

## ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá tématem individuálního plánování v terénních sociálních službách se seniory. Zvolené téma je relevantní pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, kteří mají individuální plánování v sociální službě na starosti.

Cílem diplomové práce bylo zjistit, jak vypadá kvalitní individuální plán v terénní sociální péči s cílovou skupinou seniorů a zjistit, jestli chybí sociálním pracovníkům opora pro jeho tvorbu. Teoretická část práce popisuje teoretické ukotvení individuálního plánování obecně i se specifickou cílovou skupinou seniorů, a identifikuje mezery v praktické opoře pro individuální plánování.

Cílem výzkumu bylo zmapovat, jak na dané téma pohlíží sociální pracovníci působící v osobní asistenci a pečovatelské službě, kde nachází oporu a co jim naopak dělá potíže. Výzkum byl proveden pomocí kvalitativní obsahové analýzy na vzorku devíti rozhovorů se sociálními pracovníky z praxe. Analýza výzkumu pak potvrzuje závislost sociálních pracovníků na interních zdrojích jejich organizací. Dále práce poukazuje na to, jak v praxi sociální pracovníci vypracovávají individuální plány, dále na to, jaké cíle dané plány obsahují, a na to, jak jejich organizace přistupují k řízení kvality.

Výstupem diplomové práce je doporučení pro tvorbu kvalitního individuálního plánu, které může sloužit jako opora pro tvorbu individuálních plánů pro sociální pracovníky, kteří postrádají metodické zdroje pro jeho sepsání.

**Klíčová slova:** individuální plán, sociální práce se seniory, terénní sociální služby, osobní asistence, pečovatelská služba.