

Příloha 1.

POŘADÍ	FORMULACE DÍLČÍ VÝZKUMNÉ OTÁZKY	TAZATELSKÉ OTÁZKY – UŽIVATEL PROGRAMU SB	FORMULACE DÍLČÍ VÝZKUMNÉ OTÁZKY	TAZATELSKÉ OTÁZKY – SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK/CE
DVO 1	a) Jaké expektance měli o bydlení uživatelé programu sociálního bydlení ještě před získání bytu?	<p>Jaká byla Vaše představa o bydlení v městském bytě?</p> <p>Jaké jste měl(a) očekávání od nastěhování se do městského bytu a života v něm?</p> <p>Splnila se vaše očekávání o nastěhování a životě v něm?</p>	b) Jaké expektance o bydlení mají dle sociálních pracovníků/ic uživatelé programu sociálního bydlení ještě před jeho získáním?	<p>Přichází do bydlení vaši klienti s nějakými očekáváními?</p> <p>Jak byste popsala proces zabydlování a nastěhování očima klienta?</p> <p>S jakými pocity se v praxi u klientů setkáváte?</p>
DVO 2	a) Jaké konverzní faktory ovlivňují formulování expektancí uživateli programu sociálního bydlení?	<p>Povězte mi prosím něco o tom, jak a kde jste bydlel(a) dříve?</p> <p>Povězte mi něco o tom, jak jste se zabydlel(a) v tomto bytě.</p> <p>Jaké jste měl(a) očekávání od nastěhování se do městského bytu a života v něm?</p> <p>Splnila se vaše očekávání o nastěhování a životě v něm?</p> <p>Přišly po nastěhování do bytu nějaké životní změny, nebo záležitosti, se kterými jste nepočítal(a), neočekával?</p>	b) Jaké konverzní faktory ovlivňují dle sociálních pracovníků/ic uživatele programu při formulování expektancí o budoucím bydlení?	<p>Popište mi prosím, jak vypadá sociální práce při zabydlování a v bydlení.</p> <p>Popsala byste mi prosím podrobně náplň Vaší práce?</p> <p>Jaké okolnosti na straně klienta ovlivňují jejich představy o bydlení v bytě?</p> <p>S jakými pocity se v praxi u klientů při zabydlování setkáváte?</p> <p>Setkala jste se v praxi s nějakou klientskou zakázkou, která Vás překvapila? Uměl(a) jste na ní reagovat?</p>
DVO 3	a) Jakých potencialit dosahují uživatelé v programu sociálního bydlení?	<p>Splnila se vaše očekávání o nastěhování a životě v něm?</p> <p>Přišly po nastěhování do bytu nějaké životní změny, nebo záležitosti, se kterými</p>	b) Jakých potencialit dosahují dle sociálních pracovníků/ic uživatelé programu sociálního bydlení?	<p>V jakých životních oblastech nejčastěji u klientů přicházejí změny?</p> <p>Vyhodnocují klienti změny sami?</p>

		<p>jste nepočítal(a), neočekával?</p> <p>Je nějaká změna, kterou očekáváte v blízké budoucnosti?</p>		<p>Co myslíte, že je pro klienty v bydlení důležité?</p>
DVO 4	<p>a) Jaké konverzní faktory ovlivňují rozvoj potencialit a dosahování hodnotného života uživatelů programu sociálního bydlení?</p>	<p>Přišly po nastěhování do bytu nějaké životní změny, nebo záležitosti, se kterými jste nepočítal(a), neočekával?</p> <p>Jaké jste měl(a) očekávání od nastěhování se do městského bytu a života v něm?</p>	<p>b) Jaké konverzní faktory ovlivňují rozvoj potencialit a dosahování hodnotného života uživatelů programu sociálního bydlení?</p>	<p>Vyhodnocují klienti změny sami?</p> <p>Co myslíte, že je pro klienty v bydlení důležité?</p> <p>Existuje něco, co byste s klienty chtěla dělat nebo je nějak podpořit a není to možné? Pokud ano, proč to není možné?</p> <p>Jak dlouho obvykle poskytujete sociální práci v bydlení? Stalo se někdy, že si klienti řekli o podporu s nějakou pauzou?</p>
DVO 5	<p>a) Jaké expektance do budoucna mají uživatelé programu sociálního bydlení?</p>	<p>Jaké máte představy, přání do budoucna o svém životě, která jste dříve neměl(a)?</p> <p>Je něco, co byste chtěl(a) zažít? Nebo mít?</p> <p>Povězte mi něco o tom, co byste chtěl ještě ve vašem životě změnit.</p> <p>Je nějaká změna, kterou očekáváte budoucnosti?</p>	<p>b) Jaké expektance do budoucna mají dle sociálních pracovníků/ic uživatelé programu?</p>	<p>Setkáváte se u klientů v bydlení s nějakými přání, co by si chtěli do budoucna (blízká i daleká) splnit?</p>

