

Seznam příloh

Příloha 1 Pobytový řád DPPD

Příloha 2 Scénář rozhovorů s adolescenty a dospělými

Příloha 3 Scénář rozhovoru s respondentem 4

Příloha 4 Vzor informovaného souhlasu

Příloha 1 Pobytový řád DPPD

POBYTOVÝ ŘÁD NA DOMEČKU

PROČ MÁME POBYTOVÝ ŘÁD?

Je vás tu hodně, každý jste jiný a trávíme společně spoustu času. Je proto důležité mít nějakou pomůcku, která všechny nově příchozí seznámí s tím, jak to na Domečku chodí a zaručí tak co největší bezpečnost pobytu vás všech i nás dospělých.

Jsi u nás proto, že máš ve svém životě nějaká trápení či těžkosti, se kterými ti chceme pomoci. Čas, který u nás strávíš, chceme využít co nejlépe, abys od nás odcházel/a spokojený/á. K tomu však potřebujeme i tvou pomoc ve formě dodržování určitých pravidel. Ta slouží tomu, aby nám společně bylo dobře, každý jste se tu cítil bezpečně a v bezpečí tu byly i vaše věci.

Budeš-li mít k nějakému bodu otázky, neboj se doptat. Jsme otevřeni tvým názorům a respektujeme, že ne každé pravidlo bude pro tebe snadné přijmout. Budeš-li potřebovat, pověz nám cokoliv a budeme se tím zabývat.

Pravidla nám slouží jako ukazatel určitých hranic, ale neznamená to, že o nich nemůžeme společně diskutovat a domlouvat se na změnách, bude-li to třeba.

JAK TO TADY CHODÍ?

- **Dospělí pracovníci ambulance i vychovatelé jsou tu pro to, aby ti pomohli, postarali se o tebe, a také za tebe mají zodpovědnost. Respektuj proto, prosím vše, co ti říkají. Myslí to s tebou dobře.**
- V Domečku si **všichni tykáme** a říkáme si křestním jménem – ty nám a my tobě.
- **Pokud tě něco trápí, nebo bolí**, řekni o tom pracovníkovi Domečku a ten zařídí pomoc (lékaře, povídání s tvým klíčovým pracovníkem, který se o tebe stará). Pomůžeme ti řešit jakoukoli situaci, i obyčejné věci, neboj se na kohokoli obrátit.
- **Osobní věci**, které máš s sebou na pobytu, si můžeš zamknout do skříňky, od které dostaneš klíč. Je určena pro tvou potřebu, aby tam byly v bezpečí věci, které jsou pro tebe cenné – především *mobilní telefon, nabíječku, občanský průkaz* apod. Máš-li u sebe peníze, předej je vychovateli a on je bezpečně uloží v kanceláři do šuplíku s tvým jménem a na jejich vydávání se společně domluvíte.
- Bereš-li nějaké **léky**, nenechávej je volně v pokoji, ale předej je vychovateli, který je uloží do lékárny. Bude ti je v určenou dobu vydávat.
- **Při používání mobilních telefonů nám záleží na tom**, aby bylo pro tebe možné komunikovat s rodinou a přáteli, ale zároveň tě chceme ochránit před negativními vlivy okolí a poskytnout ti čas pro sebe a na další aktivity. Proto je denní čas strávený s mobilním telefonem omezený. Můžeš ho mít u sebe, když jdeš na vycházku, či na víkend domů. Na domečku je čas telefonování v době poledního klidu a od **19** do **20** hodin večer, kdy je již denní program u konce.

