



**Posudek vedoucí diplomové práce
Katedra sociální práce FF UK**

AR 2023/2024

Jméno studentky: **Bc. RAKUŠANOVÁ Simona**
Studijní program: **Sociální práce**

Název práce: **Vedení poradenského rozhovoru s cizinci**

Vedoucí práce: **PhDr. Kateřina Šámalová, Ph.D.**
Oponent práce: **doc. PhDr. Alena Novotná, Ph.D.**

Hlavním tématem předložené diplomové práce jsou specifika vedení poradenských rozhovorů s cizinci jako klíčové metody práce sociálního pracovníka v případové práci s touto cílovou skupinou klientů. Volbu tématu hodnotím jako dostatečně originální, velice aktuální a předmětnou k řešení z pozic pomáhajících profesí. Téma práce tak vnímám jako bytostně spjaté se studovaným oborem diplomantky.

Diplomová práce je složena z dvou standardních úseků – z části teoretické a výzkumné. Přechod mezi nimi je naprosto přirozený a plynulý. Teoretická část pojatá jako konceptualizace tématu slouží jako východisko pro uskutečněné výzkumné šetření. Je postavena na čtyřech přiměřeně objemných kapitolách, ve kterých se autorka práce snaží přiblížit čtenářům klíčové konstrukty své práce. Zabývá se tématy, jako je samotná migrace a integrace cizinců, pozice sociální práce v tomto tématu, dostatečnou pozornost věnuje vlastnímu poradenskému rozhovoru a podpoře skrze sociální poradenství obecně. Text je odborný, dobře se v něm orientuje, diplomantka řádně a vhodně cituje. Jednoznačně tak prokazuje svoji dovednost pracovat s různorodými informačními zdroji, ty dle potřeby analyzovat a v závěru poznání z nich plynoucí slučovat do smysluplných celků.

Na tuto část navazuje informace o realizovaném výzkumném šetření, pro které si autorka práce předsevzala zjišťovat, jaké postupy sociální pracovníci volí v práci s klientem a jaké své kompetence uplatňují v praxi. Pro naplnění tohoto cíle zvolila kvalitativní výzkumnou strategii. V úvodu výzkumné části vhodně přináší přehled dosavadních výzkumných akcí v dané či příbuzné oblasti. Ty následně využívá

v závěrečné diskuzi. Vlastní výzkumná část se skládá ze tří kapitol. Diplomantka popisuje metodologické uchopení výzkumu, způsob analýzy dat a zpracovává diskuzi.

Hlavní výzkumný cíl autorka práce operacionalizovala do několika logicky formulovaných výzkumných otázek. Data k jejich zodpovězení získávala prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů, které vedla s jedenácti participanty, sociálními pracovníky, s různě dlouhou profesní zkušeností s cílovou skupinou cizinců v ČR. Sebraná data analyzovala s využitím tematické analýzy. I v této fázi postupovala naprosto předvídatelně a výstupy svého bádání nabízí čtenářům ve výsledkové části. Zde prezentuje hlavní tematické kategorie, které jsou již výsledkem pečlivé analytické práce s daty. Ty vhodně doplňuje citacemi z provedených rozhovorů. Výsledkem je čtivý text, který neulpívá na konstatování předpokládaných závěrů, jde o poznání hlouběji. Rozšiřuje a prohlubuje nazírání na náročnost vedení poradenského rozhovoru a současně indikuje možnosti profesionální podpory případových pracovníků při jeho vedení. Má tak nepřímý dopad do aplikační praxe. Svá zjištění studentka v závěru výzkumné části práce diskutuje s aktuálním stavem teorie a praxe, se kterou se seznámila v dostupné odborné literatuře, zejména z již provedených výzkumných šetření.

Celkovou spolupráci se studentkou hodnotím jako výbornou. Studentka vykazovala vysoké nasazení k řešení tématu a intenzivně a vždy včas svoji práci konzultovala. Její přístup k úkolu byl velice svědomitý a seriózní. Předložená práce splňuje všechny nároky kladené na tento typ kvalifikační práce a doporučuji ji k obhajobě.

Navrhovaná klasifikace: výborně

Datum, podpis:

V Praze 1. 6. 2024