

Recenze bakalářské práce
Tomáše Stibora
Analýza služeb Knihovny Václava Hlavatého matematického oddělení
knihovny Matematicko-fyzikální fakulty Univerzity Karlovy v Praze

Cílem bakalářské práce je analýza služeb výše uvedené knihovny a jejich hodnocení jejími klienty.

Práce je velmi dobře logicky členěna. V úvodních kapitolách se seznámíme s vývojem knihovny a se základními službami, druhá část je věnována provedení a vyhodnocení průzkumu jak mezi čtenáři knihovny, tak i mezi zaměstnanci.

Průzkum je zpracován podle všech zásad odborné práce včetně jeho metodické části. Nechybí rozbor vzorku respondentů, kvantifikace dat a interpretace zjištěných výsledků, které jsou logicky spojeny se základními hypotézami v úvodní části.

V rámci vyhodnocení spokojenosti byla využita také metoda hodnocení experty oboru a porovnány zjištěné výsledky s jejich názorem (ať se jednalo o citace z odborné literatury nebo přímo rozhovory).

Za slabší část práce považuji kapitolu 4.3, která přináší velké množství zjištěných dat zpracovaných do tabulek demonstrujících výsledky z různých hledisek. Je nutné podotknout, že dat jsou též řádně interpretována, ale orientace v tabulkách a k nim náležejících textech je pro čtenáře velmi složitá. Lepší orientaci v textu by prospěl přesun úvodních tabulek do přílohy a v textu ponechat pouze grafické vyjádření výsledků a jeho komentáře, tak jak je tomu např. na straně 34.

Pátá kapitola popisující vyhodnocení spokojenosti uživatel je zpracovaná přehledněji.

Stylistika vyhovuje požadavkům na odborný text, gramatické chyby se vyskytují pouze ojediněle.

Citované zdroje jsou relevantní a odpovídají citačním normám.

Po stránce grafické je bakalářská práce dobře zpracována a doplněna vhodným přílohovým materiálem včetně zajímavého fotografického materiálu.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem doporučuji práci k obhajobě a navrhuji klasifikovat známkou

Výborně/velmi dobře

V Praze, 6. 9. 2010

PhDr. Hana Slámová, Ph. D.

Otázka k diskusi:

Na straně 31 uvádíte, že jste u otázek 2 a 3 použil rozdělení četnosti návštěv a využívání služeb do pěti kategorií: dá se vyjádřit tato kategorizace slovně?