

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá tématem konflikt, na který se zaměřuje v rámci pracovního prostředí v sociálních organizacích. V teoretické části je pojednáno zejména o různých typech konfliktů. Dále o jejich vývoji a cyklu. Následně jsou uvedeny možné přístupy k řešení konfliktů, i samotné způsoby jejich řešení. Teoretická část také popisuje s konfliktem související jevy jako jsou mobbing, manipulace a podobně.

Empirická část zachycuje skutečný výskyt konfliktů a mobbingu ve zvolených sociálních organizacích, působících v Příbrami. Dále se zaměřuje na připravenost organizací na takové situace, zejména pak význam manažerů při jejich eliminaci, případně zpracování v rámci dalšího rozvoje. Důraz je zde kladen na zaznamenání těchto skutečností jak z pohledu zaměstnanců, tak i ze strany manažera.

Na základě zjištění, že rozvoj této oblasti řízení ve zkoumaných organizacích není dostačující, byla navržena vhodná doporučení a vytvořen nástroj, umožňující snazší pochopení konfliktu a tím také úspěšnější práci s ním.