

Posudek vedoucí práce

SÝKOROVÁ, Lucie. *Učení se a vzdělávání v adaptačním procesu zaměstnanců*. Praha, 2016. 90 s., 24 s. příloh. Bakalářská práce (Bc.). Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Ve své bakalářské práci se Lucie Sýkorová zabývá učením se a vzděláváním zaměstnanců v procesu adaptace. Téma práce je oborově relevantní, rozpracovává učení se a vzdělávání jako klíčové aspekty adaptace zaměstnanců, která je významným personálním procesem. Jako cíl své práce si autorka určila „... analyzovat přístupy autorů, kteří se zabývají učením se a vzděláváním zaměstnanců v adaptačním procesu, měřitelností a hodnocením tohoto procesu a využívanými pomůckami a ICT, které usnadňují proces učení se a vzdělávání. Identifikovaná východiska porovnat s výsledky dotazníkového šetření o učení se a vzdělávání v adaptačním procesu zaměstnanců.“ (s. 7)

Práci autorka rozčlenila celkem do osmi tematických kapitol. Autorka v první kapitole vymezuje adaptační proces, přičemž se ve dvou podkapitolách zaměřuje nejprve na problematiku motivace a fluktuace nově nastupujících zaměstnanců a v následující podkapitole na kompetence. Ve druhé kapitole práce se zabývá komunikací v procesu učení se a vzdělávání. Problematiku učení se v adaptačním procesu rozpracovává ve třetí kapitole, vzdělávání zaměstnanců v adaptačním procesu věnovala čtvrtou kapitolu práce. Následující pátá kapitola představuje využívané pomůcky a ICT v adaptačním procesu k podpoře učení se a vzdělávání. Teoretické rozpracování uzavírá šestá kapitola, ve které se autorka zabývá měřitelností a hodnocením výsledků učení se a vzdělávání v adaptačním procesu. Sedmá kapitola obsahuje empirické šetření, poslední osmá tematická kapitola diskuzi autorky. Součástí práce jsou přílohy k šetření, které autorka realizovala. Práce má optimální strukturu, je členěna logicky, je přehledná.

2. Odborná úroveň

K úvaze je, zda bylo nezbytné detailní rozpracování všech kontextů, kterými se autorka zabývala v rámci teoretických kapitol své práce, což se vztahuje zejména k první a druhé kapitole práce. Teoretická východiska práce nepostrádají vlastní reflexi autorky. Počet respondentů posiluje přínos realizovaného šetření k rozpracování problematiky.

Text je příspěvkem k rozpracování problematiky adaptace zaměstnanců z hlediska učení se a vzdělávání, což činí téma ojedinělé a práci z oborového hlediska přínosnou.

3. Práce s literaturou

Zdroje, které autorka v práci využila, jsou tematicky relevantní, v textu odkazuje v souladu s požadovanou normou, její práce s literaturou je korektní. Požadované normě zcela neodpovídá Soupis bibliografických citací (čárka za titulem, pořadí křestních jmen a příjmení).

4. Grafické zpracování

Práce má dobrou grafickou úpravu. Optimální není dané členění příloh.

5. Jazyková úroveň

Práce je zpracována na přijatelné jazykové úrovni, avšak závěrečná pečlivá korektura by textu prospěla, zejména více pozornosti věnované některým formulacím, odstranění některých jazykových chyb a překlepů.

6. Podněty k rozpravě

- Mohla by autorka uvažovat nad pregnantnějším názvem kapitoly 1.2?
- V kapitole 1.2 „Kompetence“ autorka vymezuje znalosti, schopnosti, dovednosti a postoje. Mohla by autorka vymezit kompetence (s reflexí obsahu kapitoly 1.2)?
- Mohla by autorka k metodám vzdělávání uvažovat o výhradách k členění na „metody vzdělávání off the job“ a „metody vzdělávání on the job“?

7. Závěrečné hodnocení práce

Autorka naplnila cíl práce, který si určila. Celkově hodnotím práci jako zdařilou. Předloženou bakalářskou práci Lucie Sýkorové doporučuji k přijetí k obhajobě s návrhem klasifikace výborně.

V Praze dne 26. srpna 2016

PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.