

## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Posuzovaná práce:** RIZIKYOVÁ, Anna. *Mediace v sociální práci* (bakalářská práce; vedoucí práce: Doc. PhDr. Monika Nová, Ph.D., MPH). Praha: HTF Univerzity Karlovy, 2023, 61 s.

### 1. Téma, metodologie a obsah

Studentka si za téma své diplomové práce **velmi vhodně zvolila nanejvýš důležité a v současné době velmi profesně akcentované téma „mediace v sociální práci“**.

Teoretická část práce zaměřená na deskripci a explanaci epistemologického ukotvení a praktické aplikace metody mediačního řešení interpersonálních konfliktů a sporů je zpracována srozumitelně a dobrým vzhledem do dané problematiky.

V empirické části práce v opoře kvalitativního přístupu, bohužel, výrazně absentuje oddíl podrobněji rozpracovávající konkrétní způsob zobrazení, analýzy a interpretace datového souboru získaného jednotlivými rozhovory, což lze považovat na nejvýznamnější slabinu jinak relativně zdařilé a sympaticky zpracované bakalářské práce.

### 2. Práce s odbornou literaturou a informačními zdroji

Práce s odbornou literaturou a informačními zdroji odpovídá bakalářské úrovni. Kvalitě práce by jistě prospěla větší provázanost s nejaktuálnějšími studiemi na podobné téma a z hlediska zpracování výzkumného šetření pak hlubší znalost přebohaté literatury zabývající se metodologií kvalitativního výzkumu.

### 3. Formální úprava práce

Práce o rozsahu 61 stran (včetně obligatorních náležitostí) má jednotnou úpravu a povětšinou logické strukturální členění. Formální a jazykové zpracování je přiměřené.

### 4. Odborný přínos práce pro praxi

Práci lze vzhledem potenciálu pro efektivnější porozumění dané problematice a rozvoj sociální práce v této oblasti považovat přínosnou.

## 5. Otázky k obhajobě a celkové hodnocení

- a) V čem autorka spatřuje přednosti mediace oproti jiným způsobům řešení interpersonálních konfliktů a sporů?
- b) Jakým způsobem probíhalo zobrazení, analýza a interpretace datového souboru získaného jednotlivými rozhovory?

Studentka **prokázala schopnost přiměřeně popsat a kriticky uchopit vybrané téma, provést jednoduché výzkumné šetření a odbornou kompetenci „vědecky“ pracovat na bakalářské úrovni.** V případě adekvátní schopnosti reagovat na položené doplňující otázky navrhuji **celkové hodnocení** stupněm „eminenter“ – **výborně (1)**.



.....  
PhDr. Mgr. Petr Novák, Ph.D., 10. 5. 2023