



FILOZOFICKÁ FAKULTA
UNIVERZITY KARLOVY
V PRAZE



Katedra sociální práce

POSUDEK VEDOUCÍHO

Název práce: Analýza finančních zdrojů poskytovatelů preventivních sociálních služeb v Libereckém kraji Integrate

Autorka práce: Lucie Hejralová

Vedoucí: Pavla Kodymová

První tři kapitoly jsou věnovány teoretickému rámci pro vlastní výzkum a kapitola čtvrtá věnovaná samotnému empirickému šetření. Teoretická část je ve třech logicky strukturovaných kapitolách věnována (i) používaným pojmům a historické reminiscenci, která vysvětluje genezi sledovaného jevu, (ii) analyzuje dostupné finanční zdroje sociálních služeb, aby (iii) v závěru mohly být rozpracovány a předloženy možnosti vedoucí ke stabilizaci systému financování sociálních služeb. Praktická část obsahuje popis polostrukturovaných rozhovorů s poskytovateli sociálních služeb na Liberecku, má odpovídající rozsah a je metodicky dobře a přesně zpracovaná.

Cíl výzkumu považuji po formální i obsahové stránce za dostatečně naplněný, výstup šetření, důsledně odpovídá na základní úkol práce: *Analýza finančních zdrojů poskytovatelů preventivních sociálních služeb v Libereckém kraji Integrate*. Teoretická i praktická část je řádně opřena o dostačující množství české i zahraniční literatury a dalších relevantních inf. pramenů. Práce jako celek je zdařilá a podává přehledné informace o velmi aktuálním tématu.

Závěr: Práci **doporučuji** k obhajobě, před obhajobou navrhuji její hodnocení známkou výborně a věřím, že se autorka během obhajoby úspěšně vyjádří k připomínkám konzultanta, který je součástí tohoto posudku (viz níže), a známku si tím udrží.

PhDr. Pavla Kodymová, Ph.D.

Katedra sociální práce FFUK v Praze

nám. Jana Palacha 2,
116 38 Praha 1
IČ: 00216208
DIČ: CZ00216208

Tel. (+420) 251080209

<http://socp.ff.cuni.cz>



FILOZOFICKÁ FAKULTA
UNIVERZITY KARLOVY
V PRAZE



Katedra sociální práce

Konzultantský posudek diplomové práce

Autorka: Lucie Hejralová

Název práce: Analýza finančních zdrojů poskytovatelů preventivních sociálních služeb v Libereckém kraji Integrate

Konzultantka: PhDr. Jaroslava Šťastná, KSP Filozofická fakulta Univerzity Karlovy v Praze

Předložená diplomová práce se zabývá otázkami, které tvoří jádro jednoho z ústředních témat řízení sociální práce, resp. financování subjektů poskytujících sociální služby. Zabývá se možnostmi a efektivitou financování, které přispívá ke stabilitě subjektů poskytujících sociální služby. Oblast je dostatečně mapována i akademickým výzkumem, o který se autorka opírá v teoretické části DP. Autorka si téma zvolila na základě zájmu o oblast, v níž sama působí.

Autorka práci rozdělila do čtyř hlavních kapitol. První kapitola tvoří teoretickou platformu, ve které jsou krátce analyzovány systémové a historické souvislosti fungování sociálních služeb. Druhá kapitola je zaměřena na analýzu možných finančních zdrojů sociálních služeb. Třetí kapitola, stěžejní, se zabývá předpoklady i reálnými možnostmi udržení stabilního systému financování sociálních služeb. Poslední kapitola, obsahuje popis a výstupy z empirického šetření, jenž bylo provedeno formou polostrukturovaných rozhovorů mezi poskytovateli sociálních služeb na Liberecku. Práce je zakončena shrnutím, seznamem použité literatury a doplněna přílohami – přepisy rozhovorů s respondenty provedeného šetření.

Práce má celkově velice dobrou úroveň odpovídající nárokům na magisterský stupeň. Je logicky členěna, vymezení a vysvětlení pojmů je provedeno pečlivě a důkladně. Autorka pracuje se statistikami a dalšími dokumenty. Jako oporu si stanovila vhodnou literaturu. Jazyková úroveň práce je kultivovaná, čtivá, splňuje požadavky akademické argumentace.

Výzkumná část, šetření formou polostrukturovaných rozhovorů, je pečlivě rozvržena a zpracována. Výstupy ilustrují zkoumaný fenomén.

Moje připomínky se týkají celkového vyznění výsledků práce a doporučení. Z nich plyne, že za stabilitu financování služeb jsou víceméně zodpovědné subjekty poskytovatelů sociálních služeb, které tyto služby poskytují. Ty subjekty, které lepším způsobem využívají manažerských schopností, dovedností a technik, budou podstatně stabilnější nežli méně

nám. Jana Palacha 2,
116 38 Praha 1
IČ: 00216208
DIČ: CZ00216208

Tel. (+420) 251080209

<http://socp.ff.cuni.cz>



FILOZOFICKÁ FAKULTA
UNIVERZITY KARLOVY
V PRAZE



Katedra sociální práce

manažersky zdatné. Jakkoli je tento závěr logický a nelze proti němu nic namítat, vidím v této úvaze deficit úvah o klíčové roli nastavení systému sociální politiky a trendů financování, resp. významné redukci zdrojů pro tuto oblast. Tyto trendy zásadním způsobem negativně ovlivní finanční stabilitu organizací a nelze se domnívat, že budou moci být vyváženy šikovností svého managementu.

Také lze polemizovat s některými tvrzeními autorky, že prvořadým problémem států EU nejsou příjmy veřejných rozpočtů, ale jejich výdaje (str. 7), v nichž stoupá podíl výdajů na sociální účely. Autorka tak bezděčně používá politické rétoriky, která ospravedlňuje škrty ve veřejných rozpočtech, které v drtivé většině jsou v neprospěch sociálních služeb a jiných veřejných služeb. Existuje však řada studií, které dokazují, že problémem států JSOU příjmy veřejných rozpočtů (způsobené např. daňovou politikou) a hlavně nevhodné využívání veřejných financí ve prospěch různých zájmových skupin, které reprezentují úzké privátní zájmy a nikoli zájmy veřejné.

I z těchto důvodů považuji mezi další klíčové manažerské dovednosti schopnost rozpoznávat a analyzovat trendy politiky státu a regionu a efektivně argumentovat ve prospěch zabezpečeného, transparentního financování sociálních služeb ze zajištěných zdrojů.

Celkově na práci oceňuji její pečlivost, důkladnost, prokazatelnou znalost prostředí, poctivost prováděných šetření, jejich dokumentaci a komunikaci autorky s respondenty.

Práci považuji za vydařenou a **navrhují stupeň velmi dobrý.**

Úkol k obhajobě:

Polemizujte s tím, co jsem Vám v připomínkách vytkla jako nedostatek práce.

20. ledna 2012

PhDr. Jaroslava Šťastná