

Posudek diplomové práce

Posudek vedoucího práce

Autor diplomové práce: Michaela Moravcová

Název práce: Úvod do problematiky akulturace zahraničních manažerů pracujících v České republice

Vedoucí práce: Doc. PhDr. Soňa Hermochová, CSc

Předložený text je věnován problematice, která je v našem prostředí poměrně nová, nicméně stejně jako v ostatních zemích velmi aktuální a závažná. Fenomen kultury jako takový je znám již odedávna, pokusy o její definování se datují do 18. století. Význam poznání kultur a jejich odlišností ovšem roste s významnými změnami ve společnosti, které byly a jsou vyvolávány novými poznatky a technologiemi v oblasti komunikace a informatiky. V současné době se v této souvislosti nejčastěji hovoří o globalizaci. Jedním z jejích projevů je vznik a zesílení vlivu nadnárodních společností, jejichž existence má za následek nutnost dlouhodobých zahraničních pobytů zahraničních manažerů v cizích zemích, respektive u nás. Tyto pobyty vyvolávají mnohé problémy, jejichž řešením a zejména pokusy o jejich prevenci se v zahraničí zabývají odborníci již řadu let. Výsledkem tohoto zájmu jsou intervence vesměs v podobě kurzů pro manažery přicházející ze zahraničí i pro jejich „domácí“ partnery.

Autorka se s touto problematikou ve své praxi setkala; ve své práci se pokusila učinit další krok v oblasti studia akulturace přímo v českém prostředí, kde jí zatím není věnována patřičná pozornost. Věnovala značné úsilí orientaci v literatuře, která zachycuje současný stav rozpracování dané problematiky jak v zahraničí, tak v našem prostředí. V této oblasti se jí podařilo shrnout dostupnou relevantní literaturu vztahující se k hlavním oblastem daného textu – kultury, akulturace a expatriotů. V textu jsou také zachyceny velmi obecně psychologické charakteristiky etnik, jejichž zástupce autorka měla možnost oslovit. Šlo o Čechy, Japonce, Francouze, Němce, Američany.

Ve vlastní empirické části je testován postup, se kterým autorka hodlá v budoucnu pracovat. Tato prvotní sonda především vyvrátila obavy z neochoty a nezájmu zahraničních expertů ke spolupráci. Dalšími podněty, které z pilotní studie vzešly, byly především výpovědi manažerů, kteří projevíli zájem i o hlubší osobní rozhovory a o další informace o lokální kultuře.

Závěrem lze konstatovat, že celý text dokazuje autorčin dlouhodobý zájem o danou oblast i její snahu vytvořit si dostatečnou poznatkovou základnu k budoucí praktické angažovanosti.

Je si při tom plně vědoma toho, že jde o sledování jevu, který je zejména v současném období globalizace nesmírně proměnlivý a nelze proto očekávat od žádného jednotlivého zkoumání jednoznačnou a pro všechny případy trvale platnou poučku, jak s expatrioty úspěšně spolupracovat. Závěr sondy lze formulovat ve shodě se „Závěrem“ autorky, že totiž jde o aktuální problém, který by měl být nadále intenzivně sledován. Autorka si pro takové dlouhodobé pokračování vytvořila dobré předpoklady.

Považuji předloženou studii za přínosnou a doporučuji, aby se stala předmětem obhajoby.

Hermann Christl