Příloha 2.

Harmonické očekávání: ukázka segmentů z rozhovoru

VÝCHOZÍ STAV (EXPEKTANCE O BYDLENÍ)
<i>„Já jsem si myslela, že bude starší, protože on je starší, myslela jsem, že budu muset koupit barvu a vymalovat, ale já jsem přišla a byla jsem v šoku.“</i>
SOUTAŇE STAV (BYTOVÉ SVOBODY A POTENCIALITY)
SVOBODA BYDLET VE ZDRAVÉM PROSTŘEDÍ > Žít v klidném prostředí <i>„No určitě, já jsem se srovnala, já jsem tak šťastná, že je tu ticho, nikdo na mě neřve, já si to úplně vychutnávám to ticho, teď minulý týden mi nešel proud, než mi dali hodiny, tak jsem si koupila takovou lampičku na baterie, ale mně to bylo jedno, já byla šťastná, i kdyby tu byla tma a ticho, hodně ta psychika, já jsem pořád brečela, jak jsem byla vynervovaná, právě na tom úřadu, jak jsem šla tu žádost, tak já, v životě před nikým nebrečím, já jsem střelec a ti jsou takoví, takže nebrečím, ale tam, mně se spustili slzy a já to nemohla zastavit, ona se mě na něco ptala a já už měla nervy tak na pokraji, já jsem byla na dně. No a pak jsem přišla sem, ticho, čisto, krása.“</i>
SVOBODA INDIVIDUALIZACE V BYDLENÍ > Mít možnost zařídit si byt podle svého <i>„Hned, jsem si koupila barvy, jsem ráčila tady, tam jsem něco nalepila. Až budu mít peníze, tak si chci koupit takovou zeď s výhledem dozadu. A tuhle chci dát sem, ona potřebuje prostor ta tapeta, ale ten soused, z toho jsem nemohla. On se furt vnucoval, já tam moc nechodím na balkonek, můžeme si povídat přes plot, ale on sem jednou přišel, jestli by se mohl podívat, že ho měla mamka ten nábytek, že ho strašně chtěl, já ho koupila asi za 15 stovek. Pak jsem si koupila v bazaru tuhle skříňku, tady mám takové hadry, takhle válčím no.“</i>
SVOBODA DOVOLIT SI ŽIVOTNÍ NÁKLADY > Možnost svobodně rozhodovat o financích <i>„Až budu mít peníze, tak si chci koupit takovou zeď s výhledem dozadu.“</i>
SVOBODA INDIVIDUALIZACE V BYDLENÍ > Mít možnost zařídit si byt podle svého > Péče o květiny <i>„No a ty kytičky jsem zachránila od něj, protože on tam má malinké okýnka a stín, tak jsem je vzala sem.“</i>
SVOBODA BYDLET VE ZDRAVÉM PROSTŘEDÍ > Bydlet v hezčím prostředí <i>„Nádherný prostě. Já vešla dovnitř a stála jsem tady a pán, který mi to ukazoval, tak stál tady a tady byly ještě igelity, protože oni dělali okna ještě, ani jsem nevěděla kam to vede, no a on mi říkal, tady máte kuchyň, no nádherný,“</i>
SVOBODA BYDLET VE ZDRAVÉM PROSTŘEDÍ > Mít lepší fyzické zdraví > Moci být čistý <i>„Hroznou radost jsem měla, že mám koupelnu a že se můžu umýt.“</i>
SVOBODA BYDLET VE ZDRAVÉM PROSTŘEDÍ > Mít dostupnou občanskou vybavenost <i>„Já si můžu objednat jídlo tady v domově důchodců, nemají to drahý, asi 70 Kč, mně by to stačilo třeba pondělí a pátek, protože já zas toho tolik nesním, ale fakt ne, no, a tady 5 minut jsou Vietnamci a jinak seběhnu třeba park a jsem v Lidlu, nebo popojedu a je tam Billa, to je dobrý tady nakupo vání.“</i>
SVOBODA INDIVIDUALIZACE V BYDLENÍ > Možnost vytvořit si vztah k místu <i>„No tady je ten Malešický park, mně se nelíbí, protože je vyumělkovaný, a já miluju ten Mělník, ten je tak nádherný, tady betonové cestičky a půdy, a tady půdy, ne tam je to takové přírodní, já Mělník miluju, já, kdybych se nezamilovala do toho bytu tady, tak bych ho fakt chtěla vyměnit zase na Mělník, já jsem se do něj úplně zamilovala, a přitom jsem Pražanda.“</i> <i>„No jo, ale já tam měla hodně známých a kamarádů, tam je živo, tolik obchodů a všeho možného a když se nudíte, tak se jdete projít na výhled, ale já nemůžu, já miluju ten byt, on je takový zvláštní, tady bydlela paní a jmenovala se Božíková a tady hned je kostel evangelický a my jsme taky evangelici, ale já nejsem taková moc to, ale chodili jsme tam, a tady jsou furt takové trojúhelníky, jako trávníky,</i>

