

POSUDEK

vedoucí diplomové práce

Jméno a příjmení studentky: Petra Koukalová
Název práce: Case management a jeho význam pro člověka
se schizofrenií
Vedoucí práce: Mgr. Tereza Cimrmanová, Ph.D.

Předložená práce obsahuje sedmdesát osm stran autorského textu a dvě přílohy. Text je přehledně řazen do tří hlavních kapitol. Téma každý z nich tvoří celek vhodný ke zpracování ve vlastní práci, proto mohlo být velmi obtížné uchopit pouze podstatu daných témat a dostat cílům práce. Vzhledem k originalitě a nedostatečnému zpracování tématu v české literatuře lze však velmi kladně hodnotit převážně kompilační a popisný charakter tohoto textu i průběžné poukazy na potřebnost mezioborové spolupráce v pomáhajících profesích.

V první kapitole studentka podává stručný přehled o vývoji psychiatrické péče. Přibližuje historické pozadí i současný stav. Zde bych ocenila přehlednost a vytkla užití převážně starších zdrojů, kdy není možné čerpat údaj o počtu lůžek v psychiatrických léčebnách z roku 2004. Důležité pojmy včetně termínu „komunitní péče“ jsou však vymezeny zdařile. Ve druhé kapitole je charakterizována schizofrenie, její epidemiologie, heredita, etiologie aj. Zde velmi hrozilo zbytečné zabíhání do podrobností, většina informací je však uvedena věcně a stručně tak, jak vyžadují cíle práce. To se netýká např. klasifikace jednotlivých druhů schizofrenie, zde bylo skutečně možno pouze odkázat na patřičné zdroje. Hlavním smyslem druhé kapitoly mělo být naznačení zcela konkrétních problémových situací, které většinu schizofreniků provázejí, a naladění čtenáře na odpovědi, kterých by se mu mělo dostat v kapitole třetí. Tyto odpovědi jsou zde ale naznačovány spíše nepřímo. Velkým přínosem by byla aplikace uvedených poznatků do praxe, např. pomocí případových studií, rozhovorů, zkušeností z praxe. Do jisté míry toto řeší hypotetické příklady (např. Tab. 4. 3). Stylisticky však kazuistiky v práci chybí, jakkoli nebyly cílem. Je však pochopitelné, že „na tenkém ledě“ citlivého tématu, jemuž se v ČR věnuje pouze několik odborníků, je velmi obtížné podobné poznatky shromážďovat. Pokus kontaktovat některé aktéry se zdařil, avšak informační přínos obou provedených rozhovorů není příliš vysoký. I tak je třeba obtížně získané rozhovory ocenit. Pokud bylo hlavním cílem přiblížit metodu case managementu a shromáždit podstatné

informace o ní, ve třetí kapitole se jej ve velké míře podařilo splnit. Nedostatkem je spíše absence zahraničních zdrojů, které by byly v kontextu zvoleného tématu velice žádoucí. Jako další chybu lze označit nedostatečné propojení druhé a třetí kapitoly. Lišil by se nějak text třetí kapitoly, pokud by práce pojednávala o case managementu obecně, nikoli o využití v práci se schizofreniky? Na straně 51 uvádíte, že nelze dávat rovnítko mezi pojem case manager a klíčový pracovník. Zde by bylo na místě zdůraznit, že v české praxi se tyto dva pojmy často zcela překrývají. Otázkou zůstává, zda to něčemu vadí, nejde jen o zbytečné teoretizování na nepravém místě? Velmi dobře popisujete fáze práce s klientem a kompetence pracovníka v kontextu klientových potřeb. Strany 58-70 pokládám za nejzdařilejší část práce hodnou publikování. Následující část o interdisciplinární spolupráci však opět působí hodně teoreticky. Je interdisciplinární spolupráce uplatňována v praxi, jak konkrétně vypadá v našich podmínkách, kdy příslušné organizace často „bojují o holé přežití“? Uvedené připomínky jsou ale spíše dílčí, celkově je třetí kapitola velice cenná a obsahuje „podstatu věci“.

Po formální stránce je práce na výborné úrovni. Text je opatřen Seznamem zkratk, Slovníkem užitých pojmů, pěknými citáty a bohatým Seznamem použitých zdrojů (nedostatek je již zmíněná absence zdrojů zahraničních). Práce s citacemi a bibliografický zápis jsou perfektní, a to včetně odlišení monografií, sborníků a dalších zdrojů. Text obsahuje pouze ojedinělé pravopisné a stylistické chyby, celkově formálně odpovídá úrovni univerzitního studia.

Závěr:

I přes naznačené chyby hodnotím práci Petry Koukalové jako velice přínosnou. Oceňuji nevšední pečlivost při práci s odborným textem, informační bohatost a respekt k formálním náležitostem odborného textu. Studentka zvolila obtížné téma, na jehož zpracování se odborně připravovala v rámci své účasti v renomovaném kurzu. Získané poznatky dokázala v této práci zúročit.

Navrhovaný stupeň hodnocení: Výborně

Podněty k obhajobě:

Stručně popište souvislost komunitní péče a case managementu.

V Úvodu píšete, že byste ráda přispěla k přiblížení metody case managementu širší veřejnosti. Jaké aktivity v tomto směru chystáte?

Datum a podpis: 10. srpen 2010

Mgr. T. C. / P. D.