

Oponentský posudek diplomové práce

Název práce:

Analýza finančních zdrojů poskytovatelů preventivních sociálních služeb v Libereckém kraji

Oponent: PhDr. Petr Vojtíšek

Výběr tématu práce je velmi aktuální, neboť v oblasti financování sociálních služeb dochází v posledních letech k překotným změnám s dosud nespécifikovanou vizí. Příspěvek k tomuto tématu tedy zapadá do diskuse o podobách financování sociálních služeb v ČR.

Formální styl práce je svižný, práce je vhodně strukturovaná a obsahuje relevantní kapitoly. Autorka správně pracuje s prameny, jejichž rozsah je velmi bohatý. Z práce je vidět, že autorka se v problematice orientuje a rozumí souvislostem.

Autorka se v obecné části správně dotýká všech důležitých oblastí týkajících se aktuálních problémů financování sociálních služeb (neefektivita dotačních řízení, nejistota poskytovatelů v dlouhodobém horizontu, diverzifikace zdrojů, sociální podnikání, marketing, FR a PR).

V první kapitole by mohl být zřetelněji ukotven systém sociálních služeb do systému sociální ochrany obyvatelstva.

Velmi zajímavé by bylo zahraniční srovnání financování NNO, které by pravděpodobně odhalilo nedostatky v soukromých zdrojích financování v postkomunistických státech včetně ČR.

Třetí kapitola velmi aktuálně pojmenovává oblasti, na kterých budou muset poskytovatelé do budoucna zapracovat pro zajištění udržitelných rozpočtů.

V empirické části by stálo za zvážení jiné zpracování získaných dat, např. po respondentech, než po okružích otázek. Při čtení je obtížné se orientovat ve jménech, a tak mizí konzistentní výpověď konkrétního respondenta, která by umožnila pochopení a souvislosti jeho myšlenkových konstruktů. Tento z mého pohledu drobný nedostatek je však vyvážen plnými zněními rozhovorů v příloze.

Závěry práce přinášejí reflexi toho, že manažeři sociálních služeb na jednu stranu vnímají fakt, že bude potřeba v budoucnu využívat nové, nestátní zdroje financování, přesto ale rigidně lpí na tom, že by se o ně měl stát postarat. I přesto, jak studentka správně uvádí, že v období krize nákladů sociálního státu budou finanční toky do sociální oblasti postupně omezovány. A je nasnadě, které služby stát „potopí“ jako první. Služby péče to být nemohou.

Práce je na výborné kvalitativní úrovni jak v teoretické tak v empirické části. Z toho důvodu doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení „výborně“.

Otázky k obhajobě?

Proč studentka zvolila kvalitativní metodologický postup?

Jaký způsob financování služeb péče je do budoucna z pohledu studentky nejefektivnější?

V Praze dne 18.1.2012

