

Abstrakt

Cíli této diplomové práce jsou zavedení supervize na psychiatrické oddělení a sledování, zda v souvislosti s realizací supervize dochází k nějakým změnám. První z cílů je především organizačně praktický, respektive vyžadující citlivost pro proces supervize a jeho začlenění do kontextu organizačních procesů i organizační kultury. K naplnění druhého cíle bylo využito standardních metodologických postupů prostřednictvím kvantitativního měření a došlo k porovnání zvolených dat na počátku a v závěru sledovaného procesu zavádění supervize. U sledování změn při zavádění supervize se vycházelo z předpokladu specifických nároků psychiatrického ošetřovatelství na pracovníky, a proto bylo zvoleno sledování změn v odolnosti zaměstnanců vůči stresu, v důvěře a bezpečí v týmu, jejich reflektivě a očekávání od supervize. Aby bylo možné zodpovědět praktickou otázku, jak se dařilo integrovat supervizi do celkového fungování oddělení, bylo třeba hledat odpovědi z pozice insidera a manažerky oddělení jak pomocí rozhovorů, případně záznamů z porad, tak i zaznamenání konkrétních indicií vypovídajících o interakcích mezi děním na oddělení a v supervizi.

Teoretická část této práce si klade za cíl popsat a vysvětlit pojmy z oblasti supervize a psychiatrického ošetřovatelství, jež jsou relevantní pro zvolené téma případové studie. Zabývá se například tématy, jako jsou zavádění supervize, supervize ve zdravotnictví a psychiatrickém ošetřovatelství, reflektivita aj.

Výsledná zjištění vedla ke dvěma výstupům: jednak k jakým změnám dochází vlivem supervize, jednak k integrování supervize do celkového fungování oddělení. Pozitivní změny byly zaznamenány na úrovni reflektivity, odolnosti vůči stresu a očekávání od supervize. Díky prolínání linie supervize a řízení docházelo ke vzájemnému ovlivňování a na základě vzniklých impulzů byly realizovány změny na úrovni organizační, dále na poli plánování vzdělávání, díky čemuž docházelo ke zvyšování dovedností a kompetencí jednotlivých zdravotníků.

Klíčová slova: supervize, psychiatrické ošetřovatelství