

Abstrakt: Práce si klade za cíl zkoumat faktory rozhodování etických dilemat, se kterými se setkávají externí supervizoři v sociálních službách. Využívá kvalitativní metodologie ke zjištění, s jakými dilematy se supervizoři setkávají, jakými rozhodovacími procesy procházejí a jaké faktory jim pomáhají v rozhodování. Faktory lze rozdělit do dvou oblastí - externí a interní. Především ale z výzkumu vyplynulo, že oblast profesní etiky práce supervizora je nesmírně komplexní a pouze neustálé úsilí na tomto poli napomůže zlepšování rozhodovacích procesů. Z výzkumu vyplynula také některá konkrétní doporučení ke zlepšení etiky v oblasti supervize: důraz na prevenci a tříbení etické citlivosti a zralosti, důraz na etiku v rámci vzdělávání, větší profesionalizace supervize.