

***Katedra sociální práce FFUK***  
Posudek diplomové práce s názvem:

**Potřeby pracovníků intervenčních center při práci s ohroženými osobami**

Autorka: Barbora Kadlecová

Oponentka: PhDr. Daniela Vodáčková

Sama jsem v rámci své supervizní práce měla možnost poznat činnost dvou intervenčních center zblízka. Zním tedy zátěž pracovníků, jejich dilemata, systémové otazníky a další těžkosti vyplývající ze dvou skutečností: 1. Intervenční centrum je nová služba, narážející na určité vývojové těžkosti. 2. Práce v intervenčním centru vyžaduje kombinaci řady metod – od intervence až po poradenství, pracovníci jsou konfrontováni s velmi těžkými příběhy spojenými s traumatem.

Z těchto důvodů kvituji, že záměrem autorky je zkoumat potřeby pracovníků.

V teoretické části práce má široký záběr jsoucí od pojmosloví a legislativní rámec až po zahraniční zkušenosti. Autorka se věnuje jednotlivým činnostem v intervenčním centru a specifickými nároky na pracovníky.

V praktické části autorka použila dotazník skládající se jednak z otevřených otázek a jednak z odpovědí na škále. Dotazník vychází z premisy základních životních potřeb, jak je definují Albert a Diana Pessovi.

Praktická část se jeví jako dobře strukturovaná. Autorka formulovala výzkumné předpoklady. Výsledky výzkumu jsou dobře shrnuty a interpretovány. Pro mne osobně jsou výsledky překvapivé, vycházela bych z podobných hypotéz jako autorka.

Práce je uspokojivě podložena především českou literaturou a množstvím internetových odkazů.

Práce má přiměřenou grafickou a velmi dobrou jazykovou úroveň, je přiměřeně strukturovaná. Autorka formuluje své úvahy čtivě.

Práci považuji za hodnotnou, lze z ní dále vycházet v terénu i na akademické půdě, doporučuji k obhajobě a navrhuji známku výborně.

V Praze 5.2. 2011

PhDr. Daniela Vodáčková,  
oponentka