargová a jsem studentkou 2. ročníku magisterského oboru Sociální a charitativní práce na Husitské teologické fakultě Univerzity Karlovy. Záznamový arch je určen pro potřeby mé diplomové práce s názvem "*Specifika komunikace se seniory v kontextu sociálně zdravotní péče*". Rozhovory jsou anonymizovány.

1. respondent č.....

- a) Žena
- b) Muž

2. Rodinný stav:

- a) Svobodný/á
- b) Ženatý/vdaná (druh/družka)
- c) Vdovec/vdova
- d) Rozvedený/á

3. Počet osob v domácnosti:

- a) Sám/sama
- b) Manžel/manželka (druh/družka)
- c) Potomci (děti, vnuci)
- d) Jiná možnost - uveďte:

4. Než jste byl/a hospitalizován/a, pomáhal Vám někdo s uspokojováním Vašich zdravotních, resp. sociálních potřeb? Můžete upřesnit, jak Vám pomáhal?

5. Využíval/a jste před hospitalizací nějakou z těchto sociálních nebo zdravotních služeb?

- a) Pečovatelskou službu
- b) Asistenční službu
- c) Domácí zdravotní péči
- d) Jinou

6. Máte v současnosti nějaký problém, který Vám pomáhá zdravotně sociální pracovnice vyřešit? Pokud ano, jaký?

7. Řeší Vaši situaci zdravotně sociální pracovnice také s Vaší rodinou? Pokud ano, tak jakou situaci?

8. Je pro Vás kontakt se zdravotně sociální pracovnící důležitý? Pokud ano, v čem?

9. Jaké podmínky týkající se soukromí byste potřeboval/a k rozhovoru se zdravotně sociální pracovnící?

10. Kolik času potřebujete k rozhovoru se zdravotně sociální pracovnící?

11. Jak byste popsal/a úroveň komunikace se zdravotně sociální pracovnící?

12. Jaké změny v kontaktu se zdravotně sociální pracovnící byste navrhl/a?