

DOTAZNÍK

Dobrý den,

jmenuji se Hedvika Kousalová a jsem studentkou druhého ročníku navazujícího magisterského studia 3. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze, oboru Intenzivní péče.

Součástí mé diplomové práce na téma „*Mapování problematiky ošetrovatelské péče z pohledu sester u pacientů s projevy agrese vlivem vysazení návykových látek na vybraných metabolických JIP*“ je dotazníkové šetření.

Výzkum je zaměřen na všeobecné sestry, zdravotnické záchranáře a praktické sestry, pracující na metabolických JIP tří pražských fakultních nemocnic.

Cílem je získat soubor doporučených ošetrovatelských intervencí pro praxi, které přispějí ke zkvalitnění péče o pacienty, kteří jsou ošetrovatelsky velmi nároční jak po fyzické stránce, tak i po stránce psychické. Současně bychom chtěly zmapovat míru této zátěže u sester s cílem identifikovat možnosti podpory pro sestry pracující s těmito pacienty.

Vyplněním dotazníku poskytnete souhlas s účastí na výzkumu. Jeho vyplnění je dobrovolné a všechny Vámi poskytnuté údaje jsou anonymní.

V případě dotazů či nejasností týkajících se otázek či samotného výzkumu neváhejte mě kontaktovat na mé emailové adrese Kousalova.Hedvika@seznam.cz.

Předem Vám děkuji za spolupráci a čas věnovaný vyplněním dotazníku,

Bc. Hedvika Kousalová

A: Demografické údaje

1. Vyberte Vaše pohlaví.

- Žena
- Muž

2. Jaké je Vaše dosažené vzdělání.

- VOŠ, VŠ, obor Zdravotnický záchranář
- SZŠ Praktická sestra
- VOŠ, VŠ, obor Všeobecná sestra (DiS, Bc či vyšší)
- Specializační vzdělání v Intenzivní péči či v interních oborech

3. Uveďte Váš věk v letech.

..... let

4. Uveďte Váš počet let v praxi na metabolické JIP.

- Do 5 let
- Do 10 let
- Do 15 let
- Do 20 a více let.

5. S jakým typem agrese se setkáváte nejčastěji na Vašem pracovišti? (Lze označit více možností)

- Verbální
- Fyzická agrese vůči personálu
- Autoagrese
- Násilí vůči věcem /majetku
- Všechny výše uvedené

6. S projevy agrese na Vašem oddělení se setkáváte více u:

- Žen
- Mužů
- Obou pohlaví stejně

B: Ošetřovatelské intervence

7. Jaké omezovací prostředky používáte na Vašem pracovišti?

- Úchopy
- Kurtační techniky
- Psychofarmaka
- Kombinace výše uvedených
- Jiné...

8. Máte stanovené postupy v týmové spolupráci při příjmu pacienta s projevy agrese vlivem vysazení návykových látek (dále NL) na Vašem pracovišti?

- Ano
- Ne

9. Pokud ano, stručně popište jaké?

10. Máte na Vašem pracovišti k dispozici předem připravené lůžko / pokoj / box pro příjem pacienta s projevy agrese?

- Ano
- Ne

11. Pokud ne – pomohlo by Vám mít k dispozici speciálně připravené lůžko / pokoj / box?

- Ano
- Ne

12. Je lékař vždy přítomen po celou dobu na oddělení během akutní fáze projevu pacientova agresivního jednání vlivem vysazení NL?

- Ano
- Ne

13. Voláte vždy lékaře při projevech agrese pacienta?

- Ano
- Ne

14. Pokud ne, uveďte důvod.

15. Zúčastnila jste se vzdělávací akce týkající se problematiky práce s agresivním, agitovaným či neklidným pacientem?

- Ano (*Pokračujte otázkou číslo 16*)
- Ne (*Pokračujte otázkou číslo 17*)

16. Jakou formou vzdělávací akce probíhala?

- Samostatné studium odborné literatury
- Simulační výuka
- Odborný seminář mimo Vaše pracoviště
- Školení přímo na Vašem pracovišti
- Informace od zkušených kolegů
- Jiné...

17. O jakou formu vzdělávací akce byste měl/a zájem?

- Samostatné studium odborné literatury
- Simulační výuka
- Odborný seminář mimo Vaše pracoviště
- Školení přímo na Vašem pracovišti
- Informace od zkušených kolegů
- Jiné...

18. Uvítali byste reflektivní učení neboli možnost sdílení vlastní zkušenosti lidí, kteří prošli závislostí? a projevy agrese na podkladě vysazení NL?

- Ano
- Ne

19. Jsou pro Vás získané informace z oblasti péče o agresivního pacienta dostatečné?

- Rozhodně ano
- Spíše ano
- Neutrální
- Spíše ne
- Rozhodně ne

C: Vnímání sester

20. Jaké pocity ve Vás vyvolávají projevy agrese u pacientů po vysazení NL?

- Strach
- Beznaděj
- Soucit
- Vztek
- Lítost
- Jiné....

21. Jak byste označil/a svůj osobní přístup k pacientům s projevy agrese vlivem vysazení NL?

- Pečovatelský
- Expresivní (*odrážející naše vnitřní pocity*)
- Edukátorský
- Autoritativní
- Ochranitelský
- Empatický

22. V čem nacházíte motivaci pečovat o pacienta s projevy agrese vlivem vysazení NL?

- V pracovním kolektivu
- V osobním přístupu
- Jiné...

23. Nastala situace, kdy Vy nebo Vaše kolegyně/kolega byl/a v ohrožení vlastní bezpečnosti při projevu agrese pacienta?

- Ano
- Ne

24. Pokud ano, stručně popište situaci.

25. Jak postupujete na Vašem pracovišti v případě ohrožení Vašeho bezpečí nebo bezpečí Vaší kolegyně/kolegy při projevu agrese pacienta?

26. Jaká technika se Vám jeví s největším efektem ke zvládnutí agrese pacienta?

- Komunikační techniky
- Farmakoterapie dle OL
- Fyzické omezení – Úchopy, kurtační techniky...
- Odborná pomoc – Psychiatr, psycholog

27. Jaká technika v preventivním přístupu v péči o agresivního pacienta je Vám nejvíce blízká?

- Stanovení potencionálního rizika
- Respektování pacientových práv
- Empatie
- Eliminace stresových podnětů
- Vhodné umístění pacienta na OJ

28. Sdílíte se svými kolegy své odborné i osobní poznatky v péči o agresivní pacienty?

- Ano
- Ne

29. Chybí Vám psychická podpora v péči o takto náročné pacienty?

- Ano
- Ne

30. Je pro Vás únosné pečovat o agresivního pacienta po celou dobu 12hodinové směny?

- Ano
- Ne

31. Ovlivňuje Vás zkušenost v oblasti péče o pacienty s projevy agrese vlivem vysazení NL?

- Ano, pozitivně
- Ano, negativně
- Nezaznamenala jsem žádný vliv na mou osobu

32. V jakých oblastech vnímáte nedostatky, které negativně ovlivňují úspěšné zajištění agresivních pacientů?

- Souhře týmové spolupráce
- Chybějících vzdělávacích příležitostí
- Chybějících pracovních postupů
- Chybějící motivaci k péči
- Dostupnosti pomůcek na pracovišti
- Jiné...