

Posudek diplomové práce

Matematicko-fyzikální fakulta Univerzity Karlovy

Autor práce Patrik Machala
Název práce HCI modely pro multi-objective doporučovací systémy
Rok odevzdání 2024
Studijní program Informatika **Studijní obor** Softwarové a datové inženýrství

Autor posudku Ladislav Peška
Pracoviště KSI

Role Vedoucí

Text posudku:

Student se v práci zabývá problematikou multi-objective doporučovacích systémů, konkrétněji tím, jak některé z jejich nastavení zpřístupnit uživatelům a jak jim předat informace o tom proč je doporučený objekt vhodný (explanations). Student v práci nejprve zmiňuje teoretická východiska pro multi-objectiveness v doporučování a potřebu explanations a následně pak představuje konkrétní výzkumné otázky, návrh jejich řešení skrze uživatelskou studii postavenou nad komplexním webovým řešením v doméně filmů, implementaci webové komponenty a samotnou uživatelskou studii a její výsledky.

Práce je psána poměrně čtivě, text je dobře logicky uspořádaný, zvolené výzkumné otázky jsou zajímavé. V textu se občas vyskytují stylisticky sporné či nevhodné výrazy (např. "o prioritě" vs. "s prioritou" v tabulce 5.1), nicméně celkovou čitelnost práce to nijak zásadně nesnižuje. Oceňuji, že student se u webového řešení snažil o vytvoření dostatečně rozsáhlého mock-upu tak aby byla pokryta většina typicky implementovaných ovládacích prvků i informací o objektech a výsledná studie nebyla v tomto směru biasovaná. Dále pak byla velmi dobře zpracována metodika samotné studie vč. sběru dat. Jako netradiční, ale zajímavé lze hodnotit rozhodnutí provést "otevřenou" studii (bez přesně specifikovaných kroků, které musí uživatel splnit), kde je uživatel směřován pomocí pop-up tipů a pro dokončení studie stačí provést pouze část z definovaných kroků.

Jako částečnou slabinu práce lze hodnotit ne až tak vysoký počet účastníků studie, takže pouze na část výzkumných otázek bylo možno dát uspokojivou odpověď. I tak jsou ale některé z dosažených výsledků velmi zajímavé, např. poměrně jasná preference pro sliders GUI u multi-objective RS fine-tuningu, nebo poměrně jasná pozitivní perceived utility pro nastavování multi-objective preferencí uživateli. Presentace výsledků byla provedena poměrně rozsáhle, což je v tomto případě možná poněkud na škodu, protože nejzajímavější výsledky se trochu ztrácí v množství těch ne až tak zajímavých. Zároveň mohly být výsledky dotazníkového šetření trochu více namapovány na low-level feedback, který byl sbírán během studie (tak, jako bylo provedeno např. u Figure 5.15). V každém případě, SW byl předán ve stavu, kdy je možné jej poměrně snadno dále rozšiřovat jak o další účastníky, tak i nové testované prvky.

Celkově se jedná o zdařilou práci, jejíž výsledky lze chápat především jako prvotní explorační komplexní problematiky prezentace multi-objective doporučování. Na provedenou studii mohou navazovat následné, detailnější, studie s využitím stávajícího SW a s velmi slibným publikačním potenciálem.

Práci doporučuji k obhajobě.

Práci nenavrhuji na zvláštní ocenění.

Pokud práci navrhuje na zvláštní ocenění (cena děkana apod.), prosím uveďte zde stručné zdůvodnění (vzniklé publikace, významnost tématu, inovativnost práce apod.).

Datum 5. February 2024

Podpis