

Katedra sociální práce

FF UK Praha

Posudek na bakalářskou práci

Magdalény Neradové

Profesiogram jako východisko pro tvorbu metodik pro sociální pracovníky ve zdravotnictví při práci s chronicky nemocnými dětmi

Autorku motivovala pro zpracování tématu práce její práce zdravotně-sociální pracovnice v nemocnici pro dětské pacienty. Cílem práce byl zevrubný popis profese takového pracovníka jako východisko pro budoucí tvorbu oborových standardů.

Práce v obecné části shrnuje dostupnou novější českou literaturu k tématům nemoc a dítě/rodina, k systému péče o tyto děti/rodiny v ČR a ke kompetencím zdravotně-sociálního pracovníka. Samostatnou kapitolu autorka mohla věnovat tvorbě profesiogramů.

V empirické části práce byly použity rozhovory, časové snímky týdne a tzv. metoda kritické události. Posledně zmíněnou metodou se obvykle myslí analýza vytipovaných náročných situací (v této oblasti např. jak personál zvládl náhlé úmrtí dítěte během hospitalizace) opírající se o popis chování jednotlivých aktérů s následným hodnocením „dobré praxe“, resp. „nedobré praxe“. Autorka však volila jednodušší přístup obecného popisu „profesních nedostatků“. Nicméně využití více metod, k nimž patřilo i vyhodnocení vlastních profesionálních zkušeností autorky, pokládám za přednost práce.

Jádrem materiálové části práce je profesiogram zpracovaný podle návodu Burešova. Vzhledem k možnostem autorky je zpracován dobře, ukazuje na základě dat od 11 respondentů (necelá polovina oslovených) nároky profese z několika perspektiv. Výběr respondentů byl pravděpodobně náhodný, autorka by se mohla při obhajobě vyjádřit k otázce, nakolik její vzorek může reprezentovat zdravotně sociální pracovníky v ČR.

Práce je po formální stránce v pořádku. Až na to, že seznam literatury není důsledně seřazen podle abecedy. Graf číslo 3. a následující grafy by byly přehlednější jako sloupcové diagramy. Zmínka o tom, že pracovníci nevnímali supervizi jako bezpečnou na str. 35, se vyjasní až při četbě obsahu jednotlivých rozhovorů; už v textu práce mohlo být řečeno, že ze supervize unikaly informace k lidem, kteří je znát neměli.

Práce představuje minimálně přínosnou sondu do problematiky; práci ve stručné podobě doporučuji publikovat ve Fóru sociální práce.

Návrh hodnocení: výborně

6.8. 2014

Doc. O. Matoušek