- **Přístup na internet** je ti k dispozici na domečkovém počítači. Potřebuješ-li internet k učení či vypracování domácích úkolů, budeš mít tolik času, kolik potřebuješ. Užívání internetu za účelem zábavy (sociální sítě, youtube...) je ti k dispozici 30 min denně. A to také proto, abyste se stihli s ostatními vystřídat.
- **Budeš-li chtít, aby za tebou přišel někdo z rodiny, či kamarád/kamarádka**, neváhej o tom říci pracovníkům Domečku. Vše je možné domluvit, ale potřebujeme to vědět alespoň jeden den dopředu. To samé platí také pro vycházky ven mimo Domeček a na víkend.
- **Pokud na vycházku půjdeš**, předpokládáme, že se vrátíš v domluveném čase (obvykle čas večere v 18.00) a v pořádku. Potřebujeme si být jisti, že se na Tebe můžeme spolehnout, stejně tak, jako ty se můžeš spolehnout na nás. **Čas návštěvy nebo vycházky si domlouváš s tím, s kým se chceš vidět a s pracovníkem.**
- **Pokud se nevrátíš** z vycházky nebo propustky v domluveném čase, je to pro nás zpráva, že je něco v nepořádku. Budeme ti zkoušet volat, a pokud se nám neozveš, zavoláme rodiči, abychom omezili riziko, že se ti něco stane. Pokud hrozí, že se opozdíš vlivem dopravní situace, dej nám včas vědět!
- **Pokud potřebuješ jít do kuchyně**, řekni o tom vychovateli. V kuchyni je řada věcí, o které by ses mohl zranit, vaříme tam, jsou tam léky apod., takže chceme mít kontrolu nad tím, kdo se tam pohybuje. Proto, bude-li vychovatel po nezbytnou dobu mimo dohled, kuchyň bude zamčená.
- Veškeré **elektrospotřebiče** ti zapůjčíme. Máš-li s sebou nějaké vlastní (žehlička na vlasy, nabíječka apod.) dej je prosím k vychovateli, který ti je dá a zapojí, když budeš potřebovat.
- Chceš-li **navštívit někoho v jeho pokoji**, ujisti se, že mu to nevádí a dej o tom vědět také vychovateli. V pokojích máte své osobní věci a každý z vás má právo na své soukromí, klid a bezpečí. Proto je respektuj. Stejně tak vychovatelé vždy klepají, než do tvého pokoje vstoupí.
- **Dívky i chlapci mají vlastní oddělenou koupelnu a WC.** Není žádný důvod k tomu, aby vstupovali do té druhé. Opět ctíme soukromí ostatních a zajišťujeme tím, aby nevznikala nedorozumění a trapné či nějak ohrožující situace.
- **Pro zajištění maximální bezpečnosti tvých věcí ti velmi doporučujeme, abys nic svého nezapůjčoval ostatním.** Nezaručíme ti, že se ti věc dostane zpět nebo se ti vrátí ve stejném stavu, v jakém jsi ji půjčil. Poděl se o sladkosti, ale své osobní věci nesdílej. Pro uschování všeho, na čem ti záleží, použij uzamykatelnou skříňku.
- Domeček chceme udržovat **útulný a čistý**. Prosíme, uklízej si pravidelně pokoj a udržuj čisté i ostatní prostory, které používáš (herna, jídelna, koupelna), chovej se prosím šetrně k vybavení domečku a úmyslně je nenič.
- Po návratu z venku se převlékni do **domácího oblečení**. Po koupeli nebo v průběhu dne nám dej vše, co je potřeba vyprat, a druhý den to máš čisté zpět. Udržuj v pořádku a čistotě svůj šatník a dbej na svou osobní hygienu. Potřebuješ-li cokoli z hygienických potřeb, neváhej se obrátit na vychovatele.
- Slečny prosíme, aby dbaly na pořádek na toaletě a hygienické potřeby po sobě uklízely do odpadkového koše, kterým je vybavena jak koupelna, tak přímo WC.