takže je to boží, jako hodně trojúhelníků, a ta paní musela být hrozně hodná, takovou pozitivní energii jsem tady cítila.”

SVOBODA UDRŽOVAT SOCIÁLNÍ VZTAHY

“No spíš, že jsme se smířili s tím synem, že si telefonujeme, oba dva, a vnučka mi sem chodí, protože ona bydlí tady kousek, chodí mi sem návštěvy, ta Brigita z toho Kladna, předevčirem tu byli, je to hezký tady, takové pozitivní, takové smíření s každým, akorát s mým bráchou ne, no.”

SVOBODA UDRŽOVAT SOCIÁLNÍ VZTAHY > Možnost pohostit rodinu

„Určitě, oni byli tady taky, malinká tady řádila, jezdí sem, je to radost, to víte, že je to jiný život, než tam u toho hajzla, tam bych vůbec nemohla, tady jo, oni přijdou, člověk se pobaví, potěší miminkem, zasměje, už mu je rok, d'ábel malý.”

IDEÁLNÍ STAV (EXPEKTANCE DO BUDOUCNA)

“Nechci nic měnit, jsem tu spokojená, mám tu klid, televizi nemám, nechci, protože co se budu dívat na ty blbosti, a když něco chci tak tu mám počítač, ten mi koupil syn, pustím si pohádku, filmy, na youtube si můžu pustit cokoliv, ani rádio nemám, já mám ráda ticho, i když jsem ukecaná, to jo, ale tak se vykecám jinde.”

Stereotypní očekávání: ukázka segmentů z rozhovoru

VÝCHOZÍ STAV (EXPEKTANCE O BYDLENÍ)
<p>„No já jsem si takový byt ani nepředstavovala, to jsem nečekala něco takového velkého, vždycky jsem si říkala, to nikdy nebudeme mít, tak jsme se dočkali.“</p> <p>„No jaký pocit, měla jsem z toho i strach, že jo, protože jsem nevěděla, jestli tam půjdu zbytečně, nebo jestli ho dostanu, dělala jsem si naděje no. Bylo to náročné.“</p>
SOUČASNÝ STAV (BYTOVÉ SVOBODY A POTENCIALITY)
SVOBODA BYDLET VE ZDRAVÉM PROSTŘEDÍ > Mít jistotu v bydlení <p>„No, co to pro mě znamená, jsme rádi, že někde bydlíme, protože jsme si svoje vytrpěli takže.“</p>
SVOBODA BYDLET VE ZDRAVÉM PROSTŘEDÍ > Mít jistotu v bydlení <p>„No změnil se, protože nejsme po ulicích, netouláme se, děti mají svůj pokoj, což nikdy jako neměli, a prostě konečně mají svoje zázemí, neměli jsme svoje jo, třeba jsme byli na ubytovně, tam jsme se museli odstěhovat, protože jsme se opozdili s nájmem a řekli nám prostě, že se musíme odstěhovat.“</p>
SVOBODA BYDLET VE ZDRAVÉM PROSTŘEDÍ > Mít dostupnou občanskou vybavenost <p>„Ne jako já si myslím, že ne, nic nám tady nechybí, park tady máme blízko, obchod taky a večerku máme dole, takže máme všechno pod rukama, máme všechno blízko.“</p>
SVOBODA BYDLET VE ZDRAVÉM PROSTŘEDÍ > Mít dostupnou občanskou vybavenost – Možnost dětí chodit do nesegregované školy <p>„Moje děti tady chodí do Záběhlic do školy tak mi to umožnili, aby to měli i blíž do té školy.“</p>
SVOBODA UDRŽOVAT SOCIÁLNÍ VZTAHY > > Možnost pohostit návštěvu <p>„Známi, no, dcera tady chodí a moje matka tady bydlí taky zrovna, protože jí neprodloužili nájemní smlouvu, tak si požádala taky na magistrát a tak nás brali společně jako matka a dcera, takže já jsem dostala tady a ona dostala hned tady jakoby za rohem, takže bydlí hned tady.“</p>
SVOBODA UDRŽOVAT SOCIÁLNÍ VZTAHY > Možnost pohostit rodinu > Pomoc s péčí o děti <p>„Je to výhoda, jako moc spolu nekomunikujeme, protože mě vyhazovala, neměla jsem kam a moc mi nepomáhala, ale když něco potřebuju narychlo tak tam děti odnesu, nebo když mi není dobře, nebo se stane něco dětem, aby mi je na chvíli pohlídala, takže je to trochu výhoda.“</p>
SVOBODA INDIVIDUALIZACE V BYDLENÍ > Mít možnost zařídit si byt podle svého > Nový nábytek <p>„No ten byl úplně celý prázdný, tady byla jenom ta linka a sporák, nic jiného, to bylo prázdné všechno, to jsme všechno zařizovali my, to máme všechno nové, taky to stálo dost peněz.“</p>
SVOBODA BYDLET VE ZDRAVÉM PROSTŘEDÍ > Mít jistotu v bydlení <p>„No já na něco dostala od hmotné nouze, asi 30 tisíc, na ledničku, pračku a postele, potom jsem si žádala na skříně a to všechno pak už já sama, jsme se museli trochu uskromnit, abych mohla ušetřit na nábytky, ale nám to trvalo asi jak dlouho, já nevím, tři měsíce, než jsme to všechno zařídili, my jsme sem přišli úplně naholo, spali jsme na zemi, než jsme všechno zařídili.“</p>
SVOBODA INDIVIDUALIZACE V BYDLENÍ > Mít možnost zařídit si byt podle svého > Nový nábytek <p>„No prostě podle svého a podle svých představ a hlavně, chtěli jsme mít všechno nové, protože jsme to nikdy neměli, no. Takže tak.“</p>
IDEÁLNÍ STAV (EXPEKTANCE DO BUDOUCNA)
<p>„No já si jediné přeju, abychom tady vydrželi v tom bytě, protože se nechci zase stěhovat někam, aby nás odsud vystěhovali, takže to je asi jediné.“</p>

Nesaturované očekávání: ukázka segmentů z rozhovoru

VÝCHOZÍ STAV (EXPEKTANCE O BYDLENÍ)
<i>„Jo aha, jaký byt, no, že budu mít uzavřený byt, že tam bude sprechový kout a že tam bude linka a zařídím si to.“</i>
OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Nemožnost volby bytu
<i>„No tak vybírali. Ona nebyla možnost výběru právě.“</i>
OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Nemožnost volby bytu
<i>“Není no a bylo to uváděno jako že tady je a když jsme byli na prohlídce, tak jsem říkala, počkejte ale tady není rozvedená teplá voda a paní na mě, ne tady je, ale já říkám, no ale z jednoho kohoutku přece nemůže téct studená i teplá voda, takže není tady teplá voda, akorát teda v koupelně, tam je bojler že jo, je tam ten kotel, který je až u stropu, není tady termostat, abych si mohla regulovat to vypínání a zapínání a tady tohle.”</i>
SOUČASNÝ STAV (OMEZENÉ POTENCIALITY)
OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Nedostupné topení
<i>„A je to hezký byt, všechno ale je tady zima. Já jsem starší ženská už a já musím lézt nahoru, kde je to všechno na elektriku a já musím, jak máte to, jak se tomu říká.“ Bojler.</i>
OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Nedostupná teplá voda
<i>„No ten kotel, musím lézt nahoru, a to není pro mě už takové věci. Já už jsem starší, bude mi 69, a to není pro mě právě. V létě to ještě šlo tady ale v zimě, tady je zima a chodím ke klukovi se koupat.“</i>
OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Nedostupné topení
<i>„Tady je fakt strašná zima v té koupelně, nevytopíte ji a vlastně se bojím i přes tu vanu, tady je vana a je to vysoké. Ne úplně ale je to vyšší a bojím se tam lézt.“</i>
OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Špatný technický stav bytu > Vlhkost
<i>„Vlastně je to přízemní byt, vlhký byt, protože tady jde strašná vlhkost a teď ono to osm let nebylo obývané jo, bylo to braný jako nebytovka, nemám vlastně teplou vodu. Jsem těžký astmatik, po operaci plic, mám jeden lalok pryč, což být ve vlhkém bytě je pro mne absolutně nevhodné. Takže nevím, když to šlo k té radě nebo k té pracovní komisi, tak nevím, jak tam mohli dát zrovna mne tady ten byt, což absolutně nechápu, když můj zdravotní stav to nedovoluje,</i> <i>“Jsem těžký astmatik, jsem po operaci plic, mám jeden lalok pryč. Takže nevím, když to šlo k té radě nebo k té pracovní komisi, tak nevím, jak mi mohli dát zrovna tady ten byt, což absolutně nechápu, když můj zdravotní stav to nedovoluje, vlastně už ani můj věk, dejme tomu, že ta linka tady nebyla, asi to není ve všech bytech, ale prostě z něčeho jsem musela jít do bytu, ale musela dál vše zařizovat, nebýt syna tak jsem tady zase na podlaze, na matraci.”</i>
OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Špatný technický stav bytu > Chybějící základní vybavení
<i>„Linka tady nebyla, asi to není ve všech bytech, ale prostě z něčeho musela jsem jít do bytu, ale musela jsem dál zařizovat, nebýt syna, tak jsem tady zase na podlaze, na matraci.“</i>
OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Špatný technický stav bytu > Nedostupná teplá voda v kuchyni
<i>Moderátor: „To myslíte jako u dřezu?“ Informantka: „Tady není teplá voda.“</i>
OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Umístění bytu
<i>„Nechtěla jsem sem vůbec. Jsem i trochu psychicky nemocná, mám laktační psychózu porodu, byla jsem několikrát léčená i jako v léčebně a vlastně mi tenhle byt vyvolává taky takové stavy, víte, jak to je, i když je to bezpečné, je to super, tak prostě pro mne to má bydlení i jiný význam, což je další jakoby průšvih no.“</i>

