

# Univerzita Karlova v Praze

## Evangelická teologická fakulta

### Posudek oponenta bakalářské práce

Název práce: **Ochrana práv seniorů v pobytovém zařízení**

Jméno studenta: **Jana Vajsarová, DiS.**

Jméno vedoucího: PaedDr. Marie Vorlová

Jméno oponenta: Mgr. Hana Čížková

Jana Vajsarová se ve své práci zabývá problematikou ochrany práv seniorů v pobytových zařízeních. Jejím cílem pak je *"prezentovat problematiku ochrany práv seniorů v pobytových zařízeních z několika rovin, zjistit, zda senioři vnímají v pobytových zařízeních zachování a ochranu svých práv a zda je uplatňují a nakonec ověřit návaznost teoretických zásad ochrany práv seniorů v souvislosti s jejich praktickou aplikací"*.

V teoretické části práce se autorka zabývá nejprve lidskými právy obecně, téma pak specifikuje na vybranou cílovou skupinu. Velkou část práce věnuje podmínkám poskytování sociálních služeb v ČR s cílem poukázat na to, že ochrana práv klientů úzce souvisí s kvalitou poskytovaných služeb deklarovanou v příslušných standardech. Na závěr teoretické části se snaží na příkladech z praxe vytipovat rizikové oblasti, kde by mohla být práva klientů zanedbávána.

V praktické části autorka popisuje výsledky dotazníkového šetření u klientů DS Vlašim, ve kterém zjišťovala, zda klienti tohoto zařízení znají svá práva a uplatňují je. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 26 respondentů (z oslovených 40). Otázkou je, zda klienti nebyli při vyplňování ovlivněni tím, že autorka sama v DS pracuje. Na druhou stranu mohou výsledky z dotazníkového šetření najít své praktické uplatnění a mohou posloužit ke zlepšení poskytovaných služeb v tomto domově. Z výsledků šetření vyplývá, že klienti DS mají práva garantována a mohou je naplňovat, nejsou však většinou schopni je sami definovat. Autorka správně uvádí, že práva klientů a možnost vyjadřovat se a rozhodovat v oblastech každodenního života, by měla být ze strany pracovníků DS klientům častěji připomínána a klienti by měli být povzbuzováni, aby této své kompetence využívali.

Autorka při psaní vychází především z právních dokumentů a literatury, která se k těmto dokumentům váže. Bylo by dobré čerpat více z odborné literatury, které je k tomuto tématu dostatek (např. v kapitole 2 o lidských právech jsou jako jediný zdroj uvedeny pouze příslušné zákony - není to škoda?). Po formální stránce práce splňuje požadovaná kritéria, gramatické chyby se vyskytují občas, stylisticky je práce v pořádku.

Domnívám se, že autorka dosáhla vytčených cílů a proto doporučuji práci k obhajobě a navrhuji hodnocení B.

Při obhajobě prosím o zodpovězení některé z těchto otázek:

1. Mohla byste zkusit popsat, jakým způsobem může zařízení vést klienty k uvědomění si svých práv?
2. Jakým způsobem může být zajištěna ochrana práv klientů, kteří nejsou pro svůj zdravotní stav způsobilí se ke svým právům verbálně vyjadřovat?

V Praze 13. 6. 2013

Oponent práce: Hana Čížková