

## Příloha č. 1: Dotazník školního stravování pro žáky (rodiče)

### Dotazník školního stravování pro žáky (rodiče):

Dobrý den,

jmenuji se Kristýna Bučková a jsem studentkou 2. ročníku magisterského oboru Výživa dospělých a dětí na 1. lékařské fakultě Univerzity Karlovy. Chtěla bych Vás poprosit o vyplnění dotazníku k mé diplomové práci, kterým se snažím zjistit výhody a úskalí školního stravování. Informace, zjištěné z dotazníku, mají napomoci k tomu, aby podávaná strava co nejlépe odpovídala výživovým (nutričním) potřebám strávníků, ale zároveň byla pro ně chutná a lákavá. Cílem je také zlepšit podmínky při stravování. Dotazník je určen pro všechny žáky a je **zcela anonymní a dobrovolný**. Žáci mohou dotazník vyplnit za spolupráce svých rodičů. Předem Vám děkuji za Váš čas a ochotu dotazník vyplnit.

**1 Pohlaví:**

- Dívka
- Chlapec
- Jiné

**2 Ročník:** \_\_\_\_\_

**3 Škola:** \_\_\_\_\_

**4 Jak často se stravuješ ve školní jídelně?**

- 1x týdně
- 2 -3x týdně
- 4 -5x týdně
- Nestravuji se ve školní jídelně

**5 Pokud se ve školní jídelně nestravuješ denně, proč?**

- Časové důvody
- Finanční důvody
- Speciální dieta
- Jídlo mi nechutná
- Vaříme oběd doma
- Jiné \_\_\_\_\_

**6 Pokud máš speciální dietu, jakou?**

---

**7 Máte na výběr z více druhů jídel?**

- Ne
- Ano ze 2

- Ano ze 3
- 8 Můžeš si vždy dát vegetariánské (bezmasé) jídlo?
- ANO
- NE
- 9 Kdo jídlo vybírá?
- Já sám/sama
- Já s rodiči
- Rodiče
- Jiné \_\_\_\_\_
- 10 Podle čeho si jídlo vybíráš?
- Podle chuti
- Podle toho, co je zdravější
- Podle názvu
- Jiné \_\_\_\_\_
- 11 Jak Ti vyhovuje velikost porce?
- Je přiměřeně velká
- Je příliš velká
- Je příliš malá
- 12 Jíš ve školní jídelně kromě hlavního chodu i polévku?
- Ano, každý den
- Ano, ale jen občas
- NE
- 13 Jak často dostáváš k obědu něco navíc (ovoce, jogurt, salát, kompot, moučník)?
- Každý den
- 3x týdně
- Méně než 3x týdně
- 14 Pokud dostaneš k obědu něco navíc, dáš si to?
- Ano
- Ne
- Ano, ale jen něco (upřesněte, prosím) \_\_\_\_\_
- 15 Jak jsi spokojen/a se solením jídel?
- Jídlo je obvykle málo slané
- Jídlo je obvykle příliš slané
- Slanost pokrmu je vyhovující
- 16 Jak jsi spokojen/a s teplotou jídel:
- Příliš horké
- Příliš studené
- Vyhovující teplota

**17 Jak jsi spokojen/a s úpravou jídla na talíři (barevná kombinace, přizdobení, forma servírování) (oznámkuj jako ve škole: 1- nejlepší, 5 – nejhorší):**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**18 Jak hodnotíš chutnost jídel? (oznámkuj jako ve škole: 1- nejlepší, 5- nejhorší)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**19 Jaké nápoje máte na výběr? (zaškrtni vše, co platí):**

- Slazené nápoje
- Neslazené nápoje
- Mléčné nápoje
- Jiné \_\_\_\_\_

**20 Jak jsi spokojen/a s nabídkou a chutností nápojů? (oznámkujte jako ve škole: 1 – nejlepší, 5 – nejhorší)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**21 Jak hodnotíš přístup personálu ve školní jídelně (jejich chování, ochotu pomoci...) (oznámkuj jako ve škole, 1- nejlepší, 5 – nejhorší):**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**22 Jak hodnotíš prostředí školní jídelny (čekání ve frontě, hluk, dostatek místa k sezení)? (oznámkuj jako ve škole, 1- nejlepší, 5 – nejhorší):**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**23 Jak hodnotíš čistotu jídelny (oznámkujte jako ve škole, 1- nejlepší, 5 – nejhorší):**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**24 Co nejčastěji nedojídáš?**

- Přílohy
- Maso
- Ryby
- Luštěniny (čočka, hrách, fazole, sója, cizrna, ...)
- Salát (ovocný, zeleninový)

Jiné \_\_\_\_\_

25 Proč to nedojídáš?

- Nemám to rád/a
- Nevhodně zkombinované se zbytkem pokrmu
- Nelákavý vzhled
- Je to nevhodně zpracované (tuhé, měkké, ...)
- Jiný důvod (upřesni, prosím) \_\_\_\_\_

26 Jak často jíš ve školní jídelně ryby?

- Nikdy
- Téměř nikdy
- Občas
- Vždy si je dám

27 Pokud je nikdy nebo téměř nikdy nejíš, proč?

- Nemám je rád/a
- Nejsem zvyklý/á je jíst
- Jsou nevhodně zkombinované se zbytkem pokrmu
- Mají nevhodný vzhled
- Jsou nevhodně zpracované (tuhé, měkké...)
- Jiný důvod (upřesni, prosím) \_\_\_\_\_

28 Jak často jíš ve školní jídelně luštěniny (čočka, hrách, fazole, sója, cizrna, ...)?

- Nikdy
- Téměř nikdy
- Občas
- Vždy si je dám

29 Pokud je nikdy nebo téměř nikdy nejíš, proč?

- Nemám je rád/a
- Nejsem zvyklý/á je jíst
- Jsou nevhodně zkombinované se zbytkem pokrmu
- Mají nevhodný vzhled
- Jsou nevhodně zpracované (tuhé, měkké, ...)
- Jiný důvod (upřesni, prosím) \_\_\_\_\_

30 Jak jsi se stravováním ve školní jídelně celkově spokojen/a? (oznámkuj jako ve škole, 1- nejlepší, 5 – nejhorší):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

31 Máš nějaký návrh na zlepšení školní jídelny (z hlediska prostředí, chování kuchařek, jídla, nápojů, ...)?

---

---

---

---

---

## Příloha č. 2: Dotazník školního stravování pro učitele

### Dotazník školního stravování pro zaměstnance školy (učitele):

Dobrý den,

jmenuji se Kristýna Bučková a jsem studentkou 2. ročníku magisterského oboru Výživa dospělých a dětí na 1. lékařské fakultě Univerzity Karlovy. Chtěla bych Vás poprosit o vyplnění dotazníku k mé diplomové práci, kterým se snažím zjistit výhody a úskalí školního stravování. Informace, zjištěné z dotazníku, mají napomoci k tomu, aby podávaná strava co nejlépe odpovídala výživovým (nutričním) potřebám strávníků, ale zároveň byla pro ně chutná a lákavá. Dotazník je určen pro všechny zaměstnance školy a je **zcela anonymní a dobrovolný**. Předem Vám děkuji za Váš čas a ochotu dotazník vyplnit.

**1 Pohlaví:**

MUŽ

ŽENA

JINÉ

**2 Škola:** \_\_\_\_\_

**3 Jak často se stravujete ve školní jídelně?**

1x týdně

2 -3x týdně

4 -5x týdně

Nestravuji se ve školní jídelně

**4 Pokud se ve školní jídelně nestravujete denně, proč?**

Časové důvody

Finanční důvody

Speciální dieta

Jídlo mi nechutná

Vaříme oběd doma

Jiné \_\_\_\_\_

**5 Pokud máte speciální dietu, jakou?**

---

**6 Máte na výběr z více druhů jídel?**

Ne

Ano ze 2

Ano ze 3

**7 Můžete si vždy dát vegetariánské (bezmasé) jídlo?**

ANO

NE

8 Podle čeho si jídlo hlavně vybíráte?

Podle chuti

Podle toho, co je zdravější

Podle názvu

Jiné \_\_\_\_\_

9 Jak Vám vyhovuje velikost porce?

Je přiměřeně velká

Je příliš velká

Je příliš malá

10 Jíte ve školní jídelně kromě hlavního chodu i polévku?

Ano, každý den

Ano, ale jen občas

NE

11 Jak často dostáváte k obědu něco navíc (ovoce, jogurt, salát, kompot, moučník)?

Každý den

3x týdně

Méně než 3x týdně

12 Pokud dostanete k obědu něco navíc, dáte si to?

Ano

Ne

Ano, ale jen něco (upřesněte, prosím)

\_\_\_\_\_

13 Jak jste spokojeni se solením jídel?

Jídlo je obvykle málo slané

Jídlo je obvykle příliš slané

Slanost pokrmu je vyhovující

14 Jak jste spokojeni s teplotou jídel:

Příliš horké

Příliš studené

Vyhovující teplota

15 Jak jste spokojeni s úpravou jídla na talíři (barevná kombinace, přizdobení, forma servírování) (oznámkujte jako ve škole: 1 – nejlepší, 5 – nejhorší):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16 Jak hodnotíte chutnost jídel? (opět oznamkujte jako ve škole: 1 – nejlepší, 5 – nejhorší)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**17 Jaké nápoje máte na výběr? (zaškrtněte vše, co platí):**

Slazené nápoje

Neslazené nápoje

Mléčné nápoje

Jiné \_\_\_\_\_

**18 Jak jste spokojeni s nabídkou a chutností nápojů? (opět označte jako ve škole: 1 – nejlepší, 5 – nejhorší)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**19 Jak hodnotíte přístup personálu ve školní jídelně (jejich chování, ochotu pomoci...) (označte jako ve škole, 1- nejlepší, 5 – nejhorší):**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**20 Jak hodnotíte prostředí školní jídelny (čekání ve frontě, hluk, dostatek místa k sezení)? (označte jako ve škole, 1- nejlepší, 5 – nejhorší):**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**21 Jak hodnotíte čistotu jídelny (označte jako ve škole, 1- nejlepší, 5 – nejhorší):**

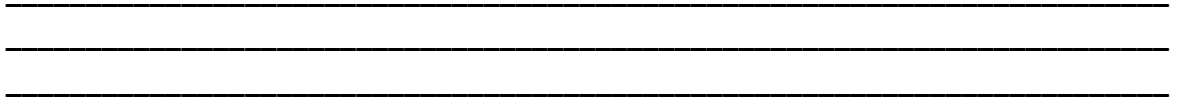
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**22 Jak jste se stravováním ve školní jídelně celkově spokojen/a? (označte jako ve škole, 1- nejlepší, 5 – nejhorší):**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**23 Máte nějaký návrh na zlepšení školní jídelny (z hlediska prostředí, chování kuchařek, jídla, nápojů, ...)?**





### Příloha č. 3: Dotazník školního stravování pro zaměstnance školní jídelny

#### Dotazník školního stravování pro zaměstnance/vedoucí školní jídelny:

Dobrý den,

jmenuji se Kristýna Bučková a jsem studentkou 2. ročníku magisterského oboru Výživa dospělých a dětí na 1. lékařské fakultě Univerzity Karlovy. Chtěla bych Vás poprosit o vyplnění dotazníku k mé diplomové práci, která se snaží zmapovat silné a slabé stránky školního stravování. Za důležitou součást považuji i informace, které se týkají spokojenosti Vás, zaměstnanců školní jídelny. Dotazník je určen pro všechny zaměstnance školní jídelny a je **zcela anonymní a dobrovolný**. Informace, zjištěné z dotazníku, bych ráda použila k navržení změn, které přispějí ke zvýšení spokojenosti nejen strávníků, ale i zaměstnanců školních jídelen. Předem Vám děkuji za Váš čas a ochotu dotazník vyplnit.

**1 Pohlaví:**

MUŽ

ŽENA

**2 Věk:**

18-25

25-35

35-45

Nad 45 let

**3 ŠKOLA:** \_\_\_\_\_

**4 NEJVYŠŠÍ dosažené vzdělání**

Základní

Střední s výučním listem

Střední s maturitou

Vyšší odborné

Vysokoškolské

Jiné \_\_\_\_\_

**5 Jaká je Vaše zaměstnanecká pozice ve školní jídelně?**

Vedoucí školní jídelny

Kuchař/ka

Pomocný kuchař

Jiné \_\_\_\_\_

**6 Jaká je vaše motivace pro tuto práci? (je možné zaškrtnout více odpovědí)**

Finanční ohodnocení

Baví mě to

Více volného času (během prázdnin, dnů ředitelského volna)

Pestrost práce

- Dobrá slučitelnost s rodinným životem (částečný úvazek, pracovní doba, místní dostupnost)
- Jiné \_\_\_\_\_
- 7 Zdá se Vám, že za tuto práci dostáváte odpovídající platové ohodnocení?
- ANO
- NE
- 8 Co vnímáte jako největší problém při výkonu svého povolání? (např. hlučné prostředí, těžká břemena, časová tíseň, chování strážníků, výše platu, ...?)
- 

9 Co by Vám nejvíce pomohlo zvýšit spokojenost s pracovními podmínkami?

---

***DALŠÍ OTÁZKY JSOU URČENY POUZE VEDOUCÍMU ŠKOLNÍ JÍDELNY:***

- 10 Jakou dostáváte zpětnou vazbu na podávané pokrmy?
- Dobrou
- Převážně dobrou
- Špatnou
- Převážně špatnou
- Žádnou
- 11 Pracujete dále se zpětnou vazbou a vyhodnocujete ji?
- ANO
- NE
- 12 Pokud ano, podařilo se Vám zvýšit úroveň spokojenosti?
- ANO
- NE
- 13 Pokud nevyhodnocuje zpětnou vazbu a dále s ní nepracujete, proč? (pokud ji vyhodnocujete, tuto otázku přeskočte):
- Nedostatek financí (na speciální potraviny)
- Nedostatečná personální kapacita
- Technické zázemí
- Nedostatečné proškolení personálu
- Jiné \_\_\_\_\_
- 14 S čím jsou strážníci nejméně spokojeni?
- Prostedí jídelny (hluk, fronty, čistota)
- Přístup personálu

- Teplota pokrmu
- Chuť pokrmu
- Vzhled pokrmu
- Velikost porcí
- Skladba jídelníčku (výběr pokrmů)

15 Umožňuje Vaše školní jídelna dietní stravování (bezlepkové, pro alergiky...)?

- ANO
- NE

16 Pokud ne, proč?

- Nedostatek financí (na speciální potraviny)
- Nedostatečná personální kapacita
- Technické zázemí (nedostatečné prostory, zařízení)
- Nedostatečné proškolení personálu
- Jiné \_\_\_\_\_

17 Pokud ano, spolupracuje Vaše školní jídelna s nutričním terapeutem?

- ANO
- NE

18 Pokud ne, proč?

---

19 Máte informace o tom, kolik je ve škole zájemců o speciální stravování?

- ANO
- Nemám přehled

20 Pokud ano, kolik jich je? (konkrétní počet diabetiků, alergiků, bezlepkových diet, intolerancí...) pokud nemáte, pokračujte na další otázku

---

21 Umožňuje školní jídelna/škola uskladnění, případně ohřátí pokrmů pro speciální dietu?

- ANO
- ANO, ale jen u lékařem odůvodněných diet
- NE

22 Jak komplikované je pro Vás dodržovat spotřební koš? (ohodnoťte jako ve škole 1- nejlepší, 5- nejhorší):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23 S jakými problémy se při plnění spotřebního koše nejčastěji potýkáte?

- Cena

- Personální zabezpečení
- Technické zázemí
- Strávníci (i absence žáků)
- Kvalita surovin
- Požadované množství u jednotlivých skupin potravin
- Neodebírání neatraktivních pokrmů

**24 Podle čeho vaříte?**

- Vlastní receptury
- Receptury v knižní podobě
- Jiné

**25 Jaký používáte nutriční software?**

---

**26 Používáte polotovary (např. vývary)?**

- ANO
- NE

**27 Jaké typy pokrmů děti nejvíce nedojídají?**

- S masem
- S rybou
- S luštěninami
- Sladké
- Bezmasé nesladké
- Jiné

**28 Kolik máte denně cca zbytků jídla (v %)?**

---