

Katedra sociální práce FF UK Praha

Posudek na diplomovou práci **Lenky Drašnarové**

### **Využití mediace na Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí**

Cílem práce bylo popsat jak je využívána mediace na Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí.

V obecné části práce je podána charakteristika Úřadu a jeho agendy, jsou obecně popsány mediační postupy a je probrána problematika zapojení dítěte do procesu mediace mezi jeho rodiči. Teoretickou část práce uzavírá kapitola o mediaci jako profesi a jejích třech základních formách dostupných v ČR.

Teoretická část práce se opírá o relevantní domácí literaturu a využívá i několik zdrojů z literatury cizí.

V materiálové části práce je popsán autorčin kvalitativní výzkum, jehož účastníky byli pracovníci Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí prakticky provádějící mediaci v případech spadajících do agendy Úřadu. Výzkumný problém byl formulován jako otázka, v jakých případech je mediace využívána a jaký trend má využívání mediace v práci Úřadu.

Hlavní použitou metodou byly rozhovory s jedenácti mediátory pracujícími pro ÚMPOD. Otázky jsou uvedeny na str. 52 a 53 recenzované práce. Formulace otázek přesahuje výzkumnou otázku, ta tudíž mohla být formulována obecněji. Autorka se totiž zajímá i o kvalifikaci mediátorů, o teoretická východiska, o formy mediace, o interdisciplinární spolupráci, o zapojení dítěte do mediace, o to, co ztěžuje mediační proces apod. Jde jí spíše o to, jak je mediace prováděna než jen o to, v jakých případech je užívána.

Výsledky jsou prezentovány formou shrnutí odpovědí mediátorů. Materiál práce doplňují čtyři kazuistiky vytvořené podle spisové dokumentace Úřadu.

Sedmá kapitola popisuje systémy uplatňování mediace v několika Evropských zemích; toto pojednání by čtenář očekával spíše v teoretické části práce.

Závěr práce je velmi stručný a zaměřený spíše na zkušenost autorky s Úřadem.

Po formální stránce je práce v pořádku.

Návrh hodnocení: velmi dobře

18.8.2016

Doc. O. Matoušek