

Autor bakalářské práce: **Lutfia Drastilová**

Název bakalářské práce: **Reklama a public relations v informační společnosti, jejich využití v knihovně / nakladatelství**

Vedoucí bakalářské práce: **Mgr. Michaela Dombrovská**

Posudek

Autorka si pro svou bakalářskou práci zvolila aktuální téma public relations a reklamy na internetu a to zejména ve vztahu k jejich využití v oblasti knihoven, resp. nakladatelství. Cílem bakalářské práce je poskytnout přehled o problematice reklamy a public relations jak na obecné úrovni, tak i jako součást knihovny a zaměřit se na internet a webové stránky jako nástroje propagace.

Celá práce je velmi odborně a metodicky správně zpracována. Autorka v práci postupuje v logické struktuře od obecného vymezení teoretických základů až k praktické aplikaci. Autorka vychází z definic informační společnosti i pojmů klasického marketingu a odkazuje se na relevantní zdroje v této oblasti. Vymezuje specifické nástroje public relations a reklamy na internetu a zabývá se vazbou této oblasti na svět knihoven. Kapitola týkající se role nástrojů marketingu v knihovnickém prostředí může být užitečným vodítkem pro mnoho knihoven zejména s ohledem na možnosti nových služeb internetu v prostředí Webu 2.0.

Velmi oceňuji také praktickou část práce, kdy autorka prozkoumala jeden z online nástrojů public relations konkrétní pražské knihovny a dále také provedla vlastní výzkum mezi uživateli této služby. Jak uvádí sama autorka, i díky tomuto výzkumu je možné říci, že nástroje reklamy a public relations je nutné využívat v prostředí informačních institucí a tedy i veřejných knihoven a to s ohledem na cíle a uživatele dané organizace. Komunikační možnosti internetu jsou užitečným nástrojem pro rozšíření pole působnosti organizace, zvláště za využití technologií Webu 2.0.

Také po metodické i formální stránce je práce velice kvalitně zpracována. Autorka využívá různorodé zdroje, jež vhodně cituje a svá tvrzení vhodně ilustruje grafy. Velmi pozitivně je možno hodnotit zejména kvalitní zpracování výzkumu mezi uživateli knihovny, které zcela určitě převyšuje standardy kladené na bakalářskou práci.

Konstatuji tedy, že práce je velmi kvalitním příspěvkem k rozvoji oboru knihovnictví a informačních studií a **splňuje standard kladený na bakalářskou práci**. Doporučuji ji tedy k obhajobě s hodnocením „výborně“.

Ing. Petr Očko, Ph.D.

oponent bakalářské práce