- Vychovatelé každý den vaří, připravují svačiny apod. Jíme společně v jídelně u stolu. **V jiných místnostech prosím nic nekonzumuj ani nepij, ať je udržíme čisté.** U jídla máš VŽDY možnost říct si, kolik sníš. Využij tuto možnost, ať neplýtváme jídlem.
- Pokud si přineseš nějaké jídlo a sladkosti, dej je prosím do kuchyně do určeného šuplíku, či lednice. Budou označené tvým jménem a budeš si je moci vzít vždy ke svačině či po svačině.
- Každý večer se všechny děti s vychovatelem sejdou a hovoří o tom, co se jim povedlo v uplynulém dni a vybarvují u toho obrázek. Říkáme tomu „**drahokamy**“. Budeš mít možnost se ocenit za to, čeho si na sobě ceníš, co se ti dařilo a za něco tě ocení také vychovatel. Za vybarvený „drahokam“ si budeš moci vybrat odměnu na komunitě.
- **Tísňové situace:** Může nastat situace, kdy se ty nebo někdo další v Domečku zraní. Informuj o tom prosím ihned vychovatele. Pokud by se něco stalo vychovateli a nemohl se o sebe postarat (a nebyl přítomný jiní dospělý), volej ihned na tíšňová telefonní čísla, která jsou na nástěnce na pobytu. Snaž se předcházet požárům tím, že nebudeš používat oheň (svíčky, zapalovače), nebudeš kouřit a elektrické spotřebiče budeš používat za pomoci vychovatele. Pokud by k požáru došlo, uteč východem co nejrychleji ven na zahradu. Evakuační plán je vyvěšen za dveřmi pobytu.
- **Stížnosti nebo připomínky** k tomu, jak to tu chodí, nám můžeš říct, nebo napsat a vhodit anonymně do Schránky stížností a připomínek. Vždy se jim budeme věnovat a odpovíme ti a pokusíme se vždy vyjít vstříc. Cokoli můžeš také říci na komunitě, kde je pro to vyhrazený prostor. Pravidla pro podávání stížností najdeš také na nástěnce.

CO JE ZÁVAŽNÝM PORUŠENÍM POBYTOVÉHO ŘÁDU?

- **VEŠKERÉ PROJEVY FYZICKÉ A SLOVNÍ AGRESE.** Chovej se k ostatním tak, jak bys chtěl/a, aby se chovali k tobě. Pokud s něčím nesouhlasíš či chceš vyjádřit svůj názor, snaž se to udělat tak, abys nikoho neurážel/a.
- **KOUŘENÍ, PITÍ ALKOHOLU, PŘINÁŠENÍ A UŽÍVÁNÍ DROG.** Bude-li mít pracovník Domečku podezření, že jsi pod vlivem omamné látky, může tě nechat otestovat prostřednictvím Policie ČR u lékaře na přítomnost drogy v organismu.
- **SEXUÁLNÍ KONTAKTY** a navazování milostných vztahů v zařízení.
- **PŘECHOVÁVÁNÍ ZBRANÍ** a jiných nebezpečných předmětů (nožů, ostrých předmětů atp.)
- **NIČENÍ VYBAVENÍ DOMEČKU.** Pokud zde něco úmyslně zničíš, či zničení zaviniš svou nedbalostí, budeme mluvit o tom, jak škodu nahradíš.
- **MANIPULACE S OHNĚM** v prostorách Domečku.
- **OPOUŠTĚT POBYTOVOU ČÁST** bez vědomí vychovatele. Z důvodu tvé bezpečnosti potřebujeme vždy vědět, kde jsi a kam jdeš.

Pokud něčemu neporozumíš, či budeš potřebovat dovysvětlit, ptej se nás!

Vždy je zde možnost společně se domluvit, prodiskutovat určitou situaci, přání, potřebu a udělat v pravidlech výjimku. Je vždy možné říci si věci narovinu.

Jsme tu pro tebe a chceme ti pomoci, a to se nám dohromady může podařit, když spolu spolupracujeme a mluvíme.

