

## **“Konflikt jako sociální proces v organizaci“.**

---

Práce je, jak již vyplývá z názvu, zaměřena na téma konfliktu a jeho výskyt i průběh v organizaci. Autorka zvolila jistě zajímavé téma, ale jeho zpracování není úplně bezproblémové a místy je nad její síly. Diplomová práce je mírně nepřehledná a logika výkladu i interpretace výsledků je mi občas nejasná. Oceňuji ale úsilí autorky o co nejširší pojetí tématu a snahu o pečlivost v analýze dat.

Práce je rozdělena do 3 kapitol a obsahuje 25 příloh. První dvě kapitoly jsou věnovány teorii a třetí kapitola zahrnuje empirickou sondu.

První kapitola je zaměřena na vymezení používaných pojmů. Autorka se vyrovnává více či méně úspěšně s termíny organizace, sociální proces a konflikt. Cituje řadu autorů (jak z oblasti sociologie tak z oblastí řízení), komentuje a většinou přijatelně diskutuje jednotlivé definice, ale finálně jsou některá její vlastní vymezení vágní a obtížně operacionalizovatelná pro potřeby další práce. (např. pro potřeby diplomové práce chápe organizaci jako „*pracovní kolektiv (podnik)*..“(str.12)..???)

Druhá kapitola práce se zabývá konfliktem jako procesem a diplomantka se, kromě detailnějšího rozboru konfliktu jako fenoménu, věnuje specificky příčinám, možným řešením i dopadům konfliktů. Kapitola je vcelku dobrou kompilací z literatury a některé autorčiny postřehy a komentáře jsou dobré.

Třetí kapitola je věnována empirické části – výzkumu postojů a zkušeností s konfliktními situacemi. Autorka sestavila dotazník, který realizovala ve třech vybraných firmách. Snaží se postihnout maximum možných souvislostí konfliktů, ale interpretačně se jí mnoho nepodařilo vytěžit. Z metodologického hlediska mi nejsou jasné některé konstrukce z dat, transformace dat, převody odpovědí respondentů na body apod. Například připočítání 12 bodů každému respondentovi jako vyrovnání škál, dále součet bodů z os, tvorba indexu konfliktu a apriorní stanovení vah na straně 50. Autorka vytváří složitý aparát, ale de facto ji to výsledně mnoho nepřináší.

Jinak oceňuji snahu o testování všech možných vazeb, i když se pak do jisté míry čtenář ztrácí v množství informací a těžko se orientuje v množství příloh.

### **Celkové zhodnocení**

Celkový rozsah i úroveň práce je adekvátní bakalářské práci. Po formální a stylistické stránce je práce vcelku dobrá. I když autorce nelze upřít snahu a zájem, celkově na mě práce působí myšlenkově i výsledkově roztráštěně a hodnotím ji jako spíše průměrnou. Doporučuji ji k obhajobě s klasifikací **dobře** popř. **velmi dobře** po úspěšné obhajobě.