



FILOZOFICKÁ FAKULTA
UNIVERZITY KARLOVY
V PRAZE

Katedra sociální práce

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autorka: **Bc. Barbora Kadlecová**
Název práce: **Potřeby pracovníků intervenčních center při práci s ohroženými osobami**
Vedoucí práce: PhDr.Olga Havránková

Předložená diplomová práce zabývající se potřebami pracovníků, kteří jsou v přímém kontaktu s ohroženými osobami (oběťmi domácího násilí), věnuje pozornost podmínkám pro takto náročnou práci. Autorka se snažila pomocí zkoumání potřeb pracovníků intervenčních center postihnout, jak se ve své práci cítí a co by mohlo vylepšit jejich pracovní podmínky a prohloubit pocit bezpečí.

Práce je klasicky rozdělena na část teoretickou a empirickou. V teoretické části se autorka zabývá vymezením relevantních pojmů, zaměřuje se na oblast domácího násilí, na charakteristiku práce s ohroženými osobami a službu intervenčních center. Uvádí některé z evropských modelů ochrany před domácím násilím a uvádí legislativní rámec ČR pro danou oblast.

V empirické části se autorka zaměřila nikoli na ohrožené osoby v intervenčních centrech, ale na potřeby těch, kdo s nimi pracují. Vytvořila dotazník, jehož prostřednictvím nezjišťovala, jaké potřeby pracovníci mají, ale jak jsou naplněny ty potřeby, které vymezila. Tyto potřeby stanovila s využitím teorie základních vývojových potřeb podle A. Pessa.

Cíle výzkumu, metoda i soubor respondentů jsou dobře popsány, výsledky jsou adekvátně vyhodnoceny a diskutovány.

Téma je vzhledem k současným potřebám oboru rozhodně potřebné, z hlediska možností zpracovatelky bylo zvoleno přiměřeně. Rozsah práce je adekvátní, struktura práce je vyvážená, gramatická i stylistická úroveň práce je vysoká. Práce s literaturou je přiměřená.

Předložená diplomová práce je kvalitním zpracováním tématu. Předložená práce splňuje požadavky na rigorózní práci kladené. Jako zdařilou a přínosnou ji doporučuji k obhajobě. V případě úspěšné obhajoby doporučuji hodnocení **výborně**.

PhDr.Olga Havránková

V Praze, 25.1.2011

Otázky k obhajobě

- 1) Co Vás vedlo k tomu zaměřit se na pracovníky, nikoli na klienty?
- 2) Co budou z výsledků Vašeho výzkumu „mít“ ohrožené osoby?
- 3) Jaký výsledek byl pro Vás největším překvapením?