Tým Domu Přemysla Pittra pro děti (Domečku)

Příloha 2 Scénář rozhovoru s adolescenty a dospělými

Scénář rozhovoru s adolescenty

- 1) Když jsi nastupoval/a na Domeček probírali jsme spolu podmínky pobytu a uzavřeli jsme smlouvu, kterou jsi podepsal/a spolu se svým rodičem. Po zkušenosti, co jsi prošel/a pobyt, máš pocit, že poskytnuté informace byly dostatečné nebo ti něco chybělo?
- 2) Dodržovali vychovatelé a pracovníci v ambulanci, co bylo předem domluveno?
- 3) Při setkáních jsme se bavili o tvých přání a změnách, které by se měly stát, aby ses cítil/a lépe. Jak jsi byl/a zapojena do společného plánování, které mělo vést ke změně tvé situace?
- 4) Měl/a jsi možnost vyjadřovat se k průběhu pobytu? Jak jsi tuto možnost využila?
- 5) V průběhu týdne probíhaly skupinové programy a zároveň jsi měl/a setkávání s pracovníkem ambulance. Jak jsi byla spokojena s jejich obsahem?
- 6) Co si myslíš o celkovém programu Domečku (služby, volnočasové aktivity, terapeutické programy)?
- 7) Věnovali vychovatelé a pracovníci ambulance pozornost tomu, co potřebuješ?
- 8) Máš pocit, že s tebou bylo jednáno jako s rovnocenným partnerem?
- 9) Jak se pracovníkům Domečku dařilo projevit Ti dostatek pochopení a respektu?
- 10) Jak na Tebe působí prostředí Domečku (jeho vybavení, místnosti, pokoje)?
- 11) V průběhu pobytu docházelo i k setkávání s Tvou rodinou. Jak tyto setkávání ovlivnily Vaše vztahy či situaci?
- 12) Pobyt na krizovém lůžku může být maximálně měsíční, přišla Ti tato doba akorát dlouhá nebo bys jí uvítal/a delší?
- 13) Jak Ti pomohl Domeček ke zlepšení Tvoji situace?
- 14) Co jsi se o sobě nového dozvěděla?
- 15) Vyhovovalo Ti umístění (lokalita) Domečku?
- 16) Domeček funguje jen na krátkou dobu, domníváš se, že kdybys potřeboval podporu i nadále po pobytu, dokázal by Ti s tím Domeček pomoci? Případně byla ti jakákoliv pomoc nabídnuta?
- 17) Prostor pro případné doporučení, připomínky, přání, změny, které by si na Domečku uvítal/a, kdyby si naše služby měl/a využít znovu nebo je doporučit kamarádovi/kamarádce.

Scénář rozhovoru se zákonným zástupcem/pečující osobou

- 1) Když Vaše dítě nastupovalo na pobyt probírali jsme společně pravidla a podmínky pobytu a podepisovali jsme smlouvu o poskytování sociální služby. Po zkušenosti, co Vaše dítě pobyt absolvovalo a vy jste docházel/a na konzultace, máte pocit, že Vám byly poskytnuty všechny informace týkající se průběhu pobytu? Jaké informace Vám případně chyběly?
- 2) Při setkání jsme se bavili o stavu, kterého byste rádi po pobytu docílili, případně k jaké změně by mělo dojít. Jak jste byl/a zapojen/a do společného plánování? Řekněte mi, prosím, více o Vaší zkušenosti s možností vyjadřovat se k průběhu poskytování služby.
- 3) Dodržovali pracovníci Domečku, co bylo předem domluveno?
- 4) Jak se dařilo pracovníkům naslouchat Vaším potřebám a jednat s Vámi jako s rovnocenným partnerem?
- 5) Máte pocit, že pracovníci Domečku projevovali dostatek zájmu o Vaše dítě a Vaše obtíže a projevovali Vám pochopení? Jak to dělali?
- 6) Jak pomohla služba Vašemu dítěti?
- 7) Jak pomohla služba ke zlepšení Vaší rodinné situace?
- 8) Domníváte se, že počet konzultací a délka pobytu byl pro Vás a Vaše dítě dostatečné?
- 9) Vyhovovalo Vám umístění (lokalita) Domečku?
- 10) Jak na Vás působí prostředí Domečku (jeho vybavení, program, pravidla)?
- 11) Jak Domeček vnímalo Vaše dítě a jak s Vámi o dané službě mluvilo?
- 12) Naše služba funguje pouze po dobu překonání krize. Domníváte se, že kdybyste potřebovali pomoc i po ukončení pobytu, je zde zajištěná návazná péče či spolupráce s jiným centrem v rámci organizace či jinou sociální službou? Případně byla Vám jakákoliv návaznost nabídnuta?
- 13) Prostor pro případné doporučení, připomínky, přání, změny

