

Cílem této bakalářské práce je prozkoumat vývoj a proces zavádění Standardů kvality sociálních služeb. Sociální práce prošla složitým historickým vývojem a prodělala řadu proměn. Ty nejdůležitější změny charakterizují již v úvodu této práce. Součástí práce je i popis jednotlivých Standardů. Zmiňuji i systém interní a externí kontroly kvality. V praktické části potom poukazuji na problematiku zavádění Standardů v určitém domově pro seniory ve Středočeském kraji. Dotazníkovým šetřením jsem zjišťovala vztah a postoje zaměstnanců k zavádění Standardů. Šlo o zaměstnance z domovů pro seniory v Ústeckém kraji.