

UNIVERZITA KARLOVA
EVANGELICKÁ TEOLOGICKÁ FAKULTA

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (dále BP)

Jméno a příjmení studenta: **Eleni Mitroliosová**
Název bakalářské práce: **Úkoly a výzvy komunikačního specialisty v pobytové službě pro lidi s mentálním postižením**
Katedra sociální práce ETF UK Praha
Jméno a příjmení vedoucího: **Mgr. Alžběta Matochová**

Předložená bakalářská práce se věnuje roli komunikačního specialisty v pobytové službě pro lidi s mentálním postižením. Volba tématu je zajímavá, představuje poměrně neznámou oblast v sociální práci. Studentka čerpá ze svých praktických zkušeností, jako komunikační specialista pracuje. Cílem její práce je objasnit práci komunikačního specialisty a ukázat jeho roli, postavení a metody práce (úkoly a výzvy) v pobytové službě pro lidi s mentálním postižením. Teno cíl autorka naplňuje.

Práce je rozdělena do šesti kapitol. První část bakalářské práce se věnuje teoretickému vysvětlení základních pojmů a zařamování fungování komunikačního specialisty do kontextu práce s lidmi s mentálním postižením v pobytové sociální službě. Studentka tak předkládá logicky srozumitelný výklad od základního chápání člověka s mentálním postižením, přes přiblížení toho, jaká omezení lidé s tímto postižením mohou mít, až po stručné vymezení pobytové služby. Teoretickou část uzavírá čtvrtá kapitola zaměřená na oblast komunikace, která obsahuje jak představení role komunikačního specialisty, tak také různé možnosti a systémy podpory komunikace.

Studentka prokazuje znalost práce se zdroji, zpracovala relevantní literaturu zejména z oblasti práce s lidmi s mentálním postižením, zdroje korektně odkazuje a cituje. Zajímavé by bylo rozšířit pohled na postavení komunikačního specialisty v sociální práci ze zahraničí, tomu se však autorka v bakalářské práci nevěnovala. Drobné stylistické neobratnosti či chyby v interpunkci nejsou výrazné.

Teoretická část není zpracována do velké hloubky. Nabízí se např. otázka, proč do první kapitoly není zařazen také pohled na člověka J. Rogerse nebo J. Sokola, které autorka dále ve své práci cituje (str. 14, 16). V praktické části naopak studentka předkládá tři velmi podrobné kazuistiky, které dokumentují prakticky, jaké úkoly komunikační specialista v pobytové službě pro lidi s mentálním postižením řeší. Studentka získala souhlas s výzkumem pro svou bakalářskou práci jak od ředitele zařízení, tak od klientů a také od jejich opatrovníků.

Autorka vychází z individuálních plánů a ukazuje, na co se může zaměřovat spolupráce s klienty nebo nastavování komunikace směrem ke klientovi v týmu. Studentka předkládá zajímavé konkrétní ukázky z komunikačních tabulek (str. 32, 36 a 44). Díky podrobnému zpracování je možné zahlédnout obtížné komunikační situace i jejich možná řešení. Zejména ve druhé kazuistice oceňuji, že popisované příklady ukazují také potřebu změnit pohled na klientku a její chování z pohledu týmu. Nejprve vidí pracovníci domova jako problematické, že klientka používá hůl, i když z ortopedického hlediska to již není třeba. Dále komunikační specialista sama refletovala, že rozmlouvá klientce její výroky o stáří. Díky supervizi změnila svůj náhled a usilovala o podporu klientčina způsobu vidění. V závěru kazuistiky dochází u klientky k diagnostice demence. Nabízí se tak vysvětlení, které autorka zmiňuje, že výroky o stáří a potřeba hole mohly vycházet z vnitřních pocitů klientky, která kvůli nemoci cítila, že ztrácí kontrolu a popisovalo to tím, že je stará. Toto citlivé hledání významů, kteří chtějí klienti domova sdělit, je v práci přesvědčivě zachyceno.

V závěrečné diskusi autorka shrnuje svá zjištění a objasňuje na jedné straně potřebnost komunikačního speciality a na druhé straně neukotvenost a křehkost jeho pozice. Formuluje doporučení do budoucna.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě.

Předloženou bakalářskou práci hodnotím stupněm **B**.

V Praze dne 4.9. 2023

Mgr. Alžběta Matochová