

P O S U D E K

na bakalářskou práci

Jméno a příjmení studenta: Jiřina Hlaváčková
Téma bakalářské práce : Dobrovolnictví u nás
Vedoucí práce: PhDr. Ivana Nováková

Volba tématu je zdůvodněna již v anotaci a dále v úvodní kapitole. Autorka zde jasně prezentuje svůj pozitivní postoj k dobrovolnictví i k lidem, kteří tuto činnost nezištně provozují. Sama má zkušenost s činností v programu LATA. V úvodu je přehledně nastíněn přehled témat, kterým se pisatelka hodlá věnovat. Cílem práce je seznámit čtenáře s tím, co je dobrovolnictví a více přiblížit konkrétní práci dobrovolníků v některých organizacích, především představit sdružení LATA. V praktické části se zaměřuje na typické problémové situace při práci s klientem.

Teoretická část, které je věnován větší prostor, přináší informace k danému tématu z odborné literatury, ale i konkrétní údaje z praxe. Text poskytuje čtenáři dostatečný přehled o probírané problematice, je zpracovaný stručně a přehledně, srozumitelně jsou objasněny základní pojmy, jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují. V kapitole 6, Dobrovolnické organizace a jejich programy, je vhodně vybráno sdružení Hestia, které se stalo zastřešující institucí pro tyto činnosti, jako příklad je ještě zmíněn program Pět P, jako reprezentant organizací, které dobrovolnické služby využívají, je uvedena nezisková organizace Jahoda. I když přehled organizací je podle obsahu působení uveden v kapitole 4, považuji tuto část textu za méně propracovanou a promyšlenou.

Praktická část je zaměřena na program Lata. Kladně hodnotím to, že popis není omezen pouze na strohé informace, ale autorka se se čtenáři otevřeně podělila nejen o své zkušenosti, ale i o pocity, které její činnost doprovázely. V souladu s cílem praktické části popisuje práci s velice náročným klientem. Tato autentická sdělení jsou nejen zajímavá pro dokreslení situace, ale mohou mít význam i pro další adepty dobrovolnictví. Práce obsahuje dotazníkové šetření zaměřené na zjišťování typických problémových situací, se kterými se dobrovolníci setkávají a na způsoby jejich řešení. Účastnilo se ho 20 respondentů. Otázky jsou dobře sestavené vzhledem ke zkoumanému problému. Výsledky přináší informace o tom, jaká je základní charakteristika dobrovolníků z hlediska věku a vzdělání, hlavní pozornost je věnována náročným situacím, se kterými se v kontaktu s klienty setkali. Studentka neprovádí hlubší analýzu získaných výsledků, ale v závěru vypracovala přehled osvědčených způsobů řešení problémových situací. Možná by bylo vhodné upřesnit, že u některých z uvedených zásad jde spíše o prevenci.

Praktickou část uzavírá rozhovor s dobrovolníkem, který získal za svou činnost cenu Křesadlo. I když se tu jedná o práci s jiným typem klientů, potvrzují se v něm myšlenky prezentované v předcházejícím textu, ať už jde o osobu pomáhajícího, jeho motivy a postoje, důležité momenty ve vztahu dobrovolník – klient i význam supervize pro tuto činnost.

V závěru se autorka vrátila k výsledkům svého šetření a shrnula základní myšlenky, které z něho vyplynuly. Zhodnotila i přínos práce pro svoji osobu.

Celkový rozsah práce je přiměřený, v příloze jsou vhodně zařazeny materiály týkající se dobrovolnictví. Autorka pracovala s aktuálními odbornými prameny, citace v textu odpovídají požadavkům. Formální úroveň a úprava práce je dobrá, pro lepší orientaci by bylo vhodné uvést v záhlaví označení probíraného tématu. Text je zformulován čtivě, stylistická úroveň je dobrá.

Na práci kladně hodnotím to, že volba tématu pramenila z hlubší potřeby analyzovat svůj vlastní případ spolupráce s náročnou klientkou, z potřeby hledat příčiny neúspěchu, ale hlavně stanovit preventivní zásady a optimální postupy v této činnosti. Poznatky, ke kterým diplomantka dospěla, mohou zajisté posloužit i dalším začátečníkům v této oblasti.

Otázka k obhajobě: Jaká morální dilemata jste musela nejčastěji řešit ve své dobrovolnické práci, která považujete za typická pro tuto činnost

Datum: 23.8.2010



PhDr. Ivana Nováková
vedoucí práce