

Abstrakt

Diplomová práce se věnuje tématu péče o tým v projektech Housing First. Práce je členěna do tří oddílů, kdy první dva jsou teoretické a třetí empirický.

První část diplomové práce se věnuje pojmu Housing First, jeho historii, vývoji ve světě, v Evropě a v České republice. V kapitole jsou popsány principy Housing First, které jsou klíčové pro porozumění konceptu jako takového i pro praxi. Dále se kapitola zabývá složením Housing Firstového týmu, kde je speciální pozornost věnována terénnímu týmu, vedoucímu a dalším členům týmu, jako jsou peer pracovníci, bytový specialista a jiní odborníci, kteří se mohou stát členy týmu. Zmíněny jsou dva přístupy vedení týmu a to tzv. ACT a CMT. Kapitola o Housing First přístupu také věnuje patřičnou pozornost vztahu pracovníka s klientem, jakožto základnímu pracovnímu nástroji.

Druhá kapitola se věnuje pojmu péče o zaměstnance. Zahrnuje legislativní vymezení a dále pak vybrané kapitoly z péče o zaměstnance, jako jsou: pracovní podmínky, psychologická smlouva, kultura, finanční ohodnocení, benefity, vzdělávání, supervize, komunikace, well being a péče o sebe sama. Jednotlivé kapitoly se vždy maximálně snaží reflektovat segment sociální práce a tam, kde je to možné přihlížet i ke specifickým projektů Housing First.

Poslední kapitolu diplomové práce tvoří kvalitativní výzkum a následná diskuze. Hlavním cílem výzkumu bylo zodpovědět otázku, jaké jsou představy Housing Firstových týmů o péči o zaměstnance, a jak se tyto představy naplňují a realizují v praxi. Výzkum byl realizován s vedoucími a členy realizačních týmů projektů Housing First v České republice pomocí polo strukturovaných rozhovorů. Ze získaných dat byla formou třech druhů kódování (otevřeného, axiálního a selektivního) vytvořena zakotvená teorie, ve které se ukázalo, že nejdůležitější pro vedoucí i členy týmů Housing First je komunikace v kontextu mezilidských vztahů a kultury.