

Appendix I.

Demographic form in Czech

DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE

(Příloha k informovanému souhlasu)

Datum konání rozhovoru:

Participant/ka (pseudonym):

Rozhovor realizuje:

Pohlaví:

- Žena
- Muž
- Jiné _____

Věk: _____

Rodinný stav (lze označit více možností):

- Svobodný
- V manželském svazku
- Rozveden/ovdovělý/á
- Péče o dítě (0-18)
- Péče o dítě starší 18 let
- Péče o jinou osobu

Vzdělání:

- Vysokoškolské
- Středoškolské

Kvalifikace (výcviky, kurzy)

Prosím, specifikujte jaké:

Vedoucí pozice:

- Ne
- Ano. Prosím, specifikujte úroveň vedení

Délka působení na pracovišti

(roky/měsíce): _____

Pracovní smlouva:

- Na dobu určitou
- Na dobu neurčitou

Výše úvazku: _____

V krátkosti uveďte důvod, proč jste si vybral/a pracovat na krizové telefonní lince:

- Nechci uvádět

Pokud chcete důvod/y uvést, prosím, specifikujte:

Appendix II.

Informed consent in Czech

INFORMOVANÝ SOUHLAS pro účast ve výzkumu

Název: Zdroje zvládnání stresu u krizových interventů telefonních linek: zakotvená teorie

Škola: Karlova Univerzita, Filozofická fakulta

Řešitelka diplomové práce: Bc. Karin Hlaváčová

Tel.: (+420) 739 151 804

E-mail: karinhlavacova@email.cz

Vážená kolegyně, vážený kolego,

byl/a jste pozván/a k účasti na výzkumu, který se koná v rámci diplomové práce „Zdroje zvládnání stresu u krizových interventů telefonních linek“. Vaše účast v tomto výzkumu je zcela **dobrovolná**. Svou účast můžete odmítnout nebo ji kdykoliv v průběhu přerušit, aniž byste za to byl/a nějakým způsobem penalizován/a.

Níže najdete hlavní informace o diplomové práci. Přečtěte si, prosím, pečlivě tyto informace a rozhodněte se na jejich základě, zda se chcete výzkumu účastnit. Pokud máte ohledně výzkumu jakékoliv nejasnosti či dotazy, neváhejte se s nimi obrátit na řešitelku projektu.

Jaké jsou cíle výzkumu?

Cílem tohoto výzkumu je blíže porozumět a identifikovat hlavní profesní stresory, zdroje jejich zvládnání, intervenující podmínky a účinky zvládnání u vybraného vzorku profesionálů zaměstnaných na linkách pomoci v krizi v České republice. Data budou shromážděna pomocí polostrukturovaných rozhovorů a analyzována pomocí přístupu zakotvené teorie. Očekává se, že výsledky přispějí k lepšímu pochopení profesního stresu u poradenských profesí v českém kontextu a přispějí k efektivnějšímu zvládnání stresu v tomto profesním sektoru.

Kdo se účastní výzkumu?

Tohoto výzkumu se účastní přibližně 15-20 krizových interventů telefonních linek.

Jak dlouho bude trvat Vaše účast ve výzkumu?

Vaše účast ve výzkumu zahrnuje **1 rozhovor** v rozsahu **cca 45-60 minut**. Délku rozhovoru přizpůsobíme Vaším časovým možnostem.

Co bude následovat, pokud se výzkumu rozhodnete zúčastnit?

Pokud se rozhodnete výzkumu účastnit, řešitelka výzkumu s Vámi povede rozhovor týkající se Vašich zkušeností se zvládnáním stresu na pracovišti. V průběhu rozhovoru Vám bude klást **otázky týkající se následujících okruhů:**

- Popis Vaší současné pozice a dosavadní vzdělání v této oblasti
- Popis charakteristik Vašeho současného pracovního prostředí: a) které z nich jsou pro vás stresující a proč, b) které považujete za nejvíce problematické, které nejméně
- Popis Vašeho dosavadního zacházení s těmito stresory
- Popis způsobů vedení (leadership) na Vašem pracovišti, které míří či by mělo mířit k zmírnění dopadů stresujících situací

Abych mohla přesně zaznamenat Vaše výroky, ráda bych rozhovor nahrála na diktafon. Nahrávka bude sloužit pouze k přepisu (transkripci) rozhovoru do textové podoby a bude okamžitě po přepisu trvale vymazána. Přepis rozhovoru bude důkladně anonymizován, tj.

z přepisu rozhovoru budou odstraněny všechny informace, které by mohly identifikovat Vás nebo Vaše pracoviště. Nahrávání na diktafon můžete odmítnout, to jak nahrávání celého rozhovoru, tak jeho úseků. V takovém případě si osoba realizující rozhovor bude dělat pouze písemné poznámky.

Vyznačte prosím svou volbu týkající se nahrávání rozhovoru:

_____ **Souhlasím** s nahráváním rozhovoru na diktafon.

_____ **Nesouhlasím** s nahráváním rozhovoru na diktafon.

Jak budou mnou poskytnuté informace chráněny?

Všechny Vaše odpovědi v rozhovoru jsou **přísně důvěrné**. Aby byla ochrana Vašich dat co nejvyšší, provedeme následující opatření:

- Ve výzkumu nebudeme zaznamenávat žádné informace, které by mohly vést k identifikaci Vás nebo Vašeho pracoviště, jako jsou Vaše jméno, název pracoviště, datum narození, adresa, nebo jiné identifikační údaje. Rozhovor s Vámi bude zaznamenán pouze pod **pseudonymem**, takže Vaše jméno ani název Vašeho pracoviště se v žádném záznamu neobjeví.
- Ve výzkumu budeme zaznamenávat pouze **základní demografické údaje**, které nemohou vést k Vaší identifikaci: pohlaví, věk, vědní disciplína a obecný popis Vašeho pracoviště (bez jeho konkrétního názvu).
- Při rozhovoru budete vyzváni, abyste neidentifikovali své pracoviště, ani osoby na něm působící. Pokud omylem nějaký identifikační údaj v rozhovoru uvedete, tento údaj nebude přepsán do textové podoby a bude spolu s nahrávkou vymazán.
- Přepis nahrávky bude důkladně **anonymizován**, tj. veškeré případné identifikační údaje budou vymazány. Po přepisu bude nahrávka trvale vymazána. Analýzu dat budeme provádět již pouze na anonymizovaných prepisech, ze kterých nebude možné Vás nebo Vaše pracoviště identifikovat.
- Je samozřejmostí, že Vaše jméno ani název Vašeho pracoviště se neobjeví v žádném publikačním výstupu.

Máte další otázky týkající se výzkumu?

V průběhu celého výzkumu máte právo se ptát a dostat odpověď na jakékoliv otázky týkající se výzkumu (s výjimkou otázek, které by ohrozily anonymitu ostatních účastníků). Pokud budete mít jakékoliv dotazy, obraťte se s nimi, prosím, na řešitelku projektu.

Souhlas s účastí ve výzkumu:

Prohlašuji, že jsem přečetl/a všechny výše uvedené informace o výzkumu. Na základě poskytnutých informací dobrovolně souhlasím se svou účastí v tomto výzkumu.

Podpis účastníka/účastnice výzkumu

Datum

Podpis řešitelky předkládajícího informovaný souhlas

Datum

Jméno řešitelky předkládajícího informovaný souhlas

