

Posudek diplomové práce

Personálně-psychologický audit jako nástroj zhodnocení vybraných personálně-psychologických fenoménů v české pobočce nadnárodní organizace

Klára Borovičková

Předložená diplomová práce má celkem 183 stran včetně příloh. Seznam zdrojů obsahuje 156 zdrojů v českém a v anglickém jazyce. Toto téma nebylo v rámci Katedry psychologie FF UK dosud nikdy zpracováno a autorka tak měla nelehkou úlohu. Práce představuje personálně-psychologický audit jako nástroj hodnocení vybraných personálně-psychologických fenoménů ve české pobočce nadnárodní organizace.

V teoretické části autorka nejprve definuje audit, popisuje rozdíl mezi interním a externím auditem. Dále se věnuje personálnímu auditu, jeho vývoji, cílům a funkcím a dále druhům personálního auditu. Nutno říci, že při zpracování tématu byla úloha autorky složitá, protože k tématu existuje jen málo zdrojů a ještě méně těch českých. Autorka definuje rozdíly mezi sociálním auditem, auditem personálních činností, manažerským auditem a personálním auditem v užším smyslu. Dále autorka popisuje personálně-psychologický audit.

V další kapitole jsou popsány aktuální předměty auditní činnosti v personální práci. Zde autorka na podkladě dlouhodobých zkušeností špičkové auditorské společnosti z Velké čtyřky, ve které působí, vytypovala čtyři oblasti personálního auditu. Dá se říci, že výběr těchto čtyř oblastí může být z hlediska důležitosti zpochybňován. Některé témata auditu mohou být změněna. Autorka věnuje hlubší pozornost zabezpečení lidských zdrojů, zejména analýze pracovního místa, oslovení a výběru zaměstnanců. Zde lze poznamenat, že téma je natolik široké, že jeho popis v této práci může být pouze stručný. Podobně je tomu s dalšími tématy personálního auditu. Kapitola 2.1.3. by autorka možná lépe mohla nazvat jako "Adaptace nových pracovníků". Dále je věnována pozornost zaměstnanecké mobilitě a fluktuaci (zde nazvaná "intenzita odchodů"). Posléze se autorka věnuje pracovní spokojenosti a rovnováze mezi pracovním a osobním životem.

Empirickou část tvoří personálně-psychologický audit témat Zabezpečování lidských zdrojů a Spokojenost zaměstnanců a jejich rovnováha mezi pracovním a osobním životem. Nakonec jsou stanovena doporučení pro zefektivnění fungování jednotlivých oblastí personální práce. Personální audit v empirické části je příkladem auditu na špičkové úrovni současné praxe.

Při zpracování práce autorka prokázala schopnost samostatné práce s odbornými zdroji jak v českém, tak i v anglickém jazyce a schopnost aplikovat zjištěné poznatky na příkladu nadnárodní firmy. Vzhledem k tomu, že autorka zpracovala téma jako první v dějinách KPS FF UK, byla její situace složitá a vyrovnala se s úlohou na vysoké úrovni.

Závěr: Doporučuji práci k obhajobě. Navrhovaná známka: výborně

V Praze dne 26.8.2011

PhDr. Irena Wagnerová, Ph.D., MBA