

Bakalářská práce se zabývá problematikou hodnocení pracovníků, která je jednou z důležitých personálních činností. Hodnocení pracovníků poskytuje významné informace pro organizaci a slouží jako cenný podklad pro další personální činnosti. Hodnocení pracovníků poskytuje informace o pracovníkovi, o jeho silných a slabých stránkách. Odhaluje pracovníkův potenciál, který slouží k dosahování cílů organizace. První část bakalářské práce je věnována teoretickému východisku, hlavnímu zaměření personálního řízení a využití výsledku hodnocení pro další personální činnosti. Zároveň obsahuje i nejčastěji využívané metody hodnocení pracovníků, jejich výhody i rizika při používání v praxi. Druhá část bakalářské práce se orientuje na praktickou oblast, konkrétněji je věnována rozvojovému programu O2 Sales Academy, který byl implementován do společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Tento program je významný především ve své koncepci, kdy propojuje vzdělávání, hodnocení i rozvoj obchodníků a neustále reaguje na dynamiku obchodního prostředí.