

## TOMÁŠ LEJSAL: PASTORAČNÍ SLUŽBA PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETOVÉ LINKY DŮVĚRY

Bakalářská práce

Oponent: Mgr. Ignác Mucha

Autor si předsevzal posoudit význam linky důvěry jakožto internetové pastorační služby.

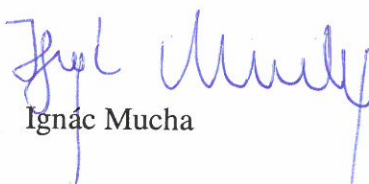
Vhodným výběrem použité literatury nejprve zasadil poslání této stále ještě nové pastorační služby do širších souvislostí pastorace vůbec. Výstižně se mu podařilo popsat klady i úskalí tohoto anonymního média pro komunikaci mezi lidmi a pro získávání informací.

Autorovi se dále podařilo přehledně kategorizovat dotazy dle témat klientů. Výsledkem je zajímavý přehled skupin dotazů, které autor opatřil komentářem a jistým návodem k jejich zodpovídání. A právě možná tento bod působí v dynamice celé práce trochu rušivě. Jde totiž od odchýlení se od zadání práce, kde se nemělo pojednávat o „návodu“ na odpovídání, ale o vyhodnocení a shrnutí práce a významu linky důvěry.

Další část práce je pomocí dotazníku věnována pohledu na druhou stranu Linky důvěry - na práci samotných dobrovolných spolupracovníků. I zde se autor dobral zajímavých výsledků a dokázal navrhnout jejich praktickou aplikaci.

Dynamiku práce (kromě již výše uvedené připomínky) ruší těžkopádnější stylistika, která text činí hůře čitelným. A přestože autor opakovaně uvádí, že dotazy uvedené v práci jsou kvůli zachování anonymity podepsány pouze písmeny, vyskytly se v textu některé dotazy podepsané křestním jménem. Po obsahové stránce je tato bakalářská práce ale vydařeným dílem, které výstižně mapuje a komentuje internetovou pastorační službu z různých úhlů pohledu. Práci proto doporučuji k obhajobě.

V Praze, dne 19.5.2005

  
Ignác Mucha