

**Abstrakt:**

Bakalářská práce se zabývá tématem konfliktů v organizaci. Práce je rozdělena na dvě části. První, teoretická část se nejprve věnuje vymezení základních pojmů organizace, sociální proces a konflikt. Práce se nejvíce zabývá problematikou konfliktů, které rozebírá v různých souvislostech. Dále se soustředí na jednotlivé charakteristiky průběhu konfliktu. Na teoretickou část navazuje empirická část, ve které je zpracován výzkum, který se zabývá zkušeností a postojem ke konfliktním situacím. Z výzkumu vyplývá, že ve zkoumaných organizacích mají respondenti bohaté zkušenosti s různými typy konfliktů. Nejvíce se setkávají s interpersonálními konflikty. Ve výzkumu se nepodařilo prokázat, že by se respondenti stavěli ke konfliktním situacím negativně. Jejich přístup k nim může být považován spíše za pozitivní.

**Klíčová slova:**

konflikt, organizace, sociální proces, typologie konfliktů, postoj ke konfliktům