

Posudek vedoucího práce

PESCHOVÁ, Nikol. *Znalostní management v projektovém řízení v mezinárodních firmách*. Praha, 2024. 98 s., 2 přílohy. Bakalářská práce (Bc). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Autorka se ve své bakalářské práci zabývá problematikou znalostního managementu a zasazuje ho do specifického kontextu projektového řízení v mezinárodních firmách. Téma práce je aktuální a odpovídá odborné profilaci katedry.

Deklarovaným cílem práce je „*postihnout aplikaci znalostního managementu v kontextu projektového řízení v mezinárodních firmách*“ (s. 7). Ambicí práce je poskytnout doporučení pro praxi v oblasti jedné z metod znalostního managementu, kterou je poučení z projektů.

V teoretickém rámci autorka nejdříve definuje management znalostí, postihuje jeho vztah k personálnímu řízení a charakterizuje klíčové termíny a koncepty, kterými jsou data, informace a znalosti, intelektuální kapitál a učící se organizace. Zabývá se strategií a implementací tohoto konceptu, jeho přínosy pro firmy a zasahuje jej do prostředí mezinárodních organizací. Následně se věnuje klíčové oblasti, tedy projektovému řízení v mezinárodních organizacích, jeho rizikům a důležitosti znalostního managementu v řízení projektů. Poté představuje metodu poučení z projektů a kapitolu člení dle fází práce s nimi na identifikaci, ukládání a sdílení a dále postihuje bariéry práce s nimi.

Empirické šetření je součástí čtvrté kapitoly, jeho cílem je „*...zjistit, zda velké mezinárodní firmy v rámci projektového řízení aplikují znalostní management a zda zachycují, ukládají a využívají nabyté poznatky ve formě poučení.*“ (s. 59)

Struktura teoreticky zaměřených kapitol respektuje téma práce a cíli práce zcela vyhovuje. Stejně kvalitně autorka strukturuje výklad empirického šetření, které z formálního hlediska splňuje nároky na něj kladené. Ocenit lze i věcný Úvod práce, který obsahuje všechny náležitosti a Závěr práce poskytující i faktografické shrnutí celé práce.

Součástí práce jsou dvě přílohy, kterými jsou dotazník k empirickému šetření a tabulky a grafy prezentující získaná data.

2. Odborná úroveň

V úvodních teoreticky zaměřených kapitolách autorka postupně a velmi důkladně sumarizuje vše podstatné pro zvolené téma práce a ve vazbě k empirickému šetření. Od obecného rámce postupuje ke konkrétnímu, dílčí témata jednotlivých kapitol na sebe navazují, takže celkově práce působí kompaktně. Zásadní témata rozvíjí ve třetí kapitole zaměřené na metodu poučení z projektů, která umožňuje různé způsoby zachycení znalostí z realizovaných projektů (projektovým týmem) a jejich následné sdílení v organizaci (nejen jejich identifikaci). Autorka vychází z relevantních českých, především však zahraničních zdrojů a prokazuje svoji dobrou orientaci v řešené problematice.

Empirické šetření lze považovat za unikátní a autorce se přes prvotní nesnáze podařilo zajistit dobrou návratnost dotazníků (67 respondentů-projektových manažerů či pracovníků řídících projekty splňujících kritéria). Velmi pomohlo pilotní šetření, v rámci kterého autorka ověřila jednoznačnost, srozumitelnost a časovou náročnost svých otázek. Kvalitně zpracovala kapitoly metodiky i výsledků šetření, poradila si s metodami statistické analýzy a získaná data adekvátně interpretovala, včetně testování svých čtyř hypotéz. Výsledky posléze diskutovala a komparovala s větším počtem relevantních studií a výzkumů z oblasti znalostního managementu a metody poučení.

Celkově hodnotím teoreticky zaměřené kapitoly i následné kvantitativní šetření za kvalitně zpracované a s vysokou úrovní odbornosti. Pozitivně hodnotím autorčina vlastní stanoviska a argumenty k poskytovaným informacím a koncepcím, které vedou k originalitě textu. Jako vedoucí práce vyzdvihují zápal autorky pro zpracovávané téma a její svědomitost a důslednost, které se pozitivně promítly do obsahu i finální podoby bakalářské práce.

3. Práce s literaturou

Autorka čerpá z rozsáhlého souboru tematicky relevantních zahraničních (cizojazyčných) zdrojů. V Soupisu bibliografických citací shromáždila přes sto titulů, z nichž většina je v angličtině, česky psaných titulů je v porovnání minimum. Zastoupena je oblast zdrojů z managementu, personálního řízení a projektového řízení. Autorka cituje podle akademické normy.

4. Grafické zpracování

Grafické zpracování je kvalitní, jednotné a přehledné. Autorka se ve své práci soustředí na psaný text, v teoretickém rámci uvádí dva obrázky – vždy s vlastní interpretací (s. 14, 20), 16 grafů je součástí kapitoly 4.3.

5. Jazyková úroveň

Text vykazuje odpovídající odbornou i stylistickou úroveň. Autorka vhodně své myšlenky formuluje a adekvátně využívá odborný jazyk. Ačkoli by vzhledem k tématu mohl být text plný anglicismů, pečlivě vše píše v českém jazyce a s vysvětlením, jak je daný pojem v bakalářské práci chápán. Práce prošla důkladnou jazykovou korekturou.

6. Podnět k rozpravě

- Mohla by autorka v rámci rozpravy stručně, nicméně co nejkomplexněji uvést, jaké zjištění ze svého dotazníkového šetření považuje za nejzajímavější a které ji nejvíce překvapilo, ať pozitivně či negativně?

7. Závěrečné hodnocení práce

Bakalářská práce Nikol Peschové je kvalitně zpracovaná, přináší unikátní vhled do řešené problematiky, a i po metodologické stránce splňuje všechny nároky kladené na závěrečné práce. Vyzdvihnout je třeba zejména její široký záběr a sumarizaci nastudovaných informací z širokého spektra a množství relevantních pramenů ke znalostnímu managementu a projektovému řízení a současně poskytnutí detailních informací o metodě poučení z projektového řízení v mezinárodních organizacích. Autorce se podařilo dosáhnout vytčeného cíle práce i cíle šetření. Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě s navrhovanou klasifikací **výborně**.

V Praze dne 3. června 2024

PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.