Příloha 3 Scénář rozhovoru s respondentem 4

- 1) Když jsi nastupoval/a na Domeček probírali jsme spolu podmínky pobytu a uzavřeli jsme smlouvu, kterou jsi podepsal/a spolu se svým rodičem. Po zkušenosti, co jsi prošel/a pobyt, máš pocit, že poskytnuté informace byly dostatečné nebo ti něco chybělo?
- 2) Dodržovali vychovatelé a pracovníci v ambulanci, co bylo předem domluveno?
- 3) Při setkáních jsme se bavili o tvých přání a změnách, které by se měly stát, aby ses cítil/a lépe. Jak jsi byl/a zapojena do společného plánování, které mělo vést ke změně tvé situace?
- 4) V průběhu týdne probíhaly skupinové programy a zároveň jsi měl/a setkávání s pracovníkem ambulance. Jak jsi byla spokojena s jejich obsahem?
- 5) Co si myslíš o celkovém programu Domečku (služby, volnočasové aktivity, terapeutické programy)?
- 6) Věnovali vychovatelé a pracovníci ambulance pozornost tomu, co potřebuješ?
- 7) Máš pocit, že s tebou bylo jednáno jako s rovnocenným partnerem?
- 8) V průběhu pobytu docházelo i k setkávání s Tvou rodinou. Jak tyto setkávání ovlivnily Vaše vztahy či situaci?
- 9) Pobyt na krizovém lůžku může být maximálně měsíční, přišla Ti tato doba akorát dlouhá nebo bys jí uvítal/a delší?
- 10) Jak Ti pomohl Domeček ke zlepšení Tvoji situace?
- 11) Co jsi se o sobě nového dozvěděla?
- 12) Domeček funguje jen na krátkou dobu, domníváš se, že kdybys potřeboval podporu i nadále po pobytu, dokázal by Ti s tím Domeček pomoci? Případně byla ti jakákoliv pomoc nabídnuta?
- 13) Prostor pro případné doporučení, připomínky, přání, změny, které by si na Domečku uvítal/a, kdyby si naše služby měl/a využít znovu nebo je doporučit kamarádovi/kamarádce.

Příloha 4 Vzor informovaného souhlasu

Informovaný souhlas

Vážení účastníci,

jmenuji se Veronika Vejvodová a jsem studentkou magisterského oboru Křesťanská krizová a pastorační práce-diakonika na Univerzitě Karlově a zároveň jsem vedoucí Domu Přemysla Pittra pro děti, kde jsme se společně setkávali. V rámci své diplomové práce uskutečňuji výzkumné šetření, jehož cílem je zjistit spokojenost klientů s poskytovanou službou krizového lůžka.

Tímto bych Vás ráda pozvala k jeho účasti a informovala o jeho průběhu. Než se rozhodnete, zda se chcete zúčastnit či nikoliv, dopřejte si dostatek času. O rozhovoru si promluvte s kýmkoli, komu věříte.

Pokud si nebudete něčím jistí či něčemu nebude rozumět, prosím, zastavte mě a sdělte mi to, ráda Vám vše vysvětlím. Vaše účast v tomto výzkumu je zcela dobrovolná. Je na vás, zda se chcete zúčastnit či nikoliv a máte právo kdykoliv odstoupit.

Výběr účastníka: K rozhovoru byli přizváni klienti krizových lůžek Domu Přemysla Pittra pro děti, tj. děti, které absolvovali pobyt na krizovém lůžku a jejich rodiče/pečující osoby.

Účel výzkumu: Účelem tohoto výzkumu je zjistit, jak klienti byli spokojeni se službou krizového lůžka.

Způsob zkoumání: Výzkum proběhne formou rozhovoru s Vámi a Vaším dítětem, který bude nahráván a následně anonymizovaně přepsán do diplomové práce.

Výzkumný postup: Během rozhovoru se Vás budu ptát na průběh poskytované služby a Vaši spokojenost. Otázky budou zaměřené na přístup pracovníků, komunikaci, dostupnost a prostředí služby. Dále se budu zajímat o Vaše potřeby, připomínky a případné změny Vaší situace, které po absolvování pobytu nastaly.

Doba trvání: Rozhovor je rozvržen na jedno setkání s dítětem a jedno setkání s rodiči/pečující osobou.

Právo na odmítnutí: Máte právo kdykoliv výzkum ukončit. Všechna Vaše práva a rozhodnutí budou plně respektována. Dále máte právo rozhodovat o Vašich výpovědích, pokud budete chtít cokoli upravit nebo vymazat, neváhejte mi to sdělit.

Možnosti kontaktu: Pokud máte nějaké otázky, můžete se na ně zeptat nyní nebo později po zahájení výzkumu. Pro případné pozdější dotazy můžete kontaktovat mě pomocí následujícího e-mailu: veronikavejvodova@dumtripranci.cz

Informace o účastníkovi výzkumu (jméno, příjmení rodiče a dítěte):

Prohlášení:

Já, níže podepsaný/á souhlasím, že:

- a) jsem se seznámil/a s informacemi o cílech a průběhu výše popsaného výzkumu,
- b) dobrovolně souhlasím s účastí své osoby v tomto výzkumu,
- c) dobrovolně souhlasím s účastí svého dítěte v tomto výzkumu,
- d) mé dítě bylo informováno jemu srozumitelným jazykem o tomto výzkumu,
- e) rozumím tomu, že se mohu já nebo mé dítě kdykoliv rozhodnout ve své účasti nepokračovat,
- f) jsem srozuměn/a s tím, že jakékoliv užití a zveřejnění dat z výzkumu nezakládá můj nárok na jakoukoliv odměnu či náhradu, tj. veškerá oprávnění k užití a zveřejnění dat a výstupů vzešlých z výzkumu poskytují bezúplatně

Dále prohlašuji, že:

- a) souhlasím se zveřejněním anonymizovaných dat a výstupů vzešlých z výzkumu a s jejich dalším využitím,
- b) souhlasím se zpracováním a uchováním osobních a citlivých údajů v rozsahu v tomto informovaném souhlasu uvedených ze stran Univerzity Karlovy, Evangelické teologické fakulty,
- c) jsem seznámen/a se svými právy týkajícími se přístupu k informacím a jejich ochraně podle § 12 a §21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, tedy že mohu požádat Univerzitu Karlovu v Praze o informaci o zpracování mých osobních a citlivých údajů a jsem oprávněn/a ji dostat a že mohu požádat Univerzitu Karlovu v Praze o opravu nepřesných osobních údajů, doplnění osobních údajů, jejich blokaci a likvidaci.

Výše uvedené svolení a souhlasy poskytují dobrovolně na dobu neurčitou až do odvolání a zavazují se je neodvolat bez závažného důvodu spočívajícího v podstatné změně okolností. Vše výše uvedené se řídí zákony České republiky, s výjimkou tzv. kolizních norem, a bude v souladu s nimi vykládáno, přičemž případné spory budou řešeny příslušnými soudy v České republice.

Potvrzují, že jsem převzal/a podepsaný stejnopolis tohoto informovaného souhlasu.

V Praze, dne

Podpis: