

## Posudek diplomové práce

### **Psychodiagnostika v personální psychologii - výběrové řízení na pozici řídicího letového provozu**

(Analýza úspěšnosti uchazeče ve výcviku na základě výsledků vybraných testů.)

**Klára Šustíková**

Předložená diplomová práce má celkem 104 stran textu. Seznam zdrojů obsahuje 86 zdrojů v českém a v anglickém jazyce.

Diplomová práce je zcela unikátního charakteru, protože toto téma nebylo dosud nikdy zpracováno. Výběrové řízení na pozici řídicího letového provozu patří z psychologického hlediska k jednomu z nejobtížnějších a nejkomplexnějších v ČR vůbec. Důvěrnost informací o výběrovém postupu byla vždy velmi přísně střežena. Jedním z hlavních důvodů je to, že počet zájemců o tuto profesi je enormní a finanční zajímavost práce pro uchazeče je vysoce nadstandardní. Diplomandka získala přístup k uvedeným datům a podařilo se jí je zpracovat na vysoké úrovni. Diplomová práce má zpravidla ukázat i schopnost diplomanda pracovat se zdroji. Zde byla situace zvláště obtížná, protože vzhledem k utajení tématu existuje pouze velmi málo zdrojů, které by v odborné literatuře téma popisovali. Přesto nutno říci, že se autorka práce zhostila s úspěchem.

V teoretické části se práce nejprve věnuje řízení letového provozu a profesi a profilu řídicího letového provozu (ŘLP). Popsáno je přijímací řízení, testová baterie FEAST a její validizace, dále BOS jako hodnotící nástroj. Následuje kapitola věnovaná výcviku ŘLP. V další kapitole porovnává metody – testové baterie používané při přijímacím řízení u nás a v dalších zemích EU. V sedmé kapitole autorka pak vymezuje přímo jednotlivé metody. V osmé kapitole se věnuje Assessment centrum, jakožto vhodnému doplňku výběrového řízení.

Empirická část se zaměřuje na porovnání výsledku FEAST a psychologického testování mezi jednotlivými skupinami uchazečů v souvislosti s úspěšností výcviku. Výzkum byl uskutečněn na 93 uchazečích, kteří úspěšně absolvovali výběrové řízení na pozici řídicí letového provozu na ŘLP ČR s.p. v letech 2005 – 2009.

V naprosté většině výkonových ani osobnostních testů nebyl odhalen statisticky významný rozdíl mezi skupinou ve výcviku úspěšných a neúspěšných uchazečů. Rozdíl byl pouze u škály „Zaznamenané shody“ testové baterie FEAST, kde neúspěšní uchazeči skórovali výše. Další byl odhalen v testu CAQ ve faktoru Q1:Radikalismus. Jako vhodný doplněk autorka navrhuje assessment centrum.

Vzhledem k obsahu práce a důvěrnosti dat v ní obsažených by tato práce měla být k zapůjčení pouze s písemným souhlasem autorky.

**Závěr:** Doporučuji práci k obhajobě. Navrhovaná známka: výborně

V Praze dne 12.5.2011

PhDr. Irena Wagnerová, Ph.D., MBA