

Abstrakt

Diplomová práce „Potřeby pracovníků intervenčních center při práci s ohroženými osobami“ v teoretické části definuje základní pojmy, které se k problematice vztahují – násilí, týrání, domácí násilí, násilná osoba, ohrožená osoba, vykázaná osoba a vykázaní. Zároveň vymezuje charakteristiky práce s ohroženými osobami a postavení intervenčních center v systému služeb. Pojednává o kompetencích jednotlivých orgánů a institucí, jež poskytují podporu a pomoc ohroženým osobám. Podrobně rozebírá sociální službu intervenčního centra, se zaměřením na jeho poslání, cílovou skupinu, zákonem dané povinnosti a interdisciplinární spolupráci. Pro srovnání uvádí zahraniční zkušenosti, které se staly zdrojem pojetí v České republice.

V praktické části prezentuje průběh a výsledky dotazníkového šetření provedeného mezi pracovníky intervenčních center v celé ČR. Cílem výzkumu bylo zjistit do jaké míry jsou naplněny jejich potřeby při práci s ohroženými osobami. K vymezení potřeb byl využit systém základních vývojových potřeb podle Alberta Pessa a Diane Boyden-Pesso, s nimiž pracuje Pessa Boyden psychomotorický systém.

Výsledky výzkumu ukázaly relativně vysokou míru naplnění potřeb pracovníků intervenčních center a zároveň vymezily oblasti, ve kterých je nezbytné další zlepšení. Mezi nimi se jako nejvýraznější ukazuje potřeba zajištění vyšší geografické dostupnosti návazných služeb v jednotlivých krajích a jejich specializace na specifické cílové skupiny.