

POSUDEK

vedoucí na diplomovou práci

Jméno a příjmení: Petra Černá

Téma práce: Rodinná mediace

Autorka, Petra Černá, se ve své diplomové práci zaměřuje na problematiku rodinné, resp. rozvodové mediace. Jedná se o sociální službu, která u nás začala být nabízena klientům teprve nedávno. Je zřejmé, že s nabídkou mediační služby v dané oblasti dosud není dostatečně seznámena laická a do jisté míry ani odborná veřejnost. Autorka tedy zvolila téma plně aktuální a společensky vysoce významné.

Diplomová práce je koncipována do dvou částí, teoretické a praktické. Teoretická část je strukturována do sedmi hlavních kapitol. V první z nich autorka popisuje situaci rozvádějící se rodiny v souvislosti s rozhodováním o porozvodové péči o potomky. Druhá a třetí kapitola prezentují úvod do problematiky mediace a její základní principy, předmětem čtvrté kapitoly je osobnost mediátora ve vztahu k nárokům na výkon této sociální služby. Obsahem páté a šesté kapitoly je popis mediačního procesu, jeho průběh i komunikační techniky, jež mediátoři při své práci nejčastěji využívají. V poslední kapitole se autorka specializuje na specifika rodinné mediace a možnosti jejího využití v naší společnosti. Praktická část zahrnuje výzkumnou kvantitativní sondu. Autorka v ní oslovila sociální pracovníky městských úřadů OSPOD, jimž zaslala k vyplnění vytvořený dotazník. Vyplněné dotazníky (N=76 při 25% návratnosti) posléze vyhodnotila a analyzovala výsledky také podle jednotlivých krajů. Výzkumná část je navíc obohacena i o kvalitativní sondu, v níž autorka uskutečnila dva rozhovory se sociálními pracovníci, které jsou činné v oblasti rozvodové mediační služby. Nálezy autorka interpretovala a získané poznatky posléze zobecnila v závěru práce.

Koncepce předložené diplomové práce je zvolena vhodně, autorka se drží tématu a podává jeho zevrubnou analýzu ve všech jeho relevantních aspektech. V textu zároveň prokazuje, že získala dobrý vhled do sledované problematiky. V práci vychází z přiměřeného množství literatury, na kterou pečlivě odkazuje. Prostudované informační zdroje autorka využívá dostatečně tvořivě a vhodným způsobem poukazuje na další možnosti využití uvedené služby, ale i na její možná rizika a limity (např. výhody a nevýhody placení dané služby klienty). Některé názory však mají poněkud vágní charakter, např. text na s. 44: „Mysím si, že mediace je velmi dobrá prevence některých sociálně patologických jevů. Klidné a pozitivní rodinné prostředí může umožnit prožít dětem klidné a spokojené dětství.“

V rámci výzkumu autorka stanovila čtyři hlavní hypotézy, které pečlivě ověřuje na základě získaných dat. Výsledky prezentuje velmi přehledně pomocí barevných grafů. Zodpovědně přistupuje také k analýze rozhovorů, jež i přes nízký počet dotázaných osob poukazují na další praktické souvislosti mediační služby i na úskalí příslušné profese a vhodně tak doplňují informace, k nimž autorka dospěla na základě kvantitativního výzkumu. Závěry, k nimž dochází, odpovídají zpracovaným datům. Autorka si je zároveň vědomá možných zkreslení, jež zvolený způsob sběru dat mohl přinést (jiné možnosti se však v rámci diplomové práci nejevily příliš reálné). Některé interpretace však nejsou zcela srozumitelné, např. na s. 64 je uvedeno, že 28 % klientů využilo mediační službu. Není však z textu zřejmé, zda se jedná o počet klientů, jimž tato služba byla nabídnuta (příp. kým) či z jaké skupiny klientů bylo toto číslo zjištěno. Lze také polemizovat o názoru, že jde o příliš malé procento klientů - zvláště proto, že se jedná jen o jednu z vícera sociálních či legislativních služeb, jež náš současný sociálně-právní systém nabízí manželům, kteří se ocitli v konfliktu v souvislosti s rozvodovým vyjednáváním. Závěr práce prezentuje shrnutí získaných poznatků. Vedoucí zde velmi oceňuje autorčin návrh týkající se aplikace principů

mediace i při řešení konfliktů v jiných prostředích, např. při řešení mezigeneračních konfliktů na základních a středních školách.

Předložená diplomová práce svou úrovní po stránce obsahové i formální plně odpovídá požadavkům kladeným na diplomové práce. Autorka prokázala, že získala vhled do zvolené problematiky. Vzhledem k výše uvedenému a k tomu, že drobné připomínky nejsou závažného charakteru, přikláním se k jejímu hodnocení známkou:

„výborně“

Doc. Pavlína Janošová, Ph.D.