<p>STABILIZUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTOR > Osobní > Možnost být u syna</p> <p><i>„Tak já je málo vidím. Vůbec je nevidím ty lidi. Já si je nevnímám. Já si jdu do krámu, přijdu z krámu, něco si udělám a většinou jdu ke klukovi nebo sem přijde no.“</i></p>
<p>OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Chybějící základní vybavení bytu</p> <p><i>„Já jsem zpočátku se mi to nelíbilo, byla jsem nešťastná, ze začátku jsem byla pořád u kluka, než se to dalo do pořádku, nábytek a takhle, no a pak jsem se přestěhovala.“</i></p>
<p>OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Sociální > Málo kontaktů v sousedství</p> <p><i>„Tak já je málo vidím. Vůbec je nevidím ty lidi. Já si je nevnímám. Já si jdu do krámu, přijdu z krámu, něco si udělám a většinou jdu ke klukovi nebo sem přijde no.“</i></p>
<p>OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Sociální > Špatná komunikace s majitelem bytu</p> <p><i>„Jako s tou firmou a s tím správním městem, dost velká arogance. Jak se správním firmou, tak i s městem, bohužel je to tak. A neberou ty lidi podle klientů, berou je podle toho, že jim to musí přidělit, a tak mi přišlo i to jednání. Viz vedoucí bytového, viz správním firma a tak dál. Když jsme chtěli potom řešit, že je ten byt nevyhovující, tak absolutně nezájem, ber, neber, konec.“</i></p>
<p>OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTOR > Osobní > Psychická nestabilita > Vracejí se vzpomínky</p> <p><i>“Vlastně tam umřel táta, tam nebyla teplá voda, bylo tam topení přes uhlí venku, neměla tam koupelnu úplně zprovozněnou, a tak dál, takže tady jí to všechno vyvolává vlastně ty vzpomínky a já nevím, to musíš popisovat ty.“</i></p>
<p>OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Neúsporné topení</p> <p><i>“Nehledě na to, že teď jak se zdražily ty energie, tak ti tady přijde vyúčtování, jsi tady od dubna do teďka, dali jsme na to dva tisíce zálohu a měla jsem přeplatek pouze 4 tisíce, a to bylo léto, to se vůbec nepouštělo, jede tady jenom bojler.“</i></p>
<p>OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Environmentální > Nepřipojená elektřina OHROŽUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTORY > Sociální > Špatná komunikace s majitelem bytu</p> <p><i>„Oni to i říkali, že byl problém s připojením elektriky, protože to bylo jako nebytová jednotka, a vlastně tady naposledy byla nějaká prádelna nebo kancelář, a za připojení tady jsem musela platit 12 a půl tisíce, aby to tady vlastně vůbec zavedli tu elektřinu, což byl další problém, mám st arobní důchod ale jsem v insolvenční, což z toho strhávají určitou částku a mám akorát na živobytí, a to byl strašný problém, aby to zaplatila ta správním firma, protože stejně kdybych to platila, taky bych to mohla po nich nárokovat nazpátek. Strašně seky dělali, že oni to nezaplatí, nezaplatí.“</i></p>
<p>STABILIZUJÍCÍ KONVERZNÍ FAKTOR > Osobní > Pomoc od syna</p> <p><i>“Syn mi pomohl to vyřešit, on sám už to nemohl platit, kupoval linku, ta stála nějakých 8 tisíc, má svoji rodinu, svoje náklady, já neříkám základní výživovací povinnost i vůči rodičům, ale hodně mi pomohl, takže nakonec to zaplatili. Srovnalo se to, bylo to všechno v pořádku. Ale všechno musíte, tlačít na ně, pak si připadáte jako totální onuce, což by nemělo být takhle. Protože já nikdy v životě nebyla na úřadu práce. Vždycky jsem pracovala, dala tomuhle státu čtyři děti, vychovala, a to si myslím, že si tohle na stáří nezasloužím. To je spousta ženských takhle.“</i></p>
<p>IDEÁLNÍ STAV (EXPEKTANCE DO BUDOUCNA)</p>
<p>EXPEKTANCE DO BUDOUCNA > Přestěhovat se</p> <p><i>„Já? No já bych chtěla, aby byt měl prostě sprchu, ne vanu, no prostě v prvním patře, nejsem ráda v přízemí, tam je i vlhký sklep, a to všechno jde sem do bytu a je tady zima no. Já nevím, já bych chtěla jiný byt no.“</i></p>
<p>EXPEKTANCE DO BUDOUCNA > Přestěhovat se</p> <p><i>“Můj příští byt? No to nevím, jak to bude vypadat. Byla bych ráda kdyby, jak bych vám to řekla, no, kdybych měla jiný byt.“</i></p>