

Dialogové systémy zaměřené na úkoly představují výzvu vzhledem ke své složitosti a potřebě zvládnout komponenty, jako porozumění jazyku, sledování stavu, výběr akcí a generování jazyka. V této práci zkoumáme zlepšení řízení dialogu pomocí předtrénovaných jazykových modelů. Představujeme tři modely, postavené na předtrénovaných jazykových modelech, jejichž cílem je poskytnout praktický přístup k návrhu dialogových systémů schopných efektivně řešit porozumění jazyku, sledování stavu a úlohu výběru akcí. Náš model pro sledování stavu dialogu dosahuje přesnosti 74%. V úloze pro výběr akcí identifikujeme problémy ve zpracování složitých nebo více krokových uživatelských požadavků. Tento výzkum podtrhuje potenciál předtrénovaných jazykových modelů v dialogovém managementu a zároveň ukazuje na oblasti pro další zlepšení.