

## **Abstrakt (česky)**

Práce se zaměřuje na oblast dobrovolnictví v sociálních službách. To se v naší zemi stále více rozvíjí, ale kvůli historickému vývoji, v něm zaostáváme za západními zeměmi. Práce se zabývá také managementem dobrovolnictví a v některých oblastech je inspirována zahraniční zkušeností, především zkušenostmi z Německa a Velké Británie. Management dobrovolnictví je členěn do pěti oblastí, a to na oblast zmapování potřeb a plánování, získávání dobrovolníků, jejich přípravy, smlouvu s nimi, jejich řízení a motivaci a supervizi a oceňování. V každé oblasti jsou popsány nejdůležitější kroky, které jsou dle odborné literatury potřebné pro úspěšný dobrovolnický program. Cílem práce je na základě konzultací s pracovníky organizace a studia odborné tuzemské i zahraniční literatury vytvořit ucelenou „Metodiku získávání dobrovolníků a práce s nimi v CDS Společnosti DUHA“. Metodika zohledňuje manažerský cyklus práce s dobrovolníky ve všech oblastech a vychází z potřeb organizace i klientů.