

Abstrakt

Východiska: Tato práce se zaměřuje na předcházení a deeskalaci konfliktu v pediatrickém ošetrovatelství.

Cíle: Teoretickým cílem této práce je získat přehled relevantních informací z dostupné odborné české a zahraniční literatury pojednávající o předcházení a deeskalaci konfliktu v pediatrickém ošetrovatelství. Získané poznatky utřídít, kriticky posoudit a vyhodnotit. Empirickým cílem této práce je provést kvantitativní výzkum realizovaný pomocí nestandardizovaného dotazníku distribuovaného sestřám pracujícím na dětských lůžkových odděleních FN Motol, statisticky zpracovat a vyhodnotit získaná data a na základě výsledků dotazníkového šetření formulovat závěry a doporučení o předcházení a deeskalaci konfliktů pro praxi.

Metodika: Výzkumné šetření je provedeno formou nestandardizovaného anonymního dotazníku vlastní konstrukce, distribuován byl pediatrickým, praktickým a všeobecným sestřám, které pracující na dětských odděleních ve FN Motol. Do výsledné studie je zahrnuto 144 správně vyplněných dotazníků.

Výsledky: Výzkumné šetření odhalilo, že přestože 72 % sester považuje vzdělávání v oblasti předcházení a deeskalace konfliktů za důležité, pouze 21% sester se v posledních 5 letech takového vzdělávání zúčastnilo. Ze 68% sester, které uvádí, že neznají principy celosvětově rozšířené Family Centred Care (péče zaměřené na rodinu), se dvě třetiny chtějí o tomto tématu dozvědět více. 69,4% sester považuje za nejčastější důvod vzniku konfliktu špatnou komunikaci a nedorozumění a 50% sester si myslí, že by výskyt konfliktů snížil jednotný přístup zdravotníků. 43 % respondentů vnímá jako jeden z nejčastějších důvodů vzniku konfliktů nejednotný přístup k pacientům. Výzkum neodhalil žádnou statisticky významnou spojitost mezi sestrami různého věku, s různými stupni vzdělání nebo délkou praxe a jejich odpověďmi v daném výzkumu.

Závěry: Výzkum odhalil nedostatky ve vzdělávání pediatrických sester na téma předcházení a deeskalace konfliktů. Z výzkumu vyplývá, že je téma předcházení a deeskalace konfliktů v pediatrickém ošetrovatelství nedostatečně zmapované a je třeba provést další rozsáhlejší výzkum, například výzkum na dané téma.