

Posudek diplomové práce

Ústav informačních studií a knihovnictví

Filozofická fakulta

Univerzita Karlova v Praze

Autor diplomové práce: Bc. Lenka Horáčková

Název diplomové práce: Nové trendy v systémech pro platby za digitální obsah

Vedoucí diplomové práce: Ing. Petr Očko, Ph.D.

Práce Bc. Lenky Horáčkové s názvem „Nové trendy v systémech pro platby za digitální obsah“ je velmi přehledným a systematickým shrnutím aktuální problematiky, kterou řeší online služby poskytující digitální obsah všeho druhu po celém světě.

Vedle přehledu celé problematiky platebních systémů a podrobného popisu některých hlavních platebních systémů, které jsou uživatelům k dispozici, je silnou stránkou práce zejména dotazníkový průzkum, jehož cílem je ověření některých základních hypotéz. Při přípravě i realizaci průzkumu autorka aplikovala vysoce fundovaný metodický přístup, celou koncepci průzkumu konzultovala se sociologem a průzkum v rámci svých možností realizovala na relevantním vzorku respondentů.

Výsledky průzkumu jsou interpretovány velmi koncepčně a jejich prezentace vhodně ilustruje jednotlivá zjištění. Zajímavé je srovnání dvou cílových skupin průzkumu (studenti UK vs. zaměstnanci firem), přičemž do jisté míry překvapivým výsledkem je poměrně značná shoda zaznamenaného chování obou těchto skupin ve vztahu k platbám za digitální obsah. Výsledná doporučení pro prodejce digitálního obsahu jsou užitečným přínosem autorky pro tuto oblast.

Závěrem konstatuji, že práce splňuje standard kladený na diplomovou práci a **doporučuji ji k obhajobě s hodnocením „výborně“**. Při obhajobě doporučuji, aby autorka okomentovala vazbu platebních systémů na oblast e-businessu obecně – např. v návaznosti na práce E.Brynjolfssona či N. Vulkana, kteří nejsou v práci zmíněni.

V Praze dne 10. září 2012

Ing. Petr Očko, Ph.D.

vedoucí diplomové práce