

## Příloha č. 1 - Dotazník

Dobrý den,

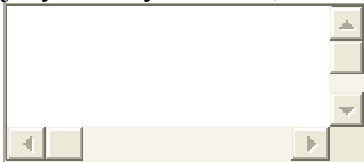
jsem studentka Katedry sociální práce FF Univerzity Karlovy v Praze a provádím šetření, které je zaměřeno na získání přehledu o profesi terénního sociálního pracovníka. Toto šetření je součástí mé bakalářské práce. Chtěla bych Vás tedy požádat o pár minut Vašeho drahocenného času k vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je naprosto anonymní a dobrovolný.

Dotazník najdete [ZDE](#)

Předem děkuji Vendula Kádárová e-mail: [kadarova@seznam.cz](mailto:kadarova@seznam.cz)

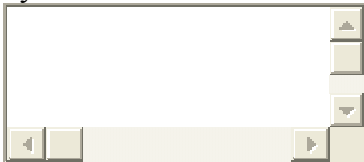
---

1. Uveďte, jaké by, podle vás, měly být minimální nároky a požadavky na práci terénního sociálního pracovníka ve vyloučené romské lokalitě (co by měl pracovník splňovat - vzdělání, jazyková vybavenost, bezúhonnost apod.)



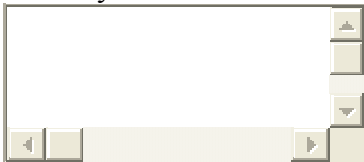
povinná otázka

2. Uveďte, které vlastnosti jsou, podle vás, pro práci terénního sociálního pracovníka ve vyloučené romské lokalitě nezbytné (jaký by měl pracovník být osobnostně)?



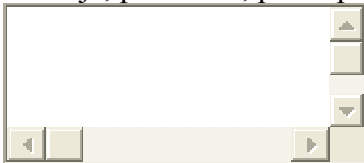
povinná otázka

3. Co by měl terénní sociální pracovník ve vyloučené romské lokalitě určitě umět?



povinná otázka

4. Co je, podle vás, pro úspěšný výkon vaší terénní práce nejdůležitější?



nepovinná otázka

5. Seřad'te činnosti podle procentuálního podílu tak, jak je vykonáváte během dne, od nejčastější k méně časté:

Zvolte prosím u každé odpovědi nějaké (jedinečné) pořadí:

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
monitoring (mapování):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

vyhledávání:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kontaktování klientů a jednání se zájemci o službu:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
předávání důležitých informací zájemci o službu:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uzavírání dohody o užívání služby:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uzavírání a vedení individuálních plánů:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
odmítnutí zájemce o službu a evidence odmítnuté žádosti:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
provádění všech odborných výkonů v rámci terénních programů (odborné poradenství, základní krizová intervence):	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ukončování služby uživateli:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vedení záznamů a statistik:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zprostředkování klientům kontakt s institucí a doprovázení:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
psychohygiena:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

povinná otázka

6. Jaké další činnosti provádíte?

(text)

povinná otázka

7. Vyjádřete procentálním podílem, kolik času by měl terénní sociální pracovník strávit v terénu a kolik v kanceláři:

(text)

povinná otázka

8. Jaké jsou, podle vás, nejčastější kritické události, které pracovníky nutí odejít ze zaměstnání?

povinná otázka

9. O jaké nedostatky by se, podle vás, u terénního sociálního pracovníka ve vyloučených romských lokalitách v případě dobrovolného odchodu ze zaměstnání mohlo jednat?

povinná otázka

10. Uvažovali jste vy osobně o odchodu ze zaměstnání? Z jakého důvodu?

povinná otázka

11. Jaký má, podle vás, být výsledek práce terénního sociálního pracovníka ve vyloučené romské lokalitě?

povinná otázka

12. Jak poznáte, že výsledek vaší terénní práce je dobrý?

povinná otázka

13. Jak, podle vás, klient pozná, že mu byla vámi poskytnutá služba k užitku?

povinná otázka

14. Jakou metodu, podle vás, by měl terénní sociální pracovník v sociálně vyloučené romské lokalitě nejčastěji používat? (seřad'te dle důležitosti od nejvíce důležité po nejméně důležitou):

Zvolte prosím u každé odpovědi nějaké (jedinečné) pořadí:

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
rozhovor:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
pozorování:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
dávání instrukcí:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
předávání informací:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
asistence při jednání:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
vyplňování úředních formulářů:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

zastupování klienta při jednání:

- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.                       | 2.                       | 3.                       | 4.                       | 5.                       | 6.                       | 7.                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |