

Oponentský posudek diplomové práce Bc. Kamily Plískové – Zpětná vazba ve výuce češtiny pro cizince

Cílem diplomové práce kolegyně Plískové bylo představit dosavadní výzkumy zpětné vazby v kontextu výuky druhého/cizího jazyka, popsat, jak se zpětná vazba používá ve výuce češtiny pro cizince a jakých prostředků učitelé k tomuto účelu využívají.

Diplomová práce je standardně rozdělena na teoretickou a praktickou část. V teoretické části autorka definuje pojmy pedagogická komunikace a komunikace v jazykové třídě a uvádí typy zpětné vazby, které se v jazykovém vyučování objevují. Autorka vychází z úctyhodného množství cizojazyčné literatury, kterou správně cituje, snaží se uvádět různé typologie zpětné vazby od jednotlivých autorů. Snaha o podrobnost bohužel místy vede k mírné nepřehlednosti.

Autorka si při zpracování práce musela poradit s terminologickou rozkolísaností českých termínů, v mnoha případech také s jejich úplnou absencí, což zvládla dobře, pozitivně hodnotím slovníček použitých termínů uvedený v přílohách, který obsahuje více než 40 položek.

Analytická část práce vychází z nahrávek šesti lekcí v rozsahu 7 hodin a 18 minut, úroveň jazykových kurzů se pohybovala od A1 do B1. Analýza je provedena kvalitně a jednotlivé typy zpětné vazby jsou doloženy dostatečným množstvím příkladů. Autorka analýzu přehledně strukturovala, zaměřila se na různé podtypy pozitivní i korektivní zpětné vazby.

K použité metodologii mám drobné výhrady: při zpracování nahrávek nebylo zohledňováno, na jakou oblast byla daná lekce zaměřena, zda např. na výklad nové gramatiky, konverzaci, opakování, stejně tak nebylo zohledněno, zda se některé z lekcí zaměřovaly na některou z řečových dovedností více než na jinou, případně zda a jak se lekce odlišovaly tematicky (resp. v kapitole shrnutí je tento aspekt zmíněn, nicméně výsledky k němu nejsou vztahovány). Typologii lekcí považuji za klíčové více zohlednit, způsob poskytování zpětné vazby v lekci zaměřené převážně na řečovou dovednost mluvení může být významně odlišný od lekce zaměřené např. na psaní. Většina nasbíraného materiálu byla pořízena pomocí

audionahrávek, což také považuji za mírný nedostatek, videonahrávky by umožnily analyzovat také neverbální komunikaci jako významné složky poskytování zpětné vazby.

Předložená práce je dle mého názoru velmi kvalitně zpracována, doporučuji ji k obhajobě a navrhuji stupeň hodnocení výborně.

V Praze 16. 6. 2015

Mgr. Kateřina Šormová, Ph